



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Volúmen 4, No. 2, Año 2023
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Revista
Docencia
Universitaria

Revista académica y científica

Indexada en Directorio

latindex

<https://latindex.org>

ISSN 2709-5428

Facultad de  humanidades

La Revista Docencia Universitaria tiene como propósito dar a conocer a la comunidad nacional e internacional artículos científicos originales e inéditos de autores internos y externos, en forma impresa y en formato digital a través de la plataforma de acceso abierto Open Journal Systems –OJS, hospedada en la plataforma de revistas de Guatemala de Biblioteca Central de Universidad de San Carlos de Guatemala, se publican dos números al año, para el público general es no lucrativa. Los manuscritos son sometidos a procesos de revisión y arbitraje por pares ciegos dobles externos, quienes son miembros del comité científico de revisión y arbitraje, lo que garantiza al lector y autores un alto nivel y rigor académico. Se adhiere al Código de conducta del Comité de Ética para Publicaciones W-COPE. En la fase de revisión e identificación de plagio, se utiliza la herramienta Turnitin, aceptando un porcentaje máximo de 25%. Se verifica que los párrafos estén debidamente citados con el modelo American Psychological Association - APA. Los mismos son evaluados de acuerdo a las directrices editoriales aprobadas por el comité científico editorial.

Los manuscritos se rigen de acuerdo a normas internacionales sobre protección a los derechos de autor, con criterios específicos de la licencia Creative Commons 4.0 Internacional



Los textos están protegidos por la licencia Creative Commons 4.0 Internacional.

Reconocimiento (by): se permite cualquier explotación de la obra, incluyendo una finalidad comercial, así como la creación obras derivadas, la distribución de las cuales también está permitida sin ninguna restricción.

Es libre de: compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar, remezclar, transformar y construir a partir del material, para cualquier propósito, incluso comercialmente.

Bajo los siguientes términos: atribución, debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tiene el apoyo del licenciante. No hay restricciones adicionales, no puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido de la licencia.

Para más información acerca de la licencia de uso de este documento, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

La Revista Docencia Universitaria se encuentra disponible en:

<https://www.revistadusac.com/>

La correspondencia debe dirigirse a:

PhD. María Iliana Cardona de Chavac
 Departamento de Estudios de Postgrados
 Facultad de Humanidades
 Universidad de San Carlos de Guatemala
 Edificio S4 -USAC -Ciudad Universitaria, Avenida Petapa zona 12, Guatemala
 Teléfono 24188608
 Correo: revistaspostgradofahusac@fahusac.edu.gt



Los textos publicados son responsabilidad exclusiva de sus autores

Con la colaboración de:



Autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Walter Mazariegos
Rector

Lic. Luis Córdón
Secretario General

Dr. Jorge Ruano Estrada
Coordinador General Sistema de Estudios de Postgrado (SEP)

Ph. D. Alice Patricia Burgos Paniagua
Directora General de Investigación (DIGI)

Licda. Gloria Elizabeth Juárez Chegüen
Jefa de Biblioteca Central

Licda. Claudia León
Centro de acopio LATINDEX-Guatemala

Autoridades de la Facultad de Humanidades**Junta Directiva**

Lic. Santos de Jesús Dávila
Decano en Funciones

Licda. Claudia Antonieta Recinos Godoy
Vocal Segunda

Licda. Dárling Luzbeth Salvatierra Bautista
Vocal Tercero

PEM. Rashell Marleny Osorio Lémus
Vocal Cuarta

PEM. Ana María Adamaris Enríquez Martínez
Vocal Quinta

Licda. Ana Lucia Estrada Domínguez
Secretaria Académica

Equipo Editorial

Director

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Universidad de San Carlos de Guatemala

Editora

PhD. María Iliana Cardona Monroy de Chavac
Universidad de San Carlos de Guatemala

Coeditora

PhD. Maribel Alejandrina Valenzuela Guzmán
Universidad de San Carlos de Guatemala

Comité Científico Editorial

PhD. Jorge Ruano Estrada
Universidad de Salamanca, España

PhD. Patricia Luz Mazariegos Romero
Universidad Iberoamericana UNINI, México.

M.A. José Eduardo Blandón Ruiz
Universita per Stranieri di Perugia

M.A. Efraín Estrada
Universidad Francisco Marroquín

M.A. José Bidel Méndez Pérez
Universidad de San Carlos de Guatemala

PhD. Francis de Fatima Escorcía de Lambur
Universidad de San Carlos de Guatemala

MSc. Francisco José Ureta
Universidad de San Carlos de Guatemala

PhD. Walda Flores Luin
Universidad La Salle, Costa Rica

PhD. Epifanía Leticia Urizar Urizar
Universidad de San Carlos de Guatemala

Comité Científico de Revisión y arbitraje interno y externo

M.A. Edwing Roberto García García
Universidad de San Carlos de Guatemala

PhD. Miriam Judith Hernández Rivera de Cruz
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Phd. Claudia Esmeralda Villela
Universidad Mariano Gálvez

PhD. Lilian Maribel Mendizabal López
Centro Universitario del Sur-CUNSURPhD-

Alice Patricia Burgos
Ciencias de la Educación, Santiago de Chile
Universidad Metropolitana de Chile

PhD. Lourdes Marlene Yaque Rueda
Universidad César Vallejo del Perú

Comité de redacción y estilo

MSc. Magaly Letona

M.A. José Bidel Méndez

M.A. José Eduardo Blandón Ruiz

M.A. Carlos Antonio Antuche Osorio

M.A. María Victoria Flores

Equipo profesional y técnico de la revista

PhD. Claudia Esmeralda Villela Cervantes
Encargada del proceso de arbitraje

Open Ciencia
Administrador de plataforma Open Journal Systems

MsC. María Ileana Álvarez
Diseñadora Gráfica

Índice/ Index

Artículos científicos

- 1** Evaluación de estudiantes de ingeniería a través de indicadores de razonamiento estadístico
Evaluating engineering students through indicators of statistical reasoning
Claudia Maria Salguero Velásquez
-
- 17** Dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la educación superior
Difficulties perceived by first-time students with hearing impairment in higher education
Myrna Eugenia Contreras Herrera
-
- 28** Facebook: fenómeno adictivo en las relaciones virtuales
Facebook: addictive phenomenon in virtual relationships
Salvador Loarca Marroquín
-
- 39** Interés en el aprendizaje de la Historia de Guatemala
Interest in learning the history of Guatemala
José Emilio Girón Jiménez
-
- 52** Percepción de estudiantes y técnicos sobre los módulos del área de Matemáticas
Perception of students and technicians on the modules of the mathematics area
Enma Sucely Cumatzil Morales

Presentación/ Presentation

La Facultad de Humanidades en su recorrido histórico ha dejado huella de calidad en los ejes de docencia, investigación y extensión. Con la Revista Docencia Universitaria, valora que sin investigación no hay universidad, ni desarrollo para el país. Con tales antecedentes, con satisfacción y altas expectativas se hace realidad para la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presentar al mundo académico y a los respetables lectores interesados en ampliar sus conocimientos en los diversos temas de las ciencias humanísticas, la revista científica que se denomina Revista Docencia Universitaria, de frecuencia semestral, en formato impreso y digital; la cual nace para dar cabida y cauce a la producción científica, académica y cultural, pero sobre todo humanística.

Se busca integrar la divulgación del conocimiento, como lo establecen las leyes y reglamentos de la tricentenario, y la Constitución Política de la República de Guatemala, vigente, que en el Art. 82, manda que esta Universidad: «... Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales».

Al mismo tiempo, se exhorta a la comunidad académica de la histórica Facultad de Humanidades, a que publiquen manuscritos con resultados de investigaciones científicas.

La investigación cobra su verdadero valor hasta que sus resultados son publicados.

La Revista Docencia Universitaria, cuyo dominio <https://www.revistadusac.com/>, es un espacio que cumple con estándares de calidad a nivel internacional para divulgar la producción científica de investigadores internos y externos, tanto a nivel nacional como internacional. La Facultad de Humanidades pone a disposición de la comunidad académica la revista científica que se presenta.

Por otra parte, se agradece a los autores, a los miembros del Comité Científico Editorial y Comité de Revisión y Arbitraje, quienes han colaborado en la revisión de los artículos, a las autoridades de la Universidad de San Carlos y a las personas externas que, de una u otra forma, dedicaron tiempo en la edición de la revista.

“Investigar es ver lo que todo el mundo ha visto y pensar lo que nadie más ha pensado”

- Albert Szent-Györgyi-

M.A. Walter Mazariegos Biolis
Revista Docencia Universitaria
Director

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores
Artículo científico

Evaluación de estudiantes de ingeniería a través de indicadores de razonamiento estadístico

Evaluating engineering students through indicators of statistical reasoning

Claudia Maria Salguero Velásquez

Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en ciencias

Universidad de San Carlos de Guatemala

csuniversidad@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-0578-7338>

Recibido 11/02/2023

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Salguero Velásquez, C. M. (2023). Evaluación de estudiantes de ingeniería a través de indicadores de razonamiento estadístico. *Revista Docencia Universitaria*, 4(2), 1–16.

<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i2.64>

Resumen

PROBLEMA: para las universidades es importante proporcionar a sus egresados los conocimientos necesarios para que se desarrollen eficientemente bajo las nuevas condiciones del mercado laboral, que sean capaces de resolver problemas, razonar posibles soluciones y tomar decisiones, donde esta última competencia está ligada con el pensamiento estadístico, en donde la finalidad de la investigación es establecer el nivel alcanzado por los estudiantes, para implementar mejoras al proceso de aprendizaje universitario. **OBJETIVO:** estimar el nivel de pensamiento estadístico desde la dimensión de razonamiento estadístico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de una universidad privada. **MÉTODO:** para el efecto se realizó una

investigación cuantitativa, con un diseño no experimental del tipo transversal correlacional, donde a través de un instrumento de investigación (encuesta), se encuestó a 67 estudiantes **RESULTADOS:** al totalizar los resultados de la evaluación los estudiantes alcanzaron un 51% de aciertos, 13% parcialmente correcto y el resto 36% incorrectos. **CONCLUSIÓN:** se evidenció que se debe mejorar la capacidad de diferenciar experimentos aleatorios y determinísticos, clasificación de variables, estimación de probabilidades, muestreo y que los estudiantes tienen dificultades en el proceso de simplificación de datos y comprensión de la información, lo que no permite generar conclusiones válidas de solución, ambos géneros presentan el mismo comportamiento de asimilación de información estadística y desarrollo de pensamiento crítico.

Palabras clave: pensamiento estadístico, razonamiento estadístico, estudiantes de ingeniería

Abstract

PROBLEM: for universities it is important to provide their graduates with the knowledge needed to develop efficiently under the new conditions of the labor market, for them to be able to solve problems, reason viable solutions and make decisions. The latter competence is linked to statistical thinking, in which the purpose of the research is to establish the level reached by students, to implement improvements to the university learning process. **OBJECTIVE:** to estimate the level of statistical thinking from the dimension of statistical reasoning of the students of the Faculty of Engineering of a private university. **METHOD:** for this purpose, quantitative research was carried out, with a non-experimental design of the correlational cross-sectional type, in which 67 students were surveyed **RESULTS:** when totaling the results of the evaluation, the students reached 51% of correct answers, 13% partially correct and the rest 36% incorrect. **CONCLUSION:** it was evidenced that the ability to differentiate random and deterministic experiments, classify variables, estimate probabilities, and sampling should be improved and that students have difficulties in the process of data simplification and understanding of information, which does not allow to generate valid conclusions of solution. Both genders present the same behavior of assimilation of statistical information and development of critical thinking.

Keywords: statistical thinking, statistical reasoning, engineering students

Introducción

La sociedad exige capital humano calificado para su desarrollo por lo que deben poseer conocimientos que estén acordes con los avances científicos y tecnológicos; se puede evidenciar estas exigencias en uno de los principios de calidad Organización Internacional de Normalización [ISO] 9001(2015) “la toma de decisiones basada en evidencias”, esto da a entender que las organizaciones usan hechos, métricas y datos para direccionar sus actividades estratégicas que los alineen con sus objetivos e iniciativas. Por esto es necesario desarrollar el pensamiento estadístico de los estudiantes universitarios como futuros profesionales, sin embargo, de acuerdo con estándares internacionales, se ha demostrado que la formación en las áreas de matemáticas y ciencias tienen muchas deficiencias (Salinas et al., 2018).

En la investigación realizada por el grupo consultivo PageGroup (2020) donde se entrevistó a 3,000 líderes de recursos humanos de compañías a nivel latinoamericano y evidencia que un factor relevante del nuevo esquema de demandas de habilidades técnicas se encuentra el procesamiento de datos (32,8%); análisis estadístico (34%); gestión de datos (31,2%). ManpowerGroup en su encuesta de expectativas de empleo realizada en México estableció que en quinto lugar como puesto más demandado es el de analista de datos y entre las habilidades blandas deseadas entre los profesionales en cuarto lugar está el razonamiento y resolución de problemas (2022), que en conjunto con otras habilidades se convierte en una de las competencias laborales esenciales pero de las más difícil de encontrar.

Sin embargo, el papel de la estadística es tomado tan solo como una herramienta, pero es vital para cualquier profesional y cualquier individuo, debido a que al organizar la información y traducirla a datos permitirán simplificar y entender un problema; Gil Flores (2003) argumenta que “La naturaleza de los datos cualitativos — palabras, y no números— constituye una dificultad metodológica en la investigación educativa, pues si bien las palabras encierran una mayor carga de significados, los números tienen la ventaja de

ser menos ambiguos y son analizados con menor esfuerzo”. Hay que entender que los datos tan solo son un medio para comprender los problemas, por otro lado, se ven limitados por una mala concepción en uso de la herramienta o el uso inadecuado en las técnicas, pero también por la falta de conocimiento en el campo.

En múltiples investigaciones se ha evidenciado la problemática de la falta de desarrollo del pensamiento estadístico, porque los resultados son poco satisfactorios (Behar & Grima, 2004; Ossa, 2017; Mantilla, 2019), la universidad y los docentes en términos generales están muy conscientes de la importancia que sus estudiantes desarrollen pensamiento estadístico y pensamiento crítico, lo cual les permitirá analizar información, discriminar, comparar, resolver problemas y tomar decisiones de cualquier tema.

En la mayoría de los currículos educativos en todos los niveles se han incorporado materias de investigación y estadística, como una alternativa a la exigencia del mercado laboral y desarrollo de conocimientos relacionados al procesamiento de información cuantitativa, pero limitada por el tiempo disponible para el aprendizaje y extensos contenidos. La estadística fue inicialmente incorporada a los curriculum de matemática en distintos niveles educativos, por esa razón la definían como una rama de la matemática, y en los años noventa surgieron los términos en inglés *statistical literacy* (alfabetización estadística), *statistical reasoning* (razonamiento estadístico) y *statistical thinking* (pensamiento estadístico) promovidos por Wild y Pfannkuch (1999).

Estos términos son identificados a un nivel cognitivo, colocando a la materia en un eje transversal dentro de todo el proceso de enseñanza aprendizaje, pero se tiende a confundirlos, en la actualidad el enfoque está en el pensamiento estadístico que es un proceso complejo donde se analiza y comprende la información de una investigación y cómo se dispondrá de los datos, esto genera el pensamiento crítico y la toma de decisiones a partir de la evaluación de la información disponible (Garfield, 1997, como citó Estrella, 2017; Gorina & Alonso, 2014; Ramos, 2019).

El pensamiento estadístico se describe como el grado de comprensión

cognitivo de los procesos “en términos de interpretación, análisis, evaluación e inferencia que pueden explicarse según la evidencia, conceptos, métodos, criterios y contexto que se tomaron en consideración para establecerlo” (Facione, 2007; Behar, 2018). Al dividirlo en sus distintas dimensiones, se tiene lo siguiente: a) trasnumeración, b) variación estadística, c) razonamiento estadístico y d) integración estadística, cada una de ellas evalúa la capacidad de los individuos en dominar estrategias de análisis de información para la toma de decisiones, dependen una de la otra para la resolución de problema y toma de decisiones.

La primera dimensión está compuesta por la trasnumeración y la variación estadística; la primera posibilita la transformación de datos a través de gráficas y tablas, y con la segunda se logran comprender la incertidumbre al realizar estimaciones y comparaciones. El razonamiento estadístico hace referencia a modelos estadísticos para simplificación de datos con el único propósito de comprender un fenómeno o problema y la integración estadística es la asociación que se realiza de la estadística con el entorno de la situación, mostrando su alcance y limitaciones con el mundo real.

La definición de razonamiento, es posible establecerla como un proceso cognitivo de todo ser humano donde piensa, reflexiona y llega a una conclusión (Real Academia Española, s.f., definición 2), al formar un constructo con la estadística esos pensamientos donde se transforma la información estadística infieren y toma una decisión, aunque no es posible definirlo con precisión porque sigue transformándose.

Los primeros autores en mencionarlo fueron Wild y Pfannkuch (1999) a través de su modelo dividido en cuatro dimensiones (ciclo investigativo, tipos de pensamiento, ciclo interrogativo y disposiciones) que describe como utilizan su pensamiento las personas para tomar decisiones, a través de este modelo Batanero (2004) menciona que el pensamiento estadístico tiene cinco componentes, donde el más importante es el razonamiento con modelos estadísticos. Riascos (2016) concluye en su investigación que es un proceso mental que le permite al ser humano a partir de premisas, con ayuda de técnicas y teorías estadísticas simplificar la situación y llegar a la solución de un problema.

Muchos investigadores coinciden que los individuos que aplican el razonamiento estadístico requieren comprender los conceptos básicos de la materia, poseer habilidades cognitivas relacionadas con el pensamiento crítico, el establecimiento de procedimientos estadísticos y la interpretación de resultados desde el contexto del fenómeno que se analiza, así mismo también se dividen en: a) razonamiento de la variabilidad y distribuciones y b) razonamiento inferencial informal, permitiéndoles tomar decisiones controlando la incertidumbre que genera el manejo de datos. (Gaviria-Bedoya et al., 2022).

El objetivo del presente artículo es evaluar el razonamiento estadístico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de una universidad privada de la región metropolitana, registrando sus aciertos y errores para luego reorientar la práctica docente y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Estadística. De acuerdo con Behar (2018) el razonamiento estadístico se adquiere transversalmente y debe dominar cada una de las dimensiones para poder integrarlo adecuadamente para la toma de decisiones.

Materiales y métodos

El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental del tipo transversal correlacional. La población absoluta fue de 187 estudiantes y los datos se obtuvieron por medio de la técnica de la encuesta. La muestra está compuesta por estudiantes hombres y mujeres inscritos en el curso de Estadística 1 de la Facultad de Ingeniería de la universidad privada de la región metropolitana de la ciudad de Guatemala y con asistencia regular mayor al 80%, con el curso desarrollándose de manera virtual.

Se estimó una muestra probabilística de un tamaño igual a 131, por medio de la aplicación de STATS®. La selección fue de manera aleatoria y voluntaria, para poder hacer el análisis de la relación de las variables principales. Se validó la participación de 67 estudiantes, el 18% mujeres y el 82% hombres, que tienen entre 19 a 26 años (promedio de 24 años) y los que fueron evaluados

por medio de una técnica de prueba objetiva diseñada por medio de un cuestionario conformado por 20 ítems relacionados con el pensamiento estadístico y sus distintas dimensiones, que tuvo una validez y concordancia por expertos (4) y con un nivel alto de 0.914 y desviación estándar de 0.034.

Inicialmente para la recolección de datos se realizaron tres sesiones virtuales distintas, una por cada sede seleccionada dentro de la región. Estas sirvieron para dar instrucciones y resolver dudas relacionadas con el cuestionario, luego se suministró el enlace del instrumento en línea a través de una plataforma gratuita de Google Formularios, por medio de los correos institucionales de los estudiantes. Los datos obtenidos fueron procesados en Excel v.2302 de Microsoft 365, a través de un análisis univariado de las variables y dándoles un tratamiento de estadística descriptiva e inferencial.

Resultados

Los conocimientos previos del razonamiento estadístico son la capacidad de pensamiento de trasnumeración y variabilidad, la muestra evidenció la capacidad de identificar como se deben transformar datos y para facilitar su comprensión llevarlos a un modo gráfico.

Tabla 1

Trasnumeración y variabilidad

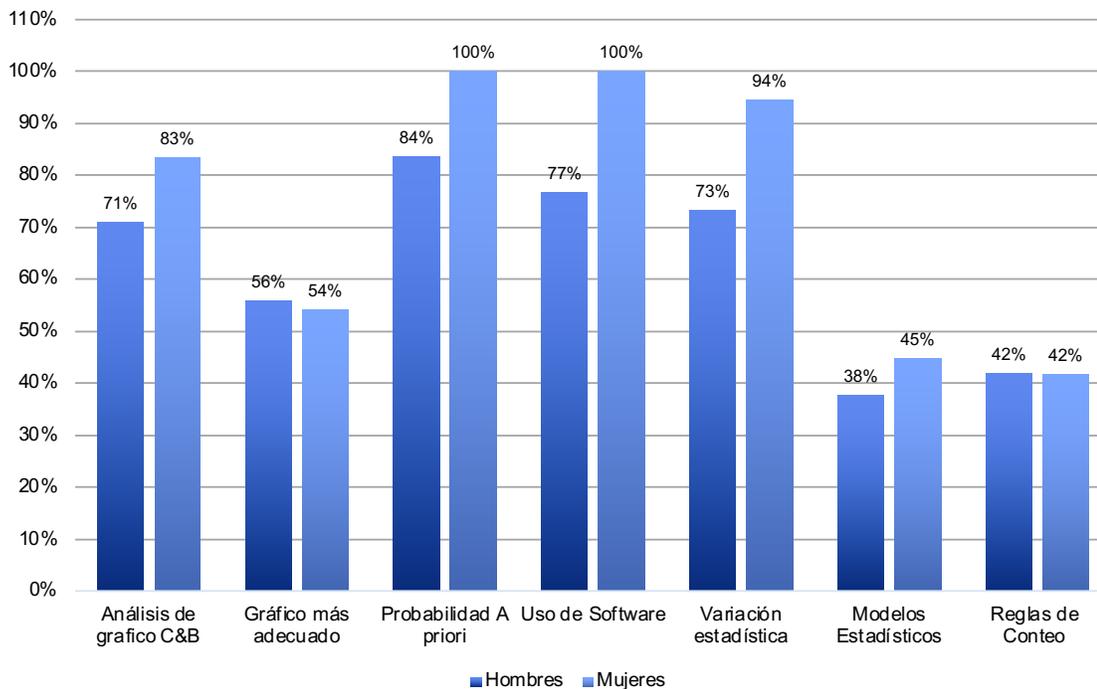
Aspecto	Ítems	Correctos (%)	Incorrectos (%)
Análisis gráfica cajas y bigotes		73	27
Gráfico más adecuado		56	44
Probabilidad A Priori		87	13
Uso de Software		60	40
Interpretación probabilidades A Priori		77	23
Modelos de cálculo de probabilidades		39	61
Reglas de conteo		42	58
Total		58.3	41.7

Nota. Porcentaje de aciertos y desaciertos de cuestionamientos relacionados a la capacidad de trasnumeración y variabilidad estadística de estudiantes de Facultad de Ingeniería de una universidad privada región metropolitana, IV ciclo 2022.

A el 73% se le facilitó el gráfico de cajas y bigotes, sin embargo, solo el 56% identificaron el uso adecuado de grafico de acuerdo con el contexto estudiado, el 87% estableció la probabilidad *a priori* de un conjunto de datos, el 77% tuvo la habilidad de realizar una adecuada interpretación, mientras que el 60% identificó sin problema las instrucciones de uso de software como herramienta de apoyo. Al adentrarse en los procesos de comprensión de variabilidad los individuos estudiados el 39% demostró su aptitud en el uso de modelos de distribución de probabilidad y 42% acertaron para resolver problemas aplicando las reglas de conteo. Al analizar todos los factores anteriores, los estudiantes alcanzaron con éxito el 58.3%, esto indica que se tiene una oportunidad de crecimiento del 41.7%.

Figura 1

Trasnumeración y variabilidad - Efectividad por género



Nota. Porcentaje de aciertos y desaciertos de cuestionamientos relacionados a la capacidad de trasnumeración y variabilidad estadística de estudiantes por género de Facultad de Ingeniería de una universidad privada región metropolitana, IV ciclo 2022.

Al comparar los resultados por género en la figura 1, ambos géneros tienen resultados mayores al 70% de respuestas correctas en análisis del gráfico de caja y bigotes, estimación de probabilidades a priori, uso de software y variación estadística, pero las mujeres siempre superando entre un 12% a 23% a los hombres, en el único aspecto que los hombres superaron a las mujeres en un 2% es en la identificación del uso adecuado de gráfico de acuerdo con el contexto estudiado, mientras que al aplicar solución de problemas por reglas de conteo tienen igualdad de conocimientos y las mujeres son un 7% más eficaces para la aplicación de modelos estadísticos. En general las estudiantes tuvieron un 64% de respuestas correctas y los hombres un 45%.

Tabla 2*Razonamiento estadístico*

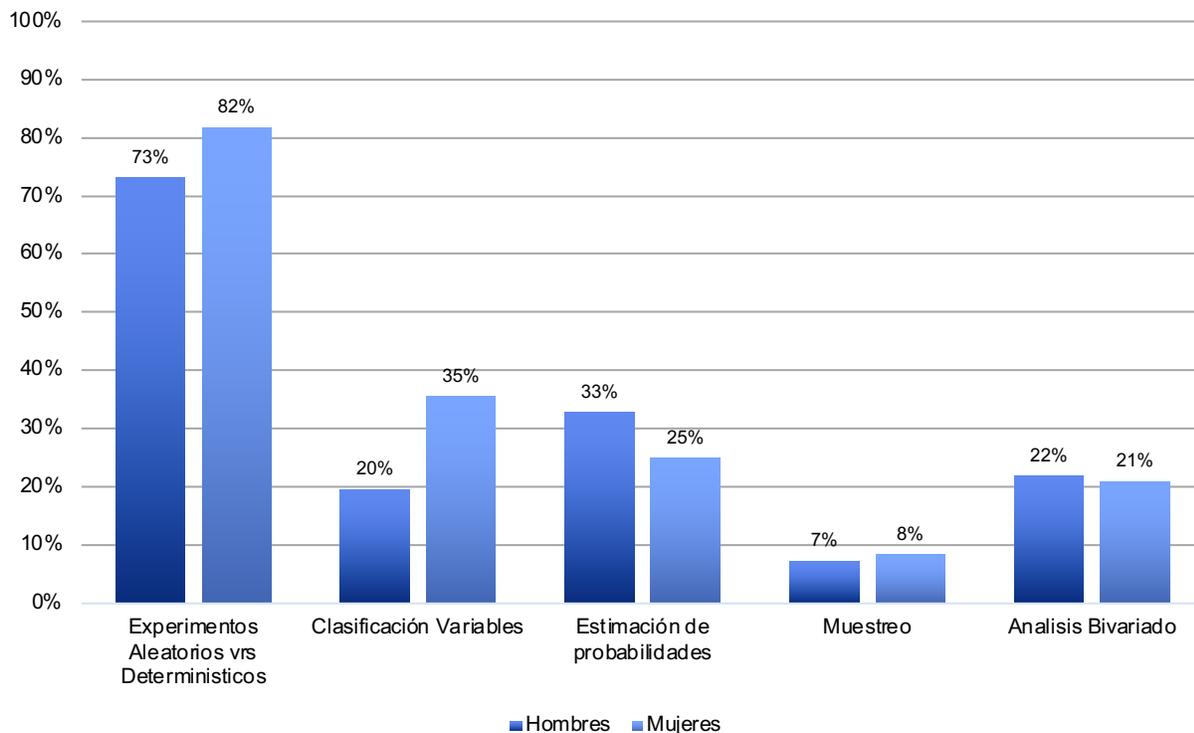
Aspecto	Ítems	Correctos (%)	Parcialmente correctos (%)	Incorrectos (%)
	Experimentos determinísticos vrs. Aleatorios	75	--	25
	Variables Aleatorias	22	43	35
	Estimación de probabilidades	31	--	69
	Muestreo	8	40	52
	Análisis bivariado	22	12	66
Total		51	13	36

Nota. Porcentaje de aciertos y desaciertos de cuestionamientos relacionados al razonamiento estadístico de estudiantes de Facultad de Ingeniería de una universidad privada región metropolitana, IV ciclo 2022.

Según la tabla 2, la muestra logró un 51% de aciertos en promedio en las actividades relacionadas al razonamiento estadístico, 13% lo logró parcialmente y el resto no fue capaz de entender la aplicación de las técnicas relacionadas con el tema. La fortaleza principal del grupo fue su capacidad de diferenciar entre experimentos determinísticos y aleatorios, mientras que presentan dificultades al identificar los distintos tipos de variables aleatorias, el 22% cumplieron con éxito y parcialmente 43%. Se constató como capacidades poco desarrolladas la aplicación de técnicas de estimación de probabilidades con 31%, el muestreo 8% y análisis bivariado 22%, aunque estos dos últimos también se encuentran parcialmente desarrollados en un 40% y 12% respectivamente.

Figura 2

Razonamiento estadístico por género



Nota. Porcentaje de aciertos y desaciertos de cuestionamientos relacionados al razonamiento estadístico de estudiantes por género de Facultad de Ingeniería de una universidad privada región metropolitana, IV ciclo 2022.

En la dimensión de razonamiento por género, los hombres superaron en un 8% a las mujeres en el aspecto de estimación de probabilidades, sin embargo, ambos grupos tienen un nivel poco desarrollado. Las mujeres superaron a los hombres en los demás apartados, siendo el margen mayor la clasificación de variables aleatorias 15%, seguido por la fortaleza del grupo la diferenciación de experimentos determinísticos y aleatorios 11%, y similar comportamiento en la estimación de probabilidades y análisis bivariados. El razonamiento estadístico de las mujeres en su totalidad es del 57% y de los hombres del 50%.

Discusión

La trasnumeración es un conjunto de acciones y esfuerzos que permiten a un individuo transformar y representar un grupo de datos para su fácil comprensión, y la variación es la presencia de la incertidumbre y activa el proceso cognitivo para explicarla y surgen al tratar los datos, y si los individuos no tienen un nivel bueno de estas capacidades puede provocar un impacto negativo que no le permita desarrollar un adecuado análisis y solución de problemas (Behar, 2018).

Los estudiantes demuestran en la mayoría de los aspectos una capacidad de nivel bueno, el área a reforzar es la elección correcta del tipo de gráfico donde se tienen el 56% de preguntas correctas, evidenciando dificultad para el entendimiento claro y preciso para interpretación de comportamiento de un grupo de datos. En los aspectos de variabilidad al aplicar modelos de cálculo de probabilidad y reglas de conteo necesitan mejorar ya que solo alcanzaron un 39% y 42% respectivamente, impidiendo llegar a una solución adecuada de los problemas. Las fortalezas y debilidades de trasnumeración y variabilidad en la figura 1, son similares, en la mayoría de las áreas las estudiantes superaron por un pequeño porcentaje a los estudiantes, las dificultades no pueden implicarse al género, por lo tanto, las adecuaciones que se deban realizar dentro del contenido de estudio deben ser en términos generales.

Según los resultados del análisis previo, se comprueba que los estudiantes tienen un poco más del 50% de acierto en el razonamiento estadístico, aunque se les facilita identificar los experimentos determinísticos se les dificulta la clasificación de variables, la aplicación de técnicas de estimación de probabilidades, análisis bivariado y muestreo lo cual provoca que el grupo presente dificultades de comprensión de los escenarios que envuelven los problemas, por lo tanto, no son capaces de tomar decisiones por medio de planteamiento de hipótesis y generar conclusiones validas, afectando el razonamiento estadístico y por ende el pensamiento crítico del futuro profesional.

Esto corresponde a lo manifestado por Mantilla (2019) en su investigación desarrollada en una universidad de Colombia en una prueba inicial identificó que los estudiantes tenían dificultad en

identificar aquellos elementos esenciales en la transformación de datos y que no les permitían desarrollar afirmaciones y juicios para generar conclusiones razonables y la poca habilidad de observación y credibilidad generando dificultades para generar conclusiones. Ossa (2017) en su investigación de una universidad en Chile una escala de razonamiento probabilístico con una confiabilidad cuestionable. Ambos autores recomendaron el desarrollo de las habilidades relacionadas con la trasnumeración, variabilidad y razonamiento son decisivas para la mejora del pensamiento estadístico.

Conclusión

Los estudiantes de Ingeniería poseen un nivel bueno de trasnumeración, ya que son capaces de procesar la información proporcionada y traducir esos datos en una tabla o grafica para facilitar su comprensión. Sin embargo, tienen deficiencias al elegir el gráfico adecuado para el fenómeno analizado, y en los aspectos de dimensión de la variabilidad necesita mejorar porque la capacidad para identificar los modelos de cálculo de probabilidades y reglas de conteo esta poco desarrollada, esto indica que es fácil para ellos predecir, comparar o entender el contexto de un fenómeno. La habilidad de razonamiento estadístico es deficiente, aunque su fortaleza es distinguir entre fenómenos determinísticos y aleatorios, se les dificulta la clasificación de variables, aplicar modelos estadísticos para la simplificación y resolución de problemas, por lo que necesitan mejorar. Representando un mayor obstáculo para los estudiantes está el establecer técnicas de muestreo e interpretaciones estadísticas, provocando que el proceso de simplificación de datos y comprensión de la información no permita generar conclusiones válidas de solución, y hay que aclarar que la muestra evidenció que las mujeres estudiantes en algunos aspectos están más avanzadas, pero tienen las mismas dificultades que sus pares masculinos.

Es de mayor importancia desarrollar el razonamiento estadístico en los estudiantes de ingeniería, ya que se desempeñarán profesionalmente en una sociedad que maneja grandes volúmenes de datos e información, así como incorporar a los contenidos el manejo de herramientas de software que agilice los procesos de toma de decisiones y que estas sean razonadas y acorde al contexto del problema o situación.

Referencias

- Batanero, C. (2004). Los Retos de la cultura estadística. *Yupana*, 1(1), 27–37. <https://doi.org/10.14409/yu.v1i1.238>
- Behar, R. (2018). Importancia del Contexto en la formación del Pensamiento y la Cultura estadística. *Memorias del III encuentro colombiano de educación estocástica*, pp. 85-110. <http://funes.uniandes.edu.co/12934/1/Behar2018Importancia.pdf>
- Behar, R. & Grima, P. (2004). La estadística en la educación superior ¿Formamos pensamiento estadístico? *Ingeniería y competitividad*, 5(2), 84-90. <http://bit.ly/3FjmGpp>
- Estrella, S. (2017). Enseñar estadística para alfabetizar estadísticamente y desarrollar el pensamiento estadístico. En A. Salcedo (comp.), *Alternativas pedagógicas para la educación matemática del Siglo XXI* (pp. 173-194). Centro de Investigaciones Educativas. <https://bit.ly/3JDGuVz>
- Facione, P. (2007). Pensamiento Crítico, ¿Qué es y por qué es importante? *Insight Assessment*, 23-56. <https://bit.ly/3VmrUaY>
- Gaviria-Bedoya, J., González-Gómez, D. y Villa-Ochoa, J. (2022). Revisión de literatura semisistemática sobre el razonamiento estadístico. En J. Echeverri y M. Castellanos (Comp.), *Investigación doctoral en educación: propuestas, diálogos y difusión* (pp. 298-316). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. <http://doi.org/10.18566/978-628-500-079-9>
- Gil Flores, J. (2003). La estadística en la investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 231-248. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99191>
- Gorina, A. y Alonzo, I. (2014). Un Sistema de Procedimientos Didácticos para Potenciar la Formación del Pensamiento Estadístico en el Nivel Universitario. *Revista Órbita Pedagógica*, 1(2), 41-52. <https://bit.ly/427lZZm>

- ManpowerGroup (2022) *Encuesta de expectativas de empleo* Manpower Group México. <http://bit.ly/3TaUFX0>
- Mantilla, M. I. (2019). *El pensamiento crítico en la enseñanza de la estadística*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. <https://bit.ly/3JKBS07>
- Organización Internacional de Normalización. (2015). *Sistemas de gestión de Calidad - Requisitos*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Ossa, C. (2017). *Impacto de un programa de pensamiento crítico en habilidades de indagación y pensamiento probabilístico en estudiantes de pedagogía*. [Tesis doctoral, Universidad Concepción]. Repositorio institucional de la Universidad Concepción. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2514>
- PageGroup. (2020). *Habilidades 360, América Latina 2020*. <http://bit.ly/3JwEOyL>
- Ramos, L. (2019). La educación estadística en el nivel universitario: retos y oportunidades. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(2), 67-82. <http://doi.org/10.19083/ridu.2019.1081>
- Real Academia Española (s.f.). Razonamiento. *En Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 20 de marzo del 2023, de <https://dle.rae.es/razonamiento>
- Riascos, Y. (2016). *Razonamiento estadístico y otros conceptos relacionados*. Encuentro colombiano de educación estocástica. <https://bit.ly/3NyGWYW>
- STATSTM (1997). Decision Analyst, Inc. (1.0.23) [Aplicación móvil] Apple App Store. <https://apps.apple.com/us/app/id1513218922>
- Wild, C. J. & Pfannkuch, M. (1999). Statistical Thinking in Empirical Enquiry. *International Statistical Review*, 67(3), 223-265. <https://bit.ly/3QbGsGZ>

Sobre la autora

Claudia María Salguero Velásquez, Estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de San Carlos, con Licenciatura de Ingeniera Industrial egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con más de 25 años de experiencia laboral y apasionada por la Calidad, 8 años como docente universitaria del curso de Estadística para estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2023 por Claudia María Salguero Velásquez.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la educación superior

Difficulties perceived by first-time students with hearing impairment in higher education

Myrna Eugenia Contreras Herrera

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

myrnaeugeniacontreras@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6965-1747>

Recibido 02/02/2023

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Contreras Herrera, M. E. (2023). Dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la educación superior. *Revista Docencia Universitaria*, 4(2), 17–27. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i2.65>

Resumen

PROBLEMA: se ubica en la pregunta **¿Qué** dificultades enfrentan los estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades? **OBJETIVO:** describir las dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la universidad referida. **MÉTODO:** se realizó un estudio etnográfico con estudiantes con discapacidad auditiva, siendo una investigación documental descriptiva, con enfoque mixto (cualitativo/ cuantitativo), las técnicas utilizadas incluyeron entrevistas, grupo focal, entre otras. El estudio se realizó con ocho estudiantes. **RESULTADOS:** dentro de los hallazgos más representativos, menciona precisamente el idioma, como un canal o barrera dentro del proceso de comunicación en las aulas

universitarias; en la educación inclusiva universitaria, se deben comprender que una persona con discapacidad auditiva entiende de manera diferente el idioma, debido al significado de las palabras (polisemia), por ello la asistencia de un intérprete es vital dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. El docente debe realizar acciones específicas, tales como adecuación curricular, mediación pedagógica entre otras, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes con discapacidad auditiva y evitar la deserción en la universidad. **CONCLUSIÓN:** al evidenciar los problemas que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva, se refleja la importancia de fortalecer las capacidades instaladas en las universidades, sobre el tema de educación inclusiva a nivel superior; para facilitar el desarrollo humano de las personas con capacidades diferentes.

Palabras clave: estudiantes, universidad, discapacidad, inclusión, comunicación

Abstrat

PROBLEM: it is located in the question What difficulties do first-year students with hearing disabilities of the Faculty of Humanities face? **OBJECTIVE:** to describe the difficulties perceived by first-time students with hearing impairment at the aforementioned university. **METHOD:** in ethnographic study was conducted with students with hearing impairment, being a descriptive documentary research, with a mixed approach (qualitative / quantitative), the techniques used included interviews, focus group, among others. The study was conducted with eight students. **RESULTS:** among the most representative findings, it mentions precisely the language, as a channel or barrier within the communication process in university classrooms; In inclusive university education, it must be understood that a person with hearing impairment understands the language differently, due to the meaning of the words (polysemy), so the assistance of an interpreter is vital within the teaching-learning process. The teacher must carry out specific actions, such as curricular adaptation, pedagogical mediation among others, to favor the teaching-learning process with students with hearing disabilities and avoid dropping out at the university. **CONCLUSION:** by evidencing the problems faced by students with hearing disabilities, it reflects the importance of strengthening the capacities installed in universities, on the subject of inclusive education at the higher level; to facilitate the human development of people with disabilities.

Keywords: students, university, disability, inclusion, communication

Introducción

Dentro de la comunidad educativa superior se observa que los estudiantes con discapacidad enfrentan una serie de dificultades en el ámbito personal, educativo e institucional, entre otros; esto ha ocasionado que algunos de los mismos presenten el fenómeno de deserción. En tal virtud se realizó el estudio denominado “Dificultades que enfrentan los estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala” (2018) que se ubica dentro de los proyectos de investigación de la Escuela de Postgrado en la Maestría en Docencia Universitaria. Este estudio se circunscribió en la línea de investigación de “Equidad en la educación superior” teniendo como motor de búsqueda la pregunta sobre ¿Qué dificultades enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva dentro de las aulas universitarias de la Facultad de Humanidades?

Dentro de la revisión bibliográfica del tema, vale la pena mencionar otro estudio denominado “La Incorporación a los Estudios Superiores: Situación del Alumnado con Discapacidad” realizado por Castro y Abad (2009) hacen referencia a una investigación realizada en España, en donde el tema principal es la “Educación Inclusiva” bajo el principio de igualdad de oportunidades. La muestra del estudio gira en torno a dos sujetos de investigación; por una parte, los estudiantes con alguna discapacidad, y por otro lado docentes con “alguna” experiencia en el trato de estudiantes con discapacidad. Los aspectos investigados se refieren al proceso de transición de los alumnos que egresan de diversificado e ingresan a la Universidad, desarrollando aspectos tales como formas de organización curricular, metodología dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, multiplicidad de profesores y estilos docentes.

Por otro lado se menciona que existen otros estudios como el denominado “El profesorado en la universidad ante el alumnado con discapacidad ¿Tendiendo puentes o levantando muros?” que desarrolló en la universidad de Sevilla España durante tres años, cuyo objetivo se centró en analizar las barreras y ayudas que recibieron durante su permanencia en la universidad; es

interesante evidenciar que el enfoque se desarrolla bajo la perspectiva de los estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad. Según los resultados que refleja la investigación, se enfoca en cinco bloques; a) la actitud docente frente al alumno con discapacidad, b) prácticas de inclusión o exclusión en el aula c) Adaptación curricular d) tutorías e) Formación de profesores (Moriña, et al. 2013).

Es importante evidenciar que dentro de las variables presentadas en el estudio realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existen más barreras que ayudas para los estudiantes con discapacidad, esto se observa en la falta de respuesta a las necesidades que expresan los estudiantes con discapacidad, considerando que se conforman algunas de las barreras para el grupo en mención. El estudio realizado gira sobre el objetivo que consiste en “Describir las dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos” especificando los ámbitos personal, educativo e institucional.

Materiales y métodos

El punto de partida del estudio giró alrededor del planteamiento sobre la percepción de los problemas en los ámbitos personal, educativo e institucional, motivo por el cual se realizó un acompañamiento al grupo de estudiantes con discapacidad auditiva, Se desarrollaron actividades como entrevistas a informantes clave y con el grupo focal. La investigación se ubicó dentro del paradigma mixto (cuantitativo y cualitativo) por lo que visualiza en un estudio etnográfico, debido a la cantidad de estudiantes con discapacidad que se encontraban estudiando el Profesorado de Enseñanza Media a quienes se tuvo la oportunidad de brindar clase. La muestra se aplicó a ocho estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva. Así mismo se entrevistó a intérprete, docente, informante clave en el tema de capacidades diferentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Resultados y discusión

Es interesante socializar la información que compartieron los estudiantes con discapacidad auditiva, para visualizar la realidad que enfrentan en el desafío de los problemas en los ámbitos personal, educativo e institucional en las aulas universitarias. En lo que se refiere al ámbito familiar indican que la mayoría aún viven con su familia nuclear, sin embargo, no en todos los casos reciben apoyo económico de la misma, por lo que desarrollan actividades laborales tales como ser cuidadores de niños, dependientes en empresa de comercio de alimentos, entre otros; reportando ingresos del salario mínimo. Derivado de lo anterior, dentro del ámbito educativo enfrentan problemas en los costos de pago de gastos en material didáctico, transporte, entre otros. Se considera relevante proponer la creación de estipendios, subsidios u otros aportes a los estudiantes con discapacidad, con el objeto de facilitar su proceso en la educación superior.

Tobar (2011) realiza un estudio denominado “El campo de atención a la discapacidad en Guatemala: Sus efectos de exclusión y empobrecimiento” el documento comparte temas relacionados al fenómeno socio-económico de la pobreza que impacta a los discapacitados, juntamente con el fenómeno de Exclusión Social. Uno de los aspectos que debe tomarse en cuenta es la situación socio económica de las familias de los estudiantes, debido a que la Universidad de San Carlos de Guatemala es pública, siendo la opción para varios estudiantes con discapacidad, quienes van superando las dificultades financieras que en determinado momento se presentan, debido al desempleo o subempleo que posee la sociedad guatemalteca.

Dentro de los aspectos subjetivos desarrollados en el estudio, vale la pena mencionar el miedo y la ansiedad que desarrollan algunos estudiantes con discapacidad. Por su parte los docentes refieren temas como la “Discriminación positiva” algunas dudas sobre las competencias de los estudiantes, así como el desempeño profesional dentro de las habilidades que deben desarrollar en la carrera; en lo que respecta a los demás estudiantes, refirieron la escasa sensibilidad social ante el tema de educación inclusiva.

A este respecto es interesante compartir que no existe algún ente rector que visualice la situación de permanencia, repitencia o deserción de los estudiantes con discapacidad, pues dentro del sistema no se encuentran programas de seguimiento para evidenciar su paso por las aulas universitarias, esto es significativo debido a que existen políticas específicas que requieren de información, datos relacionados con el tema, para desarrollar propuestas que mejoren las condiciones educativas de los estudiantes con discapacidad y entonces iniciemos el camino de una universidad inclusiva.

Otra opción se genera a partir de los mismos compañeros estudiantes de la facultad de Humanidades, vale la pena mencionar a Guerrero (2015) quien realiza un estudio donde se evidencia el porcentaje que logra culminar sus estudios (3.4%) motivo por el cual presentan la propuesta de “Aulas Asistivas”. A este respecto puede proponerse realizar proyectos de extensión desarrollando programas de “Educación Inclusiva Universitaria” que dentro de sus actividades contemple inducción al tema, talleres de idioma de señas y propuestas de mejora dentro del contexto estudiantil para las personas con diferentes tipos de discapacidad.

Otro aspecto educativo importante consiste propiamente en la metodología de clase utilizada por los docentes, debido a que en caso se carezca de intérprete de lengua de señas, el estudiante no tendrá la capacidad instalada para un aprendizaje efectivo en las aulas universitarias. Esto también se ve reflejado en la elaboración de tareas individuales, trabajos colaborativos e incluso en las evaluaciones realizadas a los estudiantes, lo que se considera defensorio en la aprobación de los cursos que reciben los estudiantes con discapacidad.

Sumado a lo anterior el Consejo Nacional para la Atención de las personas con Discapacidad CONADI (2006) refiere que la población con discapacidad posee pocas oportunidades de integrarse y participar en la sociedad, así mismo manifiesta altos indicadores de analfabetismo y pobreza. CONADI cita a la Encuesta Nacional de Discapacidad en Guatemala ENDIS (2005) que estima que el 50.3% de las personas con discapacidad son

analfabetas. Otros aspectos que refiere el informe de la entidad citada, se encuentran orientados al acceso a los servicios de atención médica, infraestructura y transporte, acceso a la justicia, debilidad de las organizaciones que desarrollan actividades con personas con discapacidad, desconocimiento de instituciones que prestan servicios, entre otros.

Esto evidencia los grandes esfuerzos que han realizado los estudiantes con discapacidad auditiva, para llegar a ingresar a la universidad, por lo que es importante brindar las mejores condiciones educativas, para que culminen sus estudios universitarios. En lo que se refiere a aspectos relacionados con el uso de las Tecnologías, Información y comunicación TIC's, los estudiantes expresan la importancia en el acompañamiento de los demás compañeros, para una mejor comprensión en el desarrollo de las tareas.

Salinas Alarcón en su estudio "La inclusión en la Educación Superior: Desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad" refiere que Mediación Pedagógica: hace referencia dentro del campo de la tecnología, en su modalidad presencial y a distancia mencionando la adecuación de contenidos y estrategias de aprendizaje, según criterios profesionales, introduciendo al aula virtual como mediador pedagógico (Salinas Alarcón, 2009).

Por su parte se entrevistó al docente del curso de matemáticas de la facultad de Humanidades, plan sábado, quien refiere cierta dificultad en el desarrollo de los procedimientos matemáticos en los ejercicios o tareas realizadas, esto repercutió en las evaluaciones y por ende en la aprobación del curso. Así mismo en el tema de la "Mediación Pedagógica" es importante que el docente desarrolle estrategias que permitan al estudiante con discapacidad, la promoción de los cursos de la carrera universitaria con enfoque de educación superior inclusiva, así como propiciar estudios académicos con base a los intereses de los estudiantes referidos.

En el estudio “La inclusión en la Educación Superior: desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad” Entiende a la adaptación curricular“ Un profesor se enfrenta con la tarea de preparar un proceso de enseñanza aprendizaje, arranca desde los fines de la investigación, señalados en el currículo oficial y son resultado de la actuación y confrontación de los diferentes agentes socioculturales” De lo anterior se comprende la importancia de realizar ejercicios de no sólo la lectura de un programa del curso por ejemplo sino la mediación del mismo proceso de acuerdo al perfil del estudiante que se encuentran en el aula (Salinas Alarcón, 2009).

Por su parte, se tuvo la oportunidad de entrevistar al intérprete del idioma de señas de los estudiantes con discapacidad, quien hizo referencia sobre el problema de las “polisemias” utilizadas en la interpretación del idioma, pues existe una diferencia en la forma de expresarse verbalmente, así como en la forma de escribir, esto último se ve reflejado en la forma en que redactan sus tareas.

¿Quién da voz a los que no pueden expresarse de manera verbal? Es importante socializar los resultados de los estudios realizados en la Escuela de Postgrado de la facultad de Humanidades, para iniciar procesos de sensibilización a los que desarrollan actividades universitarias a todo nivel, con ello se evitaría demostrar una actitud pasiva de insensibilidad y discriminación a los estudiantes con discapacidad.

Dentro de los resultados que evidencia el estudio se refiere a la experiencia de los estudiantes con discapacidad de la Escuela de Ciencias Psicológicas, el proceso de empoderamiento ha iniciado, presentando sus demandas de una manera formal ante la autoridad competente. Claro no se debería esperar a llegar a estos extremos, la facultad de Humanidades, debe promover la empatía, ser inclusivos, crear espacios de socialización dónde se escuche la voz de los que se comunican con señas.

En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existen entidades que se han acercado para brindar apoyo a los estudiantes con discapacidad, este es el caso de la Asociación Educativa para el Sordo ASEDES, quien desarrolla el material del lenguaje de señas guatemalteco LENSEGUA.

Para concluir se realizó entrevista a una informante clave, quien desarrolla actividades académicas en la Escuela de Ciencias Psicológicas del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos, quien hace referencia sobre la importancia de las readecuaciones curriculares que deben realizar los docentes de la universidad al impartir cursos a estudiantes con discapacidad, para evitar el incremento de índices de deserción en este grupo de estudiantes. Otro aspecto importante hace referencia sobre la iniciativa de formar voluntariados de comunicación utilizando lenguaje de señas, como apoyo a los estudiantes con discapacidad auditiva.

A manera de conclusión, se hace referencia sobre la importancia en brindar seguimiento a las políticas relacionadas con la educación inclusiva, para crear una plataforma académica de forma sostenible, con el objeto de desarrollar planes, programas y proyectos en beneficio de la población estudiantil con discapacidad. Esto se verá reflejado en el aumento de profesionales egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Referencias

Castro de Paz, J. F. y Abad Morillas, M. (2009). La incorporación a los estudios superiores. Situación del alumnado con discapacidad. *Qurrriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, (22), 165-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3140003>

Decreto 135-96 de 1997 [Con fuerza de ley]. Ley de atención a las personas con discapacidad. Consejo Nacional para la atención de las personas con discapacidad. 9 de enero de 1997. D. O. No. 62. https://www.mintrabajo.gob.gt/images/Servicios/DEL/Informe_del_Empleador/Ley_135-96_Atenci%C3%B3n_a_Personas_con_Discapacidad.pdf

- Acuerdo Gubernativo número 91-2007 de 2007 [presidente de la República]. Aprueba la Política Nacional de discapacidad. Consejo Nacional para la atención de las personas con discapacidad. 21 de marzo del 2007. https://leyes.infile.com/index.php?id=182&id_publicacion=57011
- Guerrero Dávila, E. S. y Páramo Herrera, S. D. (2015). Educación Superior Inclusiva: Una aproximación al diseño de aulas asistivas. *Revistas Horizontes Pedagógicos*, 17(1), 104-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5264395>
- González Cortés, E. y Roses Campos, S. (2016). *¿Barreras invisibles? Actitudes de los estudiantes universitarios ante sus compañeros con discapacidad*. *Revista Complutense de Educación*. 27(1), 219-235. <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/45702>
- Organización de la Naciones Unidas. (13 de diciembre de 2006). *Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad*. <https://sid-inico.usal.es/la-convencion-de-la-onu-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Salinas Alarcón, M., Lissi, M. R., Medrano Polizzi, D., Zuzulich Pavez, M. S. y Hojas Lorete, A. M. (2013). La inclusión en la Educación superior, desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad. *Revista iberoamericana de educación*, (63), 77-98. <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/50206/La%20inclusi%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20-%20desde%20la%20voz%20de%20estudiantes%20chilenos%20con%20discapacidad.pdf?sequence=1>
- Tobar Estrada, A. (2013). *El campo de atención a la discapacidad en Guatemala: Sus efectos de exclusión y empobrecimiento*. FLACSO. https://books.google.com.gt/books/about/El_campo_de_atenci%C3%B3n_a_la_discapacidad.html?id=NDkEoQEACAAJ&redir_esc=y

Comisión universitaria para la atención de la población con discapacidad. (2014). Políticas de atención a la población con discapacidad en la Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://auditoria.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2014/10/politica-de-atencion-a-la-poblacion-con-discapacidad-usac-acuerdo.pdf>

Sobre la autora

Myrna Eugenia Contreras Herrera

Profesional con estudios de post grado en la Maestría en “Gestión del desarrollo de Niñez y Adolescencia” de la facultad de Humanidades de la universidad Rafael Landívar (primera cohorte), así como estudios en Maestría en Docencia Universitaria por la facultad de Humanidades de la universidad San Carlos de Guatemala. Licenciada en Trabajo Social por la Escuela de Trabajo Social, universidad San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2023 Myrna Eugenia Contreras Herrera.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: Usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Facebook: fenómeno adictivo en las relaciones virtuales

Facebook: addictive phenomenon in virtual relationships

Salvador Loarca Marroquín

Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa

Universidad de San Carlos de Guatemala

salvadorloarcam@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3501-0404>

Recibido: 27/09/2022

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Loarca Marroquín, S. (2023). Facebook: fenómeno adictivo en las relaciones virtuales. Revista Docencia Universitaria, 4(2), 28–38. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i2.66>

Resumen

PROBLEMA: actualmente la red social más utilizada por las personas es el Facebook y se ha observado que algunos usuarios especialmente los jóvenes dependen de la red social por falta de control y disciplina. **OBJETIVO:** evidenciar si el uso constante del Facebook provoca ansiedad o adicción en los usuarios. **MÉTODO:** se realizó el estudio con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, se tomó una muestra de 43 estudiantes de la carrera de Derecho del Centro Universitario de Sololá a quienes se les aplicó una encuesta. **RESULTADOS:** se evidenció que el 99% de los encuestados (42) tienen activada una cuenta en Facebook y ocupan en promedio media hora al día para revisar las noticias y muros de los amigos. La mayoría indicaron que el uso es satisfactorio para sus intereses a pesar de que en algunos ocasiona dolor de cabeza y de ojos. Únicamente el 10% de los estudiantes (4) indicaron tener dependencia a la red social Facebook.

Palabras clave: Facebook, red social, adicción tecnológica y comunicación virtual.

CONCLUSIÓN: es necesario tener disciplina para usar Facebook, si bien es cierto que ha significado un medio para acercar a las personas, para la libertad de expresión y sentimientos a través de diferentes opciones, no hay una cultura digital para su uso de forma responsable.

Abstract

PROBLEM: currently the social network most used by people is Facebook and it has been observed that some users, especially young people, depend on the social network due to lack of control and discipline. **OBJECTIVE:** to show if the constant use of Facebook causes anxiety or addiction in users. **METHOD:** the study was carried out with a quantitative approach and descriptive scope, a sample of 43 students of the Law career of the University Center of Sololá was taken, to whom a survey was applied. **RESULTS:** it was shown that 99% of the respondents (42) have an activated Facebook account and spend an average of half an hour a day checking news and friends' walls. Most indicated that the use is satisfactory for their interests, despite the fact that in some it causes headaches and eye pain. Only 10% of the students (4) indicated that they were dependent on the social network Facebook. **CONCLUSION:** it is necessary to have discipline to use Facebook, although it is true that it has meant a means to bring people closer, for freedom of expression and feelings through different options, there is no digital culture for its use in a responsible way.

Keywords: facebook, social network, technological addiction and virtual communication.

Introducción

Las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación masivo, a la par de los avances tecnológicos aparecen fenómenos negativos como lo es la dependencia tecnológica al internet, con un subtipo de adicción al Facebook. Según, García Murillo y Puerta-Cortés (2020) el uso de la red social Facebook genera controversia al constatar su capacidad adictiva por ser un gigante tecnológico, en la actualidad se ha convertido en una actividad en la vida cotidiana de las personas, algunos parecen perder el control sobre su uso y desarrolla una necesidad de estar conectado constantemente por la facilidad que ofrece para la comunicación virtual.

Facebook la red social más utilizada en el mundo ha sido una gran innovación para las comunicaciones virtuales en internet, ha acercado a las personas mediante el uso de dispositivos digitales tales como teléfonos inteligentes, computadoras entre otros. Para la gran mayoría de usuarios se ha convertido una necesidad la conexión y navegación en la red social para saber de noticias de los amigos, así como otros aspectos de la vida cotidiana, ya que facilita publicaciones y visualizaciones en los muros, fotografías, videos, pensamientos y estados. La comunicación es una característica del ser humano que lo diferencia del resto de seres vivos, las relaciones interpersonales han evolucionado con el apareamiento de la tecnología, el internet y dispositivos digitales.

La modalidad moderna de comunicación entre los usuarios se han popularizado las redes sociales, de acuerdo con el aporte de Cabero Almenara et al (2019) consideran a las redes sociales como medios que han significado una transformación en la manera de comunicarse y relacionarse entre las personas, actualmente son los medios más populares en esta era tecnológica virtual. Los avances tecnológicos de las comunicaciones han crecido en los entornos virtuales que son espacios de construcción, deconstrucción, reafirmación, de aspectos del sí mismo al igual que ocurren en la vida real/física. Y los seres humanos como entidades sociales no podemos de dejar de vincularnos con otros.

El uso constante de las redes sociales ha propiciado a las empresas tecnológicas oportunidades para generar ingresos económicos con la publicidad y la disposición de datos de los internautas de acuerdo con Calleja-Reina y otros (2018) con la llegada de las redes sociales los usuarios se han convertido, tanto en consumidores como productores del contenido, pueden capturar vídeos, audios de buena calidad a través de celulares, además interactúan con mensajes y comentarios. Facebook ha alcanzado a más de dos mil millones de usuarios activos mensualmente en todo el mundo, de acuerdo con los datos proporcionados por la propia compañía, la cifra de usuarios significa que las comunicaciones interpersonales pasan por esta red social.

Facebook ofrece un manejo accesible y de fácil para la apertura de las cuentas, solo se necesita un correo electrónico y algunos datos personales, para poder ingresar al mundo virtual de millones de usuarios, ya que según Gurevich (2016) “Facebook posibilita el contacto entre usuarios que comparten una interacción en el presente más allá de las distancias físicas”. La novedad de la red es que acerca a las personas en cuestión de segundos, ofrece la información y noticias de personas y páginas de empresas y personajes. La red social ha propiciado la adicción en la población vulnerable, con baja autoestima o con vacíos existenciales, según Pasquel-López y Valerio-Ureña (2021) hay indicios de que el contagio emocional de Facebook está presente en las publicaciones que se comparten a través de las redes sociales.

Por último, es importante mencionar que existen personas propensas a sufrir trastornos de personalidad que pueden reflejarse en el uso adictivo de estas redes sociales, especialmente Facebook y a partir de este tipo de estas personalidades, es necesario poder desarrollar nuevas herramientas que contrarresten la adicción y estimulen el buen manejo de las redes (Herrera Harfuch y otros, 2010). La virtualidad, el uso de dispositivos y la dependencia a las redes representan nuevas inestabilidades emocionales en personas que no tienen responsabilidad y disciplina en el uso de la red. Ante el auge y popularidad de la red social surge la interrogante ¿Por qué Facebook se ha convertido en un fenómeno adictivo virtual en algunos usuarios?

Materiales y métodos

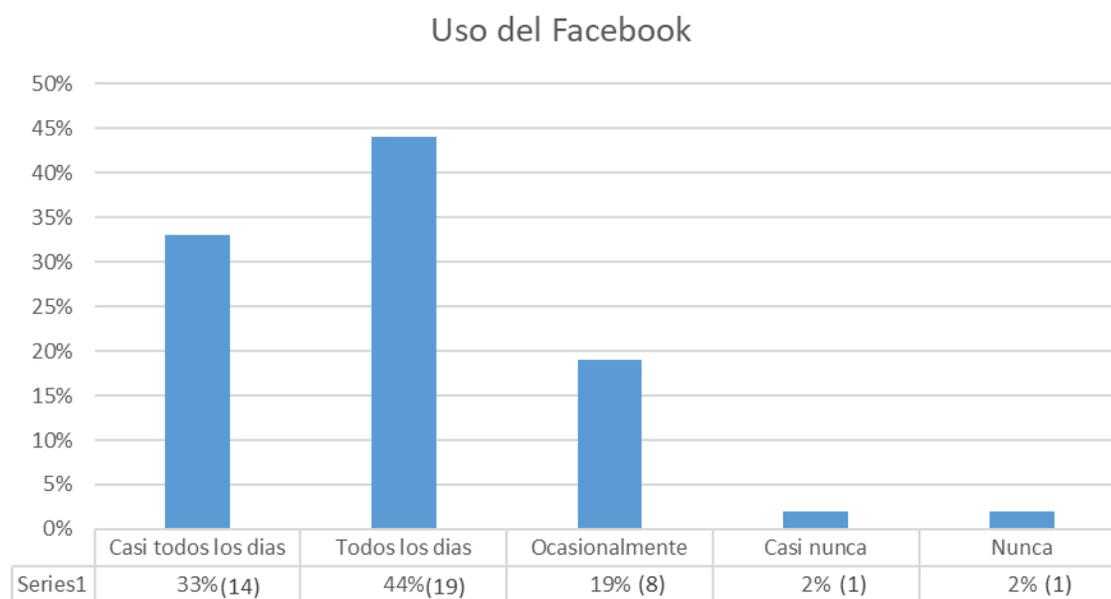
Este estudio buscó la participación de estudiantes de la carrera de Derecho de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario de Sololá, se encuestó a una muestra de cuarenta y tres estudiantes de una población de ciento veinticinco. Estos estudiantes tienen la información necesaria para sustentar la investigación. La recolección de información se realizó mediante una encuesta virtual diseñada en Google Forms. Se utilizaron las redes sociales Telegram y WhatsApp para compartir el link del formulario para el llenado respectivo de parte de los estudiantes,

se realizó la limpieza de la base de datos en Excel, una tabulación en una hoja Excel, para luego analizarlo y crear las gráficas respectivas.

Resultados y discusión

Con relación al uso de Facebook se preguntó a los encuestados, con qué frecuencia lo utilizan, las respuestas se incluyen en la figura 1.

Figura 1



Nota. Información obtenida de la encuesta aplicada a estudiantes de Derecho del Centro Universitario de Sololá, mayo (2022).

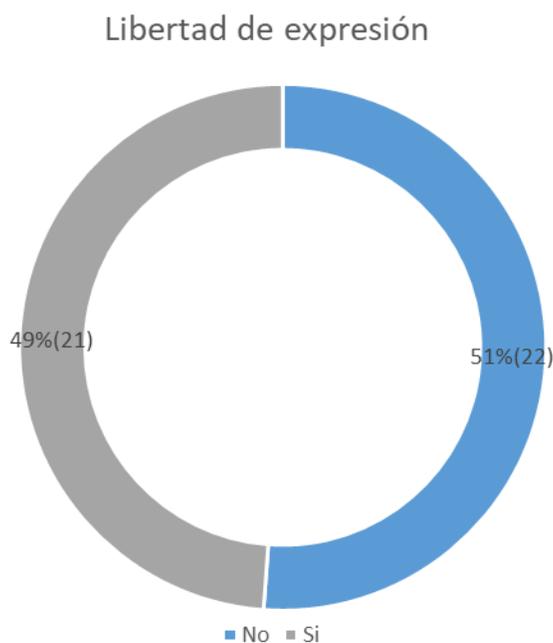
El mayor porcentaje de los encuestados 44% (19) indicaron que utilizan Facebook todos los días, el 33% (14) indicaron que casi todos los días, eso indica que utilizan frecuentemente esta red social. Los encuestados utilizan el Facebook con mucha frecuencia para ver las publicaciones en los muros, hacer nuevas amistades, consultar estados, videos, publicar información y fotografías en el muro. Desde entonces una de las redes más populares y preferidos por los usuarios aparece en primer lugar Facebook, según Zeler como se citó en Kemp (2017) a partir de datos

obtenidos de Global Web Índice del año 2016 y Digital en el año 2017, Facebook es la red social con la mayor cantidad de usuarios activos a nivel global de los cuales más de la mitad utiliza sus servicios al menos una vez al día.

Se preguntó además si hay libertad de expresión en esta red social, de los cuarenta y tres encuestados, el 49% que representan a (21) estudiantes indicaron que si hay esa libertad para expresar sus sentimientos, el porcentaje restante indicó que no.

Figura 2

Libertad de los estudiantes para expresar sus sentimientos



Nota. Información obtenida de la encuesta aplicada a estudiantes de Derecho del Centro Universitario de Sololá, mayo (2022).

Se estableció que Facebook ofrece a los usuarios en la virtualidad la libertad de expresión de sentimientos, sin embargo, más de la mitad de los estudiantes no se sienten libres, lo que significa que el uso de la aplicación puede generar algunos malestares en el cuerpo y cansancio mental. Para evitar inconvenientes a los que manifestaron no sentirse libres, Facebook ofrece la opción de activación de la privacidad para que los usuarios tengan

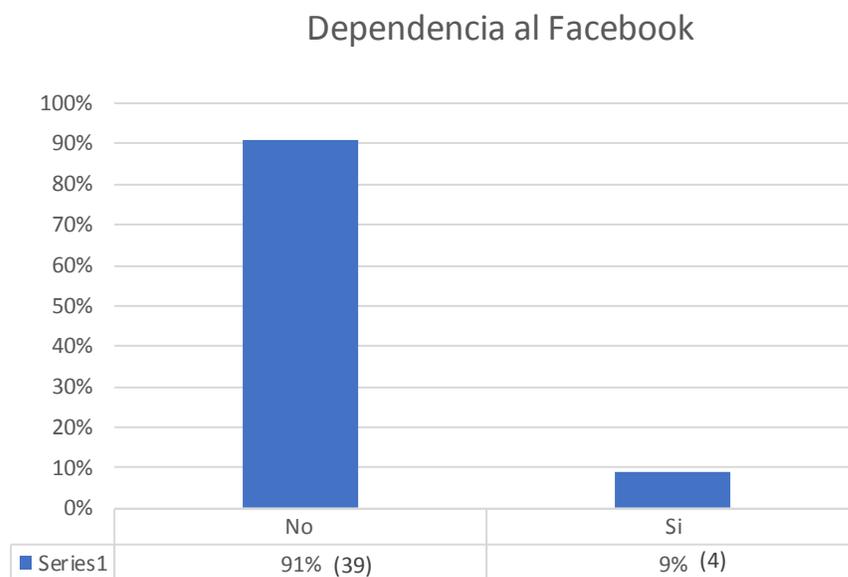
la oportunidad de evitar amenazas al derecho a la intimidad, a consecuencia del desconocimiento de la existencia de la configuración de la visibilidad del perfil y a la aceptación de las condiciones de uso.

Facebook solicita publicar información real acerca de la vida personal y social de sus miembros, estableciendo como principal requisito el uso de nombres y apellidos reales (Casado Riera y otros, 2015) . Con los datos reales de los usuarios se garantiza la seguridad en la interacción de los servicios que ofrece la red social y el uso de los mismos para la investigación de cualquier delito cibernético por las autoridades competentes.

Con respecto a la percepción de dependencia que tienen los encuestados, la información se amplía en la figura 3.

Figura 3

Dependencia de los estudiantes al Facebook



Nota. Información obtenida de la encuesta aplicada a estudiantes de Derecho del Centro Universitario de Sololá, mayo (2022).

Solamente el 9%(4) de los estudiantes encuestados, indicaron que tienen dependencia a Facebook, el porcentaje mayor indicaron que no, este aspecto requiere de un análisis más profundo para establecer si efectivamente esta red social no provoca dependencia. En estudios previos se establece que la adicción al Facebook esta tan real, según Herrera Harfuch y otros, (2010) las personas que navegan en la red social “son más propensos a la depresión, a tener menos habilidades sociales y a mostrar una autoestima más baja”. Esta problemática se manifiesta en una dependencia tecnológica, lo que significa que los usuarios tienen problemas de relaciones interpersonales y para garantizar la seguridad emocional y la motivación recurren a Facebook.

Para la obtención de la información se partió desde la pregunta de la investigación ¿Por qué Facebook se ha convertido en una dependencia virtual en algunos usuarios? Una muestra de estudiantes aporta datos para la investigación, según Flores Guerrero y otros (2014) Las redes sociales se han convertido en una parte importante en la vida de los jóvenes, en éstas encontraron un medio para expresarse y compartir con familiares y amigos de forma fácil y divertida. Pero los jóvenes también encontraron en éstas una herramienta de apoyo informal en el ámbito educativo. El uso constante del Facebook se ha convertido en una herramienta virtual indispensable para la comunicación y la realización de otras actividades afines.

El uso de Facebook entre los estudiantes es muy popular, según reveló el estudio el 99% (42) tienen activada una cuenta de dicha red social, ya que su facilidad de hacerlo no presenta dificultad para cualquier persona, además la plataforma es amigable y libre para crear cuentas con nombres falsos o seudónimos. El uso que le hacen las personas con mayor frecuencia es para revisar noticias de los amigos y paginas corporativas, conseguir amistades y acortar la distancia para interactuar con amigos que se encuentran a larga distancia. La mayoría de los encuestados invierten media hora al día para revisar la página Facebook.

Esto significa que el servicio cumple con las expectativas de la mayoría de los estudiantes ya que en la encuesta indicaron sentirse satisfechos con las opciones que ofrece Facebook para

la comunicación virtual. A la mayoría de los estudiantes les gusta revisar las noticias de los amigos y los acontecimientos más relevantes del mundo, las noticias se actualizan minuto a minuto.

Se concluye que es necesario tener disciplina para usar Facebook, si bien es cierto que ha significado un medio para acercar a las personas, para la libertad de expresión y sentimientos a través de diferentes opciones, no hay una cultura digital para su uso. Porque al no tener el conocimiento básico para configurar la privacidad de la cuenta, algunas personas pueden ser objeto de amenazas, discriminación, acoso sexual y violencia virtual. Estos males ya son una realidad en el mundo virtual, por lo que los países del mundo han empezado a legislar todas las acciones que atenten contra la libertad, seguridad y vida de los usuarios.

Otro de los problemas que genera el uso constante de la red, es la manifestación de las inseguridades de los usuarios ya que el uso de Facebook está vinculado con los celos, a partir de una interpretación relacionada con el engaño, de acciones digitales como los likes, los comentarios, el tiempo de conexión y el número de contactos (Marín-Cortés y Gutiérrez, 2019). Las consecuencias que generan los celos entre las parejas, amigos y amigas, algunos casos han terminado en separaciones o acciones de violencia física o verbal.

Para darle respuesta a la pregunta de la investigación, se determinó que los primeros síntomas de la dependencia a Facebook, se da a consecuencia de la aparición de dolores de cabeza y en los ojos por el tiempo de conexión a internet, significa entonces que el tiempo invertido en la red es por ser adictivo ya que facilita saber sobre la vida cotidiana de los amigos, sus pasatiempos, viajes y estados de sentimientos. Además, Facebook ofrece otro servicio de mensajería para chatear con los amigos aumentando la ansiedad y dependencia hacia dicha red. Esta nueva dependencia tecnológica no se le ha puesto la atención debida porque no es considerado como una adicción o vicio al contrario la sociedad exige cada vez que las personas tengan una cuenta de Facebook.

Referencias bibliográficas

- Cabero Almenara, J., Martínez Pérez, S., Valencia Ortiz, R., Leiva Nuñez, J. P., Orellana Hernández, M. L., & Lopez, I. H. (2019). *La adicción de los estudiantes a las redes on-line: un estudio en el contexto latinoamericano*. Revista Complutense de Educación, 24(4), 1-11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rced.61722>
- Calleja-Reina, M. A., Paniagua Rojano, F. J., & Victoria Mas, J. S. (2018). *Herramientas digitales y comunicación de crisis: El papel de las redes sociales según la voz de los expertos* (2015). Estudios sobre el Mensaje Periodístico, 24(2), 1147-1167. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/ESMP.62206>
- Casado Riera, C., Oberst, U., & Carbonell, X. (2015). *Facebook: personalidad y privacidad en los perfiles*. Anuario de Psicología, 45(1), 39-54. <https://raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/292499/0>
- Flores Guerrero, K., López de la Madrid, M. c., & Lopez de la Madrid, M. C. (2014). *Las motivaciones y los usos sociales y educativos que los estudiantes universitarios hacen del Facebook*. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad(7). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/225>
- García Murillo, A. C., & Puerta-Cortés, D. X. (2020). *Relación entre el uso adictivo de Facebook y el autoconcepto en estudiantes colombianos*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 59, 27-44. <https://doi.org/https://doi.org/10.35575/rvucln.n59a3>
- Gurevich, A. (2016). *El tiempo todo en Facebook*. Aposta. Revista de Ciencias Sociales(69), 217-238. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5431485>
- Herrera Harfuch, M. F., Pacheco Murguía, M. P., Palomar Lever, J., & Zavala Andrade, D. (2010). *La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales*. Psicología Iberoamericana, 18(1), 6-18. <https://psicologiaiberoamericana.iberomx.com/index.php/psicologia/article/view/25>
- Marín-Cortés, A., & Gutiérrez, J. D. (2019). *Emociones relacionadas con los celos de pareja producidos por el uso de Facebook*. Global Media Journal México, 16(31), 67-81. https://gmjmxico.uanl.mx/index.php/GMJ_EI/article/view/370

Pasquel-López, C., & Valerio-Ureña, G. (2021). *Contagio emocional en las redes sociales: el caso de COVID-19 en Facebook*. Texto Livre: Linguagem e Tecnologia, 14(1), 1-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.29080>

Zeler Pighin, I. (2017). *Facebook como instrumento de comunicación en las empresas de América Latina*. Universitat Rovira i Virgili. <https://www.tdx.cat/handle/10803/462203#page=1>

Sobre el autor

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, defensor de los derechos humanos desde el año dos mil tres a la fecha, como auxiliar de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Docente interino de la carrera de Abogacía y Notariado en el Centro Universitario de Sololá, con Maestría en Docencia universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2023 por Salvador Loarca Marroquín.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Artículo científico

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores

Interés en el aprendizaje de la Historia de Guatemala

Interest in learning the history of Guatemala

José Emilio Girón Jiménez

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

emiliogiron30@gmail.com<https://orcid.org/0000-0001-7028-7850>

Recibido 11/10/2022

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Girón Jiménez, J. E. (2023). Interés en el aprendizaje de la Historia de Guatemala. Revista Docencia Universitaria, 4(2), 39–51. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i1.63>

Resumen

PROBLEMA: la enseñanza tradicional de la historia memorística, sin análisis e interpretación tiene como consecuencia que se considere irrelevante y sin importancia, origina desmotivación del aprendizaje en estos cursos al tener la idea que son aburridos, tediosos y que se deben aprobar por requisito en el pensum de estudio de las carreras a nivel de Educación Superior. **OBJETIVO:** evidenciar el interés que poseen los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el aprendizaje de la Historia de Guatemala. **MÉTODO:** la investigación se realizó con metodología de enfoque mixto, diseño tipo concurrente de modelo dominante, el alcance es descriptivo y se utilizó muestra no probabilística por conveniencia. **RESULTADOS:** se estiman los principales factores que inciden en el interés que manifiestan los estudiantes en el aprendizaje de la Historia de Guatemala, se clasifican en:

factores individuales, factores pedagógicos y factores didácticos.

CONCLUSIÓN: la investigación permitió comprobar el interés que los estudiantes manifiestan en el aprendizaje de la Historia de Guatemala que depende de diversos factores, entre éstos los de carácter individual que consideran formación académica y superación personal. Los de carácter pedagógico incluyen las actividades de aprendizaje que realizan durante el desarrollo de los cursos. Finalmente, la mediación incluida dentro de los factores didácticos, consta del proceso de planificación que comprende objetivos, estrategias de aprendizaje y técnicas de evaluación.

Palabras clave: aprendizaje, interés, Historia

Abstract

PROBLEM: the traditional teaching of history, by rote, without analysis and interpretation, has as a consequence that it is considered irrelevant and unimportant, it causes demotivation of learning in these courses by having the idea that they are boring, tedious and that they must be passed as a requirement in the curriculum of study of the careers at the level of Higher Education. **OBJECTIVE:** to demonstrate the interest that the students of the High School Teachers in Pedagogy and Technician in Educational Administration have in learning the History of Guatemala. **METHOD:** the research was carried out with a mixed approach methodology, a concurrent dominant model design, the scope is descriptive and a non-probabilistic sample was used for convenience. **RESULTS:** the main factors that affect the interest shown by students in learning the History of Guatemala are estimated, they are classified into: individual factors, pedagogical factors and didactic factors. **CONCLUSION:** the research allowed us to verify the interest that students show in learning the History of Guatemala that depends on various factors, including those of an individual nature that consider academic training and personal improvement. Those of a pedagogical nature include the learning activities carried out during the development of the courses. Finally, the mediation included within the didactic factors, consists of the planning process that includes objectives, learning strategies and evaluation techniques.

Keywords: learning, interest, History

Introducción

El aprendizaje de los acontecimientos históricos de la sociedad guatemalteca se desarrolla de manera tradicional a través de la técnica narrativa para la exaltación de personajes que corresponden a la ideología de la clase dominante y la memorización de datos cronológicos lo cual tiene como consecuencia pérdida de la memoria histórica y no se logra desarrollar la conciencia social por lo cual los individuos son indiferentes a la realidad nacional.

El aprendizaje de la historia de forma memorística, sin análisis e interpretación de los hechos provoca que se considere irrelevante y sin importancia dando lugar a la falta de interés en estos cursos al tener la idea que son aburridos, tediosos y que solamente se deben aprobar por requisito en el pensum de estudio dentro de las carreras a nivel de educación superior. Se hace necesario realizar un proceso de aprendizaje de la historia de manera crítica que permita el análisis de los acontecimientos sociales, políticos y económicos del país para interpretar la realidad de la sociedad guatemalteca.

Por su parte, los estudiantes debido a la forma tradicional de la enseñanza de la historia no manifiestan interés en realizar ese aprendizaje que les permita desarrollar la conciencia social ante las situaciones de la cotidianidad, ya que les preocupa más ir acumulando zona en los trabajos asignados que les sirve para aprobar los cursos correspondientes durante su carrera.

El presente artículo aborda los factores que afectan el interés del estudiante de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa para el aprendizaje de los acontecimientos históricos de la sociedad guatemalteca. El mismo es producto del trabajo de investigación que se realizó previo a optar al título de Maestría en Docencia Universitaria por la Escuela de Estudio de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Siendo el propósito principal analizar el interés que manifiestan los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el aprendizaje de la Historia de Guatemala, el estudio se realizó en la extensión de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala (FAHUSAC) sede número 31 ubicada en la cabecera departamental de Jutiapa, con los estudiantes que en el 2022 recibieron los cursos “Historia de Guatemala I” e “Historia de Guatemala II”.

Materiales y métodos

La investigación se realizó con un alcance descriptivo por medio de una metodología con enfoque mixto y diseño de tipo concurrente de modelo dominante. Para la población se contó con la participación de estudiantes del primer semestre 2022 de la carrera en mención, se utilizó un tipo de muestra no probabilística por conveniencia. Se aplicaron las siguientes técnicas de investigación: encuesta a diecinueve estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y se logró la participación de catorce de ellos en grupos focales. Además, entrevista semiestructurada a dos docentes titulares de los cursos para lograr la recopilación de la información.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos en relación con el objetivo de evidenciar el interés que poseen los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el aprendizaje de la Historia de Guatemala, se lograron con la aplicación de una encuesta web a estudiantes por medio de un formulario de Google y se realizaron tres grupos focales a través de la plataforma virtual ZOOM.

Tabla 1

Factores que inciden en el interés de los estudiantes en el aprendizaje de la Historia de Guatemala

Categoría	f	Evidencia
Individuales	6/19	<p>“Documentarme y conocer para comprender acerca de la historia de mi país”.</p> <p>“Quiero desempeñar la carrera que estudio para poder explicar poco a poco a los estudiantes qué importancia tienen las cosas que han pasado buenas y malas, y nos deja una enseñanza importante”.</p> <p>“Me enriquece culturalmente y conocer más la historia del país”.</p> <p>“Aprender lo que ocurrió en el pasado para enseñarles esas características a mis estudiantes”.</p> <p>“Aprender de lo pasado para enseñárselo a los estudiantes para no cometer los mismos errores”.</p> <p>“Lo que pasó o sucedió en Guatemala para poderlo transmitir a nuestros alumnos, a las futuras generaciones”.</p>
Pedagógicos	6/19	<p>“La información está a mi alcance como documentales o libros de historia en los cuales están plasmados todos estos acontecimientos que pasaron en Guatemala”.</p> <p>“Buscar otras fuentes de información para enriquecer los conocimientos”</p> <p>“A las nuevas generaciones no les gusta mucho leer, se realiza de manera dinámica para que todo quede más claro, aprendí bastante sobre lo que es Guatemala”.</p> <p>“Es muy importante el material que nos proporcionan y los contenidos”.</p> <p>“Para buscar nuevas formas de investigar para aprender la historia”.</p>
Didácticos	6/19	<p>“Como futuros docentes debemos transmitir los conocimientos que aprendemos”.</p> <p>“De manera práctica y es notable que dominan correctamente el tema y tienen un amplio conocimiento de la historia del país”.</p> <p>“De manera visual por medio de diapositivas y tener amplio conocimiento para poder transmitirlo facilitó el aprendizaje del curso”.</p> <p>“A pesar que ahora es virtual han dado sus clases muy dinámicas y participativas”.</p> <p>“La didáctica de los cursos es interesante, muy práctica y muy buena explicación”.</p> <p>“muy importante el material que usaban y los contenidos”.</p> <p>“se imparte de manera clara precisa y real. A este nivel venimos a aprender lo que realmente pasó en la historia de nuestro país”</p>

Nota. Información proporcionada por los estudiantes de la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la sede No. 31 (FAHUSAC) Jutiapa.

Los estudiantes indicaron que este proceso de aprendizaje les permite documentarse de mejor manera en el abordaje de los acontecimientos históricos de la sociedad guatemalteca. Asimismo, que un factor fundamental es el poder conseguir fortalecer la formación académica y profesional durante el desarrollo de la carrera. Pues la mayoría de estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa ejercen docencia en diversos niveles del sistema educativo y se interesan por fortalecer su preparación para llevar a cabo un mejor proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos en los diferentes establecimientos educativos ya sea en actividades que realizan de proyección a la comunidad educativa y en el curso específico de Ciencias Sociales en el nivel primario o nivel medio por lo cual aspiran a obtener un título universitario.

En relación a los factores pedagógicos corresponden a las actividades de aprendizaje que se realizan previa planificación en el desarrollo de los cursos de Historia de Guatemala. Al considerar que la información que les proporcionan es pertinente por el acceso a fuentes bibliográficas y poder observar documentales o videos que se relacionan a los contenidos que se abordan en los bloques de aprendizaje. Asimismo, las actividades que llevan a cabo les permiten investigar e interesarse en conocer más sobre los acontecimientos históricos de la sociedad guatemalteca.

Con respecto a los factores didácticos los estudiantes realizaron valiosos aportes, aducen que por la forma en que los docentes imparten los cursos logran entender el desarrollo de los acontecimientos históricos en la estructura de la sociedad guatemalteca. Consideran que las sesiones de aprendizaje mediante la modalidad virtual se llevan a cabo de manera dinámica al abordar los temas del programa con claridad y precisión lo cual les motiva a la participación efectiva por medio de opiniones o en las diferentes estrategias de aprendizaje que se ejecutan de manera sincrónica.

En cuanto a la didáctica que muestran los docentes se considera adecuada por el uso de recursos o aplicaciones tecnológicas y su adaptación a los temas de los acontecimientos históricos

de la sociedad guatemalteca. Se nota dedicación en la forma de preparar sus sesiones de aprendizaje para poder conseguir fortalecer las competencias de juicio crítico y análisis ante la realidad nacional como producto de procesos de interpretación histórica.

Se aplicó una entrevista semi estructurada a los docentes titulares de los cursos “Historia de Guatemala I” e “Historia de Guatemala II” para lo cual se utilizó la debida guía de entrevista por medio de la plataforma virtual ZOOM.

Tabla 2

Mediación pedagógica de los cursos de Historia de Guatemala

Categorías F	F	Evidencia
Experiencia Docente	2/2	<p>“Es muy importante conocerla porque nos permite reflexionar, permite analizar, comprender y sobre todo valorar todo lo que realmente forma parte de nuestro país”</p> <p>“Es bastante gratificante, a la vez enriquecedora permite compartir los conocimientos adquiridos a través de la enseñanza de los acontecimientos históricos que se desarrollaron en el país para implementar conciencia crítica en los estudiantes sobre las acciones sociales que se viven en nuestro tiempo”.</p>
Planificación docente	2/2	<p>“Por medio de una clasificación de contenidos en el programa, se desglosan temas y subtemas en el desarrollo de la planificación y el tiempo que tenemos para desarrollar temas y contenidos”</p> <p>“La planificación se deriva de un programa general de estudio que se estructura por la unidad académica y en la calidad de docente corresponde realizar una dosificación para implementar los cinco bloques en que se desarrolla el curso Historia de Guatemala”</p>
Tiempo de lectura	2/2	<p>“La historia es extensa se hace el esfuerzo no solo en lectura, ver documentales, a través de videos, puede ser algún programa que se en historia, más o menos de calcula una o dos horas”</p> <p>“No es suficiente el tiempo para poder dedicarle a un campo tan vasto como el de la historia, pero un promedio de unas tres o cuatro horas a la semana”.</p>

Acceso a fuentes bibliográficas	2/2	<p>“Dentro del acceso en el programa del curso habilitamos varios links en los cuales tanto los estudiantes como yo podemos acudir e informarnos en algunos documentos que profundizan en el tema”.</p> <p>“Se tiene el acceso directo a la biblioteca virtual de la Universidad de San Carlos y dentro del requerimiento que se tiene para presentar un programa de curso es que también se le facilite a los estudiantes el enlace para esta biblioteca virtual. Así como, las distintas bibliografías que se utilizan en el curso”.</p>
Trabajo sincrónico	2/2	<p>“Me gusta que en la clase participen, comenten, reflexionen acerca de lo que se desarrolla. Puede ser también, a través de opiniones, consultas o si se dejó alguna investigación pues comentan” “algún tema de investigación para que ellos participen, puede ser un glosario, mapas conceptuales”.</p> <p>“Conversatorios de clase, lecturas dirigidas, análisis y discusiones de materiales audiovisuales que se facilitan, o algún documento previo que se les envía o se les deja de lectura para poder después debatirlo en clase más allá de la enseñanza de los aspectos cronológicos, fechas específicas sino tomar esa actitud crítica y analítica principalmente sobre la realidad actual, se toma en consideración que lo que vivimos ahora es consecuencia de la historia”.</p>
Trabajo asincrónico	2/2	<p>“Podemos desarrollar una línea de tiempo, puede ser también un cuadro de doble entrada en donde opinen la importancia o ya sea aspectos positivos y negativos sobre ciertos temas”</p> <p>“Para trabajar el aspecto asincrónico es 100% se utiliza la plataforma institucional de la Facultad de Humanidades y en ella se asignan actividades de aprendizaje como infografías, mapas mentales, análisis críticos, líneas del tiempo y todas esas actividades que nos permiten llevar el proceso de la evaluación y la ponderación para la aprobación del curso”.</p>

Nota. Información proporcionada por los docentes titulares de los cursos “Historia de Guatemala I” e “Historia de Guatemala II” de la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la sede No. 31 (FAHUSAC) Jutiapa.

Los docentes con relación a su experiencia en los cursos de Historia de Guatemala indicaron que les permite adquirir conocimiento sobre el devenir histórico del país para poder reflexionar sobre las causas, desarrollo y consecuencias que estos acontecimientos provocan en los aspectos cultural, político y económico del país; logrando comprender de mejor manera estos procesos y poder valorar los aspectos culturales de los pueblos originarios. Esto les ayuda a compartir los temas para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo del curso, lo cual les beneficia en la formación de conciencia crítica de sus grupos de estudiantes para analizar la realidad que atraviesa la sociedad guatemalteca.

Dentro del proceso de planificación de los cursos correspondientes indicaron que se realiza por medio de un programa que contiene la dosificación de contenidos en donde se organizan cinco bloques de aprendizaje, que a su vez se clasifica en temas y subtemas que se abordan en las sesiones de aprendizaje que llevan a cabo durante los días sábados en horarios específicos por medio de la modalidad virtual. Asimismo, cuenta con la calendarización de actividades que se realizan durante el desarrollo del curso en fechas específicas y que cuentan con cierta flexibilidad de acuerdo al aprovechamiento del factor tiempo durante el semestre. Además, presenta las referencias bibliográficas que contienen los temas que se contemplan en el curso.

Se considera la categoría de tiempo de lectura a los temas que se imparten en los cursos correspondientes coincidieron en que el campo de la historia de Guatemala es tan extenso y deben organizarse de acuerdo a las diversas ocupaciones dentro de sus actividades laborales. Aproximadamente cuentan con un promedio de dos a cuatro horas a la semana para la lectura que la complementan con la observación y análisis de programas, documentales y videos que fortalecen su dominio de los temas que se abordan en las sesiones de aprendizaje.

Mientras en el aspecto de acceso a fuentes bibliográficas existió similitud en sus aportes al indicar que en el programa de curso se presentan las referencias bibliográficas que se utilizan durante el desarrollo del mismo. Debido a la modalidad virtual que se trabaja en la actualidad cuentan con varios links que les direcciona a los documentos en versión digital que a la vez comparten con los estudiantes. Asimismo, como docentes tienen acceso a la biblioteca virtual de la Universidad de San Carlos.

Referente a la categoría de trabajo sincrónico el cual se realiza en las sesiones de aprendizaje virtual con los estudiantes coincidieron que en la modalidad virtual es un reto lograr la participación efectiva de los estudiantes. Ante tal situación, logran implementar estrategias de aprendizaje como exposiciones grupales, elaboración de glosarios y mapas conceptuales. Además, se realizan conversatorios en clase, lecturas dirigidas que permiten el análisis y discusión de documentos que se relacionan a los temas que se abordan en clases.

Finalmente, los docentes en cuanto a lo concerniente al trabajo asincrónico indicaron que se realiza 100% haciendo uso de la plataforma institucional de la Facultad de Humanidad (FAHUSAC) en la cual se asignan las actividades de acuerdo a la previa calendarización de estrategias de aprendizaje entre ellas elaboración de líneas del tiempo, infografías, mapas mentales, análisis críticos de documentos, entre otros. Cada una de estas estrategias cuenta con la ponderación correspondiente dentro del proceso de evaluación de los estudiantes.

A manera de discusión, en cuanto a los factores que se evidencian sobre el interés que puedan tener los estudiantes para el aprendizaje en los cursos de Historia de Guatemala, se logró determinar de acuerdo a una clasificación que el principal es el interés de carácter individual que posee el estudiante a partir de su formación académica y la organización de sus actividades cotidianas, es decir que coordina el trabajo con los estudios de acuerdo a Esguerra Pérez y Guerrero (2010) quienes evidencian el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo que se aprende. Lo cual, beneficia el interés en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media que ejercen docencia en algún nivel del sistema educativo y fortalecen su preparación con el propósito de mejorar su desempeño en los establecimientos educativos con los estudiantes para lo cual tienen la expectativa de obtener un título universitario.

Se evidencia que los factores pedagógicos son fundamentales en el proceso de aprendizaje de la Historia de Guatemala en concordancia con Díaz Barriga y Hernández Rojas (1999, p. 12) se puede sintetizar que una estrategia de aprendizaje es un procedimiento, un conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente, solucionar problemas y demandas académicas. Por lo tanto, los estudiantes manifiestan interés en las actividades que son programadas en los cursos, tales como las lecturas asignadas, elaborar mapas mentales, exposiciones grupales, observar un video o documental en relación a los temas que se abordan en

las sesiones de aprendizaje sincrónico porque les beneficia poder aumentar su conocimiento sobre los acontecimientos históricos de la sociedad guatemalteca.

De acuerdo a la clasificación de los factores que pueden incidir en el interés de los estudiantes se establecen los de carácter didáctico, si se considera que la educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento según (Aldana Mendoza, 2014, p. 56). Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. En ese sentido, se infiere que los estudiantes se interesan en el aprendizaje de los cursos por la motivación de los docentes que utilizan técnicas y metodología de aprendizaje adecuadas tanto en las sesiones sincrónicas como en el trabajo que les asignan de manera asincrónica.

En relación a la mediación pedagógica, asevera Arias Blanco (2010, p. 23) que son los procedimientos a emprender y los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos que se pretenden en cada uno de los momentos del proceso, nos permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa con el propósito de transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en los estudiantes para desarrollar aprendizajes. Además, menciona Escobar (2011, p. 60) que “mediar es un estilo de interacción educativa orientada por una serie de creencias y principios antropológicos y psicológicos”. Esta concepción de mediación implica que esa interacción se realiza a través de ciertos métodos y recursos, lo cual es fundamental porque eso permite al docente orientar mejor el proceso de aprendizaje. Por lo consiguiente, ésta comprende el proceso de planificación de los que mencionan y coinciden los docentes a través de plantear los objetivos en el programa de curso, dosificar los contenidos en cinco bloques de aprendizaje al prever las actividades a ejecutar tanto en el aspecto sincrónico como en el asincrónico; los recursos educativos a utilizar y las estrategias de evaluación que reciben ponderación durante el transcurso del semestre.

Finalmente, a criterio de Guerrero Barrios y Faro Resendiz, (2012, p. 36) el aprendizaje como función realiza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano. Como afirma, Guerrero Barrios y Faro Resendiz, (2012, p. 35) indican que el aprendizaje es “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”; es decir, los procesos cognitivos que se involucran, se precisan y se conservan en el desarrollo integral del estudiante. Por lo tanto, son fundamentales los procesos de pensamiento superior que se desarrollan en los estudiantes en el aprendizaje de la Historia de Guatemala ya que les permite fortalecer la formación de juicio crítico ante el análisis de la realidad nacional y valorar el desarrollo cultural de los pueblos durante el devenir histórico de la sociedad guatemalteca.

Referencias

- Aldana Mendoza, C. (2014). *Pedagogía para nuestros tiempos*. Editorial Piedra Santa. Guatemala. <https://es.scribd.com/document/385836757/Pedagogia-para-nuestro-tiempo>
- Arias Blanco, J.M. (2010). *Metodologías de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias*. [Diapositiva de PowerPoint].<https://www.uvic.cat/sites/default/files/PresentacioJMARIAS.PDF>
- Díaz Barriga, F. y Hernandez, G. (1999). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. S.n(Ed.), *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. (pp. 77-112). Mcgraw Hill. http://prepatlajomulco.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_de_aprendizaje.pdf
- Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en la escuela. *Revista Acción Pedagógica*. 20(1), 58-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222147>

Esguerra Pérez, G. y Guerrero Ospina, P. (2010). *Estilos de aprendizaje académico en estudiantes de Psicología. Perspectivas en Psicología*. 6(1), 97-109. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261008.pdf>

Guerrero Barrios, J. y Faro Resendiz Ma. T. (2012). Breve Análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas en Psicología*. 16(27), 34-41. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>

Sobre el autor

Es Licenciado para la enseñanza de la Historia, egresado de la Escuela de Historia de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación

Derechos de uso

Copyright© 2023 por José Emilio Girón Jiménez.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Percepción de estudiantes y técnicos sobre los módulos del área de Matemáticas

Perception of students and technicians on the modules of the mathematics area

Enma Sucely Cumatzil Morales

Maestría en Curriculum

Universidad de San Carlos de Guatemala

enma15cumatzil@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3360-2839>

Recibido 04/01/2023

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Cumatzil Morales, E. S. (2023). Percepción de estudiantes y técnicos sobre los módulos del área de Matemáticas. *Revista Docencia Universitaria*, 4(2), 52–63.

<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i2.68>

Resumen

PROBLEMA: ¿Cuál es la percepción de estudiantes y técnicos sobre los módulos del área de Matemáticas? **OBJETIVO:** analizar la percepción que tienen los estudiantes y técnicos sobre los módulos de aprendizaje para el área de matemáticas del Programa Nacional de Educación Alternativa (PRONEA). **MÉTODO:** se utilizó el enfoque mixto, el diseño de triangulación concurrente y alcance descriptivo y explicativo, se aplicaron encuestas a 54 estudiantes de la primera etapa de básico y a 23 técnicos del PRONEA contratados durante el año 2019, además se realizaron entrevistas con la coordinadora nacional de extraescolar y con dos técnicos con especialidad en matemáticas. **RESULTADOS:** entre los hallazgos al aprendizaje de las matemáticas en los jóvenes y adultos del programa Nacional de Educación Alternativa

Palabras clave: currículo, matemáticas, jóvenes, adultos, ciclo básico

resalta que se les dificulta realizar tareas con los módulos de aprendizaje y necesitan la orientación del técnico, mientras que los técnicos indican que los contenidos deben mejorarse para que los estudiantes puedan aprender. **CONCLUSIÓN:** el Programa Nacional de Educación Alternativa necesita un currículo más contextualizado y enfocado a la población de jóvenes y adultos donde los contenidos de los módulos de aprendizaje principalmente del área de matemáticas presenten problemas más lógicos que se enfoquen a la vida cotidiana; es preciso mejorar la formación de los técnicos en la didáctica de la matemática enfocados en la andragogía.

Abstract

PROBLEM: what is the perception of students and technicians about the modules of the mathematics area? **OBJECTIVE:** to analyze the perception that students and technicians have about the learning modules for the area of mathematics of the National Alternative Education Program, PRONEA. **METHOD:** the mixed approach was used, the concurrent triangulation design and descriptive and explanatory scope, surveys were applied to 54 students of the first stage of basic education and 23 PRONEA technicians hired during the year 2019, in addition interviews were conducted with the national coordinator extracurricular and with two technicians specializing in mathematics. **RESULTS:** among the findings on the learning of mathematics in young people and adults of the National Alternative Education program, it stands out that it is difficult for them to carry out tasks with the learning modules and they need the guidance of the technician, while the technicians indicate that the contents must be improved so that students can learn. **CONCLUSION:** the National Alternative Education Program needs a more contextualized curriculum focused on the youth and adult population where the contents of the learning modules, mainly in the area of mathematics, present more logical problems that focus on daily life; It is necessary to improve the training of technicians in the didactics of mathematics focused on andragogy.

Keywords: curriculum, mathematics, youth, adults, basic cycle

Introducción

La educación para jóvenes y adultos en Guatemala a través de programas educativos del subsistema educativo extraescolar permite que las personas puedan culminar sus estudios del nivel medio principalmente del ciclo básico y la modalidad a distancia.

El Programa Nacional de Educación Alternativa fue creado con el Acuerdo Ministerial 3852-2017, coordinado por la Dirección General de Educación Extraescolar, DIGEEX, con el propósito de seguir contribuyendo a la educación permanente. En la entrevista la jefa de educación a distancia menciona que “este programa fue pensado en una oferta educativa a distancia de manera virtual, pero debido a que la mayoría de la población guatemalteca no cuenta con el recurso tecnológico se implementó la modalidad con módulos de autoaprendizaje”. Con los módulos de aprendizaje le permiten al estudiante adaptar su tiempo y realizar sus tareas sin estar sujeto a un horario.

Larentes-da-Silva (2018) menciona en su artículo “Paulo Freire, el INEA y la educación de jóvenes y adultos en México” que para alcanzar las metas de las políticas a nivel nacional y estatal se necesita tomar en cuenta el tiempo y el sistema de metas para responder a las nuevas recomendaciones de los organismos internacionales y se pueda hacer uso efectivo de los recursos financieros, afirma que el cumplimiento de las políticas educativas es importante y para ello se deben administrar bien los recursos financieros para que los estudiantes puedan contar con los recursos didácticos como los módulos de aprendizaje.

La investigación, realizada como tesis de la Maestría en Curriculum, basó uno de sus objetivos específicos en analizar la percepción que tienen los estudiantes y técnicos sobre los módulos de aprendizaje para el área de matemáticas en el Programa Nacional de Educación Alternativa. Para garantizar una educación de calidad es necesario contar con el recurso didáctico adecuado, en tal sentido el programa utiliza los módulos de aprendizaje durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que realiza con la población atendida que en su mayoría son mujeres

y en una minoría hombres, por lo que el contexto y el punto de vista de cada uno es diferente y los técnicos deben poseer las habilidades necesarias para atender a la población estudiantil.

Es importante ver los puntos de vista de los técnicos y los estudiantes como parte de los actores principales del programa en donde la experiencia de los técnicos y el contexto de los estudiantes influye mucho en el proceso educativo y la utilización de los módulos de aprendizaje.

Los resultados determinan que los módulos necesitan una mejor redacción para que sean fáciles de comprender por parte del estudiante que tiene más de cinco años de rezago escolar o para aquellos que no tienen acceso a internet porque a pesar que varios cuentan con un teléfono móvil inteligente, existen varias áreas rurales en donde no hay cobertura telefónica ni de internet, a esto se le suma otras donde no hay alumbrado eléctrico.

Materiales y métodos

El estudio se realizó desde un enfoque mixto, el diseño utilizado fue la triangulación concurrente, utilizando el alcance descriptivo y explicativo. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista en la que participó la jefa de educación a distancia y dos técnicos con especialidad en matemáticas, siguiendo los protocolos de seguridad las entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual utilizando la plataforma de zoom. Además, se aplicó una encuesta a 23 de los técnicos de PRONEA contratados en el 2019 y que siguen laborando en el 2022, y otra a 54 estudiantes del ciclo básico que de manera voluntaria respondieron.

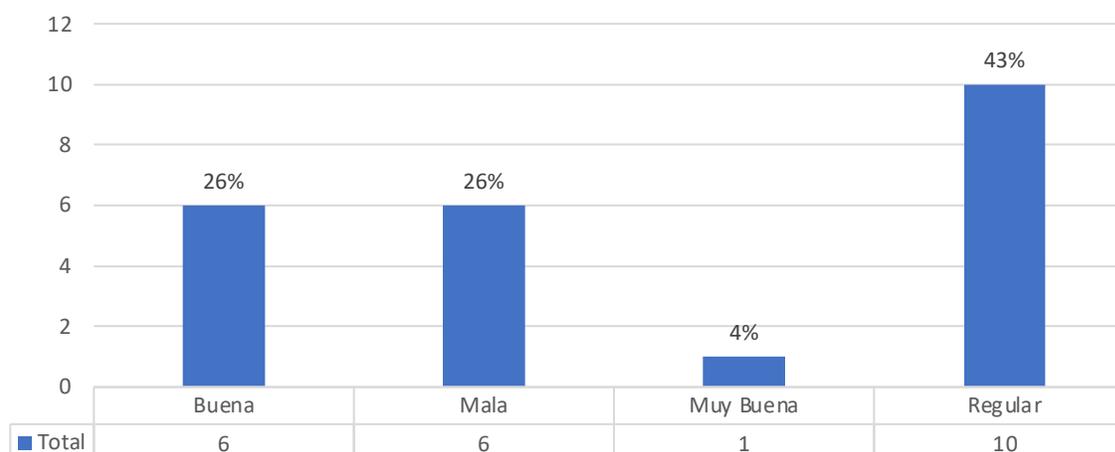
En atención a las medidas de bioseguridad derivadas de la pandemia del COVID-19, las encuestas se realizaron de manera virtual utilizando los cuestionarios de Google forms.

Resultados y discusión

Los resultados encontrados determinan que la percepción que tienen los técnicos y los estudiantes sobre los módulos de aprendizajes son diferentes, los técnicos se enfocan en la necesidad de reforzar o cambiar la manera en la que están redactados los contenidos, mientras que los estudiantes manifiestan una percepción favorable e indican que hace falta que se agreguen más ejemplos.

Figura 1

Funcionalidad de los módulos de aprendizaje según los técnicos de PRONEA



Nota. La funcionalidad de los módulos de aprendizaje para la modalidad a distancia según los técnicos es un 43% regular, el 26% indica que buena y el 26% indica que mala, el 4% lo considera muy buena, debido a la experiencia que se ha tenido utilizando los módulos de aprendizaje, se sugiere mejoras en la estructura y organización de temas.

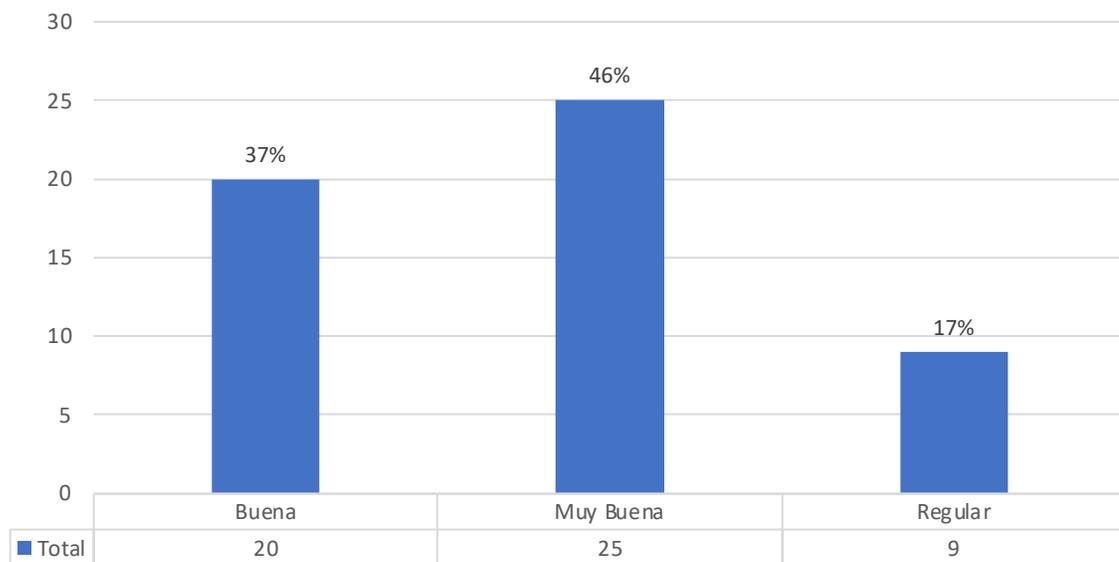
Los estudiantes indican que la funcionalidad de los módulos es muy buena y que la modalidad a distancia les da la oportunidad de trabajar y estudiar. En algunos temas sí necesitan un acompañamiento presencial, pero por su trabajo no pueden asistir a recibir clases a un horario determinado y aunque se

les explique por medio de los diversos medios se les hace difícil aprender y realizar solos las tareas, uno de los principales medios utilizados es Whatsapp por el que se envían fotos, videos, audios relacionados para la comprensión de los temas.

Ezkauriatza & Morteo (2013) en un estudio similar de educación a distancia indica que existe una discrepancia en la utilización de los módulos de aprendizaje de manera autodidacta y un porcentaje menor menciona que se valora el trabajo grupal en mayor grado la riqueza y significatividad, por su parte los estudiantes del Programa Nacional de Educación Alternativa prefieren trabajar de manera individual debido a las circunstancias personales y laborales que les dificulta trabajar de forma grupal o presencial.

Figura 2

Funcionalidad de los módulos de aprendizaje por parte de los estudiantes

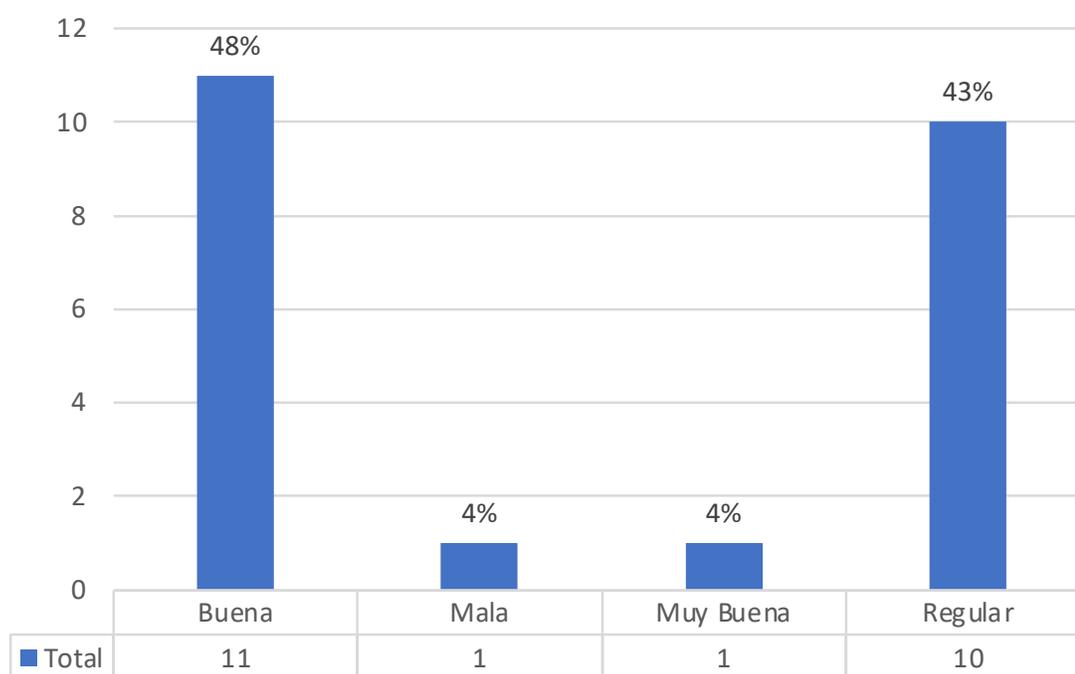


Nota. Los estudiantes consideran que la funcionalidad de los módulos ha sido en un 46.3% muy buena, un 37% buena y un 16.7% regular, ninguno la consideran mala. Sin embargo, recalcan la importancia del acompañamiento que pueda darle el técnico para poder comprender y avanzar en las tareas.

Según Bouhnik y Deshen (2014) indican que la aplicación de WhatsApp además de ser popular ha ido creciendo como un recurso tecnológico muy utilizado dentro de las tutorías, para complementar la educación a distancia con los módulos de aprendizaje pero hay una parte que prefiere acceder a las aulas, esto es similar a lo que sucede en el PRONEA en donde por su trabajo muchos estudiantes prefieren estudiar a distancia con los módulos de aprendizaje, aunque algunas de las guías necesitan ser mejor formuladas de forma clara y precisa para que no exista incomprensión de las tareas.

Figura 3

Experiencia de los técnicos con los módulos de aprendizaje

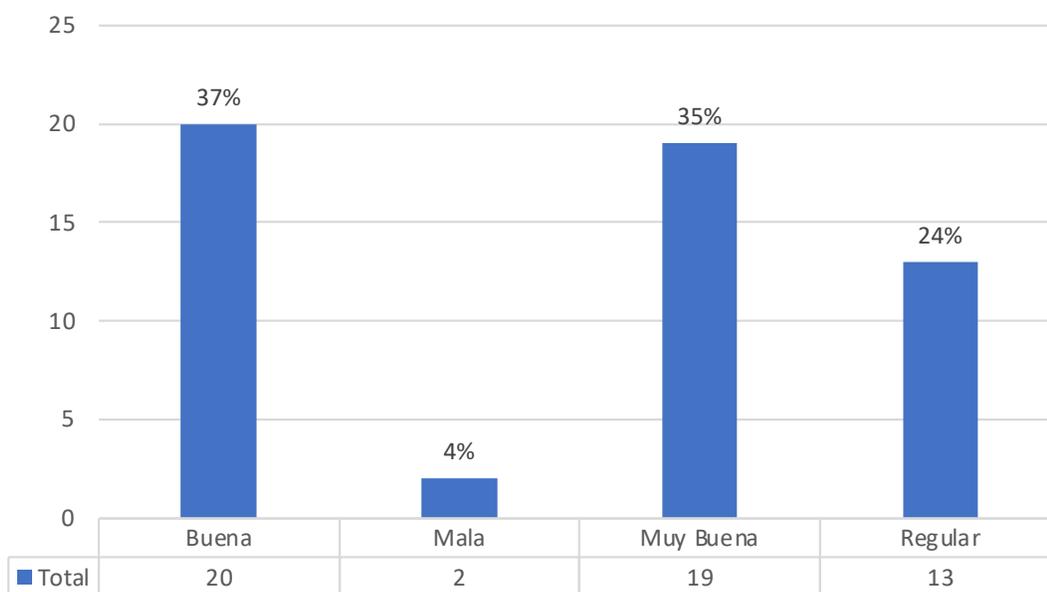


Nota. Para los técnicos su experiencia al trabajar con los módulos de aprendizaje el área de matemáticas ha sido del 48% buena, el 43% regular, el 4% muy buena y el 4% mala debido a que consideran que los temas no son contextualizados y la mayoría de técnicos no tiene experiencia ni la especialidad en el área de matemáticas y la falta de capacitaciones en temas de andragogía y matemáticas.

Garcia-Frontini Nieto,(2019) en su estudio menciona que los sistemas educativos tradicionales basados en su eficacia en la adquisición de conocimiento por parte del alumno (cognitivism), en la educación de adultos las competencias parten del conocimiento de la práctica adquirida dependiendo de su contexto educativo que puedan desarrollarse por medio del currículo tanto en el ámbito formal como en el informal en donde el estudiante pueda usar las herramientas de forma interactiva, interactuar en grupos heterogéneos y actuar de forma autónoma para poder afrontar las competencias y demandas del mundo moderno, de forma que tratar de definir competencias.

Figura 4

Experiencia de los estudiantes con los módulos de aprendizaje



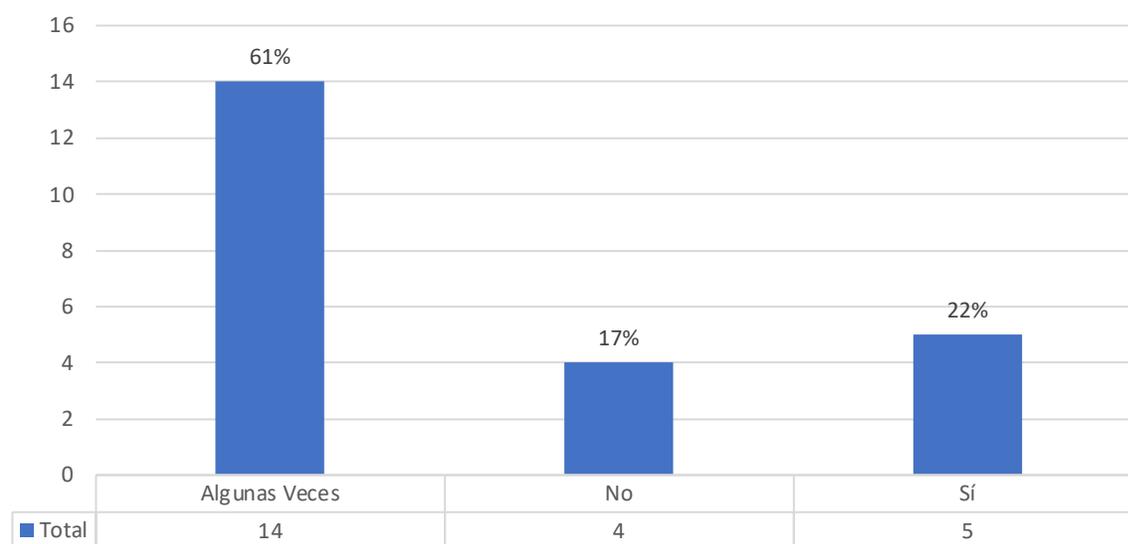
Nota. Por su parte los estudiantes consideran que su experiencia ha sido un 37% regular, un 29.6% muy buena, en un 31.5 % Buena, 3.7% mala, lo que indica que la mayoría de estudiantes considera que también deben mejora los contenidos propuestos en los módulos de aprendizaje en el área de matemática.

Gerez Cuevas, (2015) indica la complejidad de una educación semipresencial sin los recursos necesarios, por lo que El involucramiento de los actores principales es fundamental para

mejorar los procesos educativos, tomando en consideración el contexto y la realidad de cada grupo de estudiantes, la tarea de los técnicos es amplia y los desafíos a los que se enfrenta son varios y es la gestión de las autoridades para brindar una educación de calidad.

Figura 5

Los Módulos favorecen a las competencias de los jóvenes y adultos



Nota. Sobre el favorecimiento del desarrollo de las competencias del área de matemáticas, el 65% de los técnicos refiere que se cumple algunas veces el 17% indica que sí y el 18% indica que no.

La investigación demostró que el programa Nacional de Educación Alternativa necesita un currículo propio, la reorganización y ordenamientos de temas, para que tengan secuencia en los módulos de manera que sean más comprensibles para los estudiantes, ejercicios que les permitan pensar y analizar, para salir del aprendizaje tradicional en donde todo el proceso matemático debe ser sistemático y esto se vuelve fastidioso para el estudiante.

Según los técnicos con especialidad en matemáticas las competencias están orientadas a una población escolarizada, es decir que lleva una educación formal presencial y no pensando

en jóvenes y adultos en la modalidad a distancia y esto se refleja en la funcionalidad de los módulos de aprendizaje, no todos los estudiantes se familiarizan con los contenidos para los técnicos los módulos necesitan mejorarse y adaptarse a la población educativa, es importante mencionar que en los módulos hay temas que necesitan mayor explicación que otros.

Referencias

- Aguilar Feijoo, R. M. (2012). La Guía Didáctica, Un Material Educativo Para Promover El Aprendizaje Autónomo. Evaluación Y Mejoramiento De Su Calidad En La Modalidad Abierta Y A Distancia De La UTPL. Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7(1–2). <https://doi.org/10.5944/ried.7.1-2.1082>
- Cabellos, N. G. (2022). Prácticas pedagógicas del profesorado de educación especial con la estrategia de educación a distancia aprende en casa en Á. Martínez, A. B. Martín, M. del M. Simón Márquez, M. del M. Molero Jurado, J. J. Gázquez, & M. Sisto (Eds.), *Variables Psicológicas y Educativas para intervención en el ámbito escolar: Nuevos retos*. (primera ed., pp. 297–308). Dykinson, S. L. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2gz3v1r.30>
- Cavalcante, J. (2020). Educación de adultos en un contexto neoliberal: la racionalidad política en la gestión de la precariedad. Paulo Freire. *Revista de Pedagogía Crítica*, 24, 131–148. <https://doi.org/10.25074/07195532.24.1808>
- Ezkauriatza, M. G., & Morteo, G. A. L. (2013). Trabajo colaborativo y educación a distancia apoyados en REA. *Competencias Docentes y Prácticas Educativas Abiertas en Educación a Distancia*. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Huertas, A., Molina, F., & Rosales, C. (2021). La Guía de Trabajo Autónomo como herramienta imprescindible en el modelo de EA “Vaula”. *In-Red.*, 13-20 <https://doi.org/10.4995/inred2021.2021.13436>

- Larentes da Silva, A. (2018). Paulo Freire, el INEA y la educación de jóvenes y adultos en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 9(24), 173–188. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.272>
- Montalvo Cobos, G. V., Lazo Tafur, Y. J., Astuquílca Quijada, I. M. & Figueroa Mejía, O. A. (2021). Métodos de aprendizaje basado en la resolución de problemas como alternativa didáctica en el logro de competencias matemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-16. <https://revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/86>
- Rodríguez Núñez, L. A., & Gamboa Graus, M. E. (2019). Ejercicios para favorecer la comprensión de problemas matemáticos en la educación de adultos. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, 4(3), 145-168. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v4i3.2010>
- Salas Soto, S. E. (2008). Enseñanza eficaz de la resolución de problemas en matemáticas. *Revista Educación*, 32(1), 123-138. <https://doi.org/10.15517/revedu.v32i1.527>
- Suárez Lantarón, B. (2017). El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 193-210. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
- Zamora-Torres, A. I. & Thalheim, L. (2020). El Modelo Mexicano de Formación Dual como modelo educativo en pro de la inserción laboral de los jóvenes en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31), 48–67. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31.705>

Sobre la autora

Enma Sucely Cumatzil Morales

Es estudiante de la Maestría en Currículum de la Facultad de Humanidades, sede Central USAC. Ha laborado como docente en diferentes instituciones gubernamentales y municipales. Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Se tiene el consentimiento informado de los profesionales que apoyaron la revisión de instrumentos, las personas entrevistadas.

Derechos de uso

Copyright© 2023 por Enma Sucely Cumatzil Morales.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Revista Docencia Universitaria

Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

LLAMADO PERMANENTE A PUBLICAR CONVOCATORIA DE ENERO A DICIEMBRE

Directrices editoriales para escritura de artículos científicos

Artículos científicos

Son manuscritos originales que informan sobre principales resultados de investigación, su finalidad es compartir con la comunidad científica y que se incorporen como recurso bibliográfico a disponibilidad de los interesados. Las principales características de los artículos son los resultados fidedignos de la investigación porque aportan nuevo conocimiento al desarrollo de la ciencia. Son revisados y validados por expertos miembros del comité científico de revisión y arbitraje de la revista. Antes de iniciar descargar la plantilla del artículo científico.

SE SOLICITA A LOS AUTORES EL CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTRICES GENERALES

- El título con un máximo de 15 palabras, sintético, claro y atractivo, que se relacione al objetivo del artículo, en idioma español e inglés.
- Nombres y apellidos completos del autor.
- Carrera que estudia en la actualidad o estudió anteriormente.
- Universidad de la carrera actual.
- correo personal@gmail.com (no institucional o el mismo correo que utilizó para registrarse en ORCID).
- Enlace de ORCID (verificar que abra fácilmente y se lea la biografía, universidad del autor e investigaciones realizadas, ver en vínculos de apoyo el manual paso a paso).

- 2345-2345 contacto telefónico (escriba contacto telefónico para comunicación en proceso de revisión, solamente autor principal). Se entiende por autor principal al líder de la investigación, el que más investigó, el que más aportó, motivo para ser el primero en la lista de autores.
- Si participaron otros autores, escribir el nombre completo, carrera, universidad, correo personal y ORCID, se aceptan más autores solo si participaron directamente en la investigación, escribir en la carta de entendimiento grupal el aporte y las evidencias de cada uno de los miembros.
- Completar la fecha de recibido, con la fecha que envía el artículo, en el formato que muestra la plantilla.
- El resumen es la sección que se escribe de último con una extensión máxima de 225 palabras, con su correspondiente traducción a idioma Inglés. Un buen resumen es exacto, no evaluativo, es coherente, leíble, conciso. Para facilitar a los árbitros verificar el cumplimiento de las partes del resumen no eliminar las partes explícitas **PROBLEMA, OBJETIVO, MÉTODO, RESULTADOS Y CONCLUSIÓN**. No olvidar escribir después de dos puntos, inicial minúscula con excepciones de la RAE. Evitar incluir citas, acrónimos y siglas en el resumen. Presentar el resumen de la siguiente forma como ve es un párrafo extenso que no pasa de 225 palabras. **PROBLEMA:** escribir el problema del artículo, puede utilizar pregunta, supuesto o afirmación. **OBJETIVO:** iniciar con el verbo en infinitivo presente por ejemplo determinar, identificar, describir, relacionar, entre otros. **MÉTODO:** escribir la metodología de la investigación, si aplica que incluya muestra. **RESULTADOS:** deben de dar respuesta al objetivo, presentar los hallazgos más importantes de la investigación, significancia estadística (si aplica, porque pueden presentarse estudios cualitativos). **CONCLUSIÓN:** relacionada a los resultados, evitar utilizar palabras fuertes y calificativos a las instituciones o personas que intervinieron en la investigación.
- En palabras clave escribir de 3 a 5 palabras clave, con minúsculas separadas por coma. Puede hacer uso de palabras individuales o compuestas, por ejemplo: educación a distancia, medicina alternativa, legislación laboral. Con la correspondiente traducción a idioma Inglés.
- En introducción escribir de 1 a 3 páginas en al menos cinco párrafos. En el primer párrafo el problema de la investigación. Del segundo al cuarto párrafo antecedentes o un breve marco teórico que incluya citas de autores. Quinto párrafo finaliza con un solo objetivo coherente a los resultados que presenta en el manuscrito, evitar verbos genéricos como “conocer, investigar, estudiar”. No utilizar viñetas, cursivas y

notas al pie de página. Si necesita utilizar viñetas, presentarlas por ejemplo así a) xxxxxxxx b) xxxxxxxxxxxx c) xxxx es decir formar párrafos con las viñetas.

- En materiales y métodos escribir en un párrafo extenso los métodos y las técnicas que utilizó para recabar información, evitar utilizar subtítulos, no es necesario conceptualizar, ni justificar el por qué utilizó los métodos y técnicas, describir la muestra, si aplica incluir hipótesis, evitar utilizar citas en materiales y métodos.
- En resultados escribir 3 páginas mínimo, presentar los hallazgos más importantes de la investigación, la redacción en esta sección es en tiempo presente. Los resultados se pueden presentar en forma de texto, acompañados de tablas, figuras o ecuaciones. Colocar un máximo de 5 entre tablas y figuras, es decir 2 tablas y 3 figuras; coherentes y con secuencia lógica al logro del objetivo escrito en el resumen. Si coloca figuras que no son de su autoría, debe citar para reconocer los derechos del autor y también adjuntar la carta con el permiso del autor. Si incluye tablas o ecuaciones colocarlas en formato editable, las figuras de tipo gráfica pegarlas con formato de origen para que se activen las funciones de la gráfica, otras imágenes insertar en el documento con formato jpg o png en alta resolución evitar utilizar capturas de pantallas. Incluir en cada tabla y figura en la parte superior el número correlativo y el título en la siguiente línea, en la parte inferior la palabra Nota. En vez de fuente propia como lo indica APA séptima edición, debe escribir la interpretación de los resultados, los datos cuantitativos escribirlos con números arábigos y el símbolo de porcentaje % debidamente identificados en la figura. Usted como autor interpreta la información, no el lector, por lo tanto, los datos deben de ser claros. Presente al lector solo información relevante y pertinente de la investigación. Ver APA para colocar tablas y figuras <https://normas-apa.org/estructura/tablas/> y <https://normas-apa.org/estructura/figuras/> Al citar identifique las citas con énfasis en el autor y con énfasis en el párrafo vea APA en la misma página que le compartimos.
- La sección discusión consiste en comparar los resultados o hallazgos con otros estudios similares. Citar autores en los párrafos, y escribir reflexiones con sus propias palabras, para evitar alto porcentaje de similitud, ya que la revista acepta hasta un 25%, espera de su parte un 75% de aporte propio. Para evaluar el plagio y similitud se utilizará la herramienta Turnitin si pasa del 25% y tiene plagio se devolverá al autor para corregir. Utilizar fuentes primarias de preferencia de artículos científicos de revistas indexadas que tengan enlace del DOI, no aceptamos fuentes secundarias, ni fuentes de libros que no tengan enlace de búsqueda, prefiera fuentes de artículos con

DOI. No aceptamos en la misma página citar más de 2 veces al mismo autor, debe ir a investigar varias fuentes para fundamentar bibliográficamente con varios autores.

- Conclusión, escribir brevemente la síntesis de los puntos más relevantes, el aporte de los conocimientos explorados en la investigación, tener el cuidado de no repetir exactamente lo que ya ha escrito. Evite la redundancia.
- Las referencias con normas APA séptima edición revisar esta página <https://normas-apa.org/> Puede agregarlas en forma manual o utilizar gestor bibliográfico Mendeley o Zotero. Utilizar gestor bibliográfico no garantiza que las citas y referencias estén correctamente, como investigador debe revisar que los metadatos de la obra citada aparezcan correctamente, si no lo están debe corregir para que el gestor le cite y referencie correctamente. No separar las fuentes de internet, libros u otros medios. De preferencia todas las referencias deben incluir enlace para realizar la verificación; si no es posible, al menos el 90% de las referencias citadas en el artículo deben tener enlace de búsqueda para facilitar la consulta.
- Revisar que todas las citas en los textos aparezcan en la lista de referencias, así como todas las referencias estén citadas en los párrafos, tener cuidado de no repetir la misma referencia es decir cada referencia debe estar escrita solo una vez, aunque haya citado dos veces la misma obra.
- Solicitamos incluir mínimo 15 referencias para el respaldo bibliográfico y científico, con enlaces y preferiblemente con DOI ejecutable es decir que abra fácilmente. Para cada referencia solo un enlace no dos. No se aceptan referencias anónimas es decir todas deben tener autores con apellidos o nombres de instituciones. En las referencias identifique la estructura de artículos, libros con autor, libros con editor o coordinador, tesis, entre otros, cada uno tiene estructura diferente que debe revisar en la página de Normas APA que le compartimos para el cumplimiento. No está de más recordarles que las referencias se ordenan alfabéticamente y se agrega sangría francesa.
- En agradecimientos este apartado es exclusivo para las investigaciones financiadas por instituciones nacionales o internacionales como DIGI, SENACYT, CRIA, USAID y otras. Escribir el nombre de la institución y el número del proyecto. Si el manuscrito es resultado de tesis, debe eliminar el apartado agradecimientos.

- Sobre el autor si es mujer escribir sobre la autora, en la siguiente línea el nombre completo, en la siguiente línea un breve párrafo de 4 o 6 líneas del historial académico universitario y profesional, mencione primero la carrera que estudia actualmente en el orden doctorado, maestría, licenciatura, escuela o centro universitario, universidad, país, según sea el caso, además su experiencia en investigaciones.
- Financiamiento de la investigación, en esta sección escribir en la siguiente línea con recursos propios si es resultado de tesis. Si la investigación fue financiada por instituciones escriba el número del proyecto y el nombre de la institución.
- La extensión del manuscrito es de 15 páginas máximo o de 1,500 a 3,500 palabras, a partir de introducción, materiales y métodos, resultados, discusión y conclusión, utilizar letra Arial 12, interlineado 1.5, párrafos sin sangrías.
- Para una mejor lectura separe los párrafos de 6 a 10 líneas.
- Evitar iniciar párrafos con una cita, de estilo y forma al párrafo.
- La política de la revista permite a los autores externos publicar únicamente una vez en la revista, para posteriores publicaciones deben buscar otras revistas.
- Antes de enviar el manuscrito a la revista leer detenidamente el cumplimiento de la totalidad de las directrices editoriales, la correcta redacción, los errores comunes que encontramos en la revisión es el uso indebido de mayúsculas, comas y redundancia de palabras, evitar el uso excesivo de paréntesis y dos puntos. Poner especial atención a las reglas gramaticales del idioma español. Sugerimos antes de enviar el artículo al correo de la revista leer 3 veces el documento, corregir lo que debe corregir, de preferencia la última revisión en documento impreso para ver los errores que antes no miró. Agradecemos la escritura objetiva, precisa y breve, como debe ser el lenguaje de la ciencia.
- Utilice género neutro en el discurso, al menos que el tipo del estudio necesite analizar por separado resultados. La escritura debe poseer carácter lógico. Se solicita a los autores no cambiar la plantilla, el diagramador se encargará de embellecer el artículo.
- Al mencionar instituciones o nombres de personas en el artículo entregar carta de consentimiento informado de los participantes, firmada y sellada por la institución, si corresponde a estudios médicos realizados a seres humanos o animales la carta firmada

y sellada por el comité de ética de la institución donde realizó el estudio. El formato es libre no contamos con un modelo establecido, sin embargo recomendamos incluir el nombre de la investigación, los participantes en el estudio, nombre del investigador, nombres, firmas y sello de autoridades que autorizan.

- Al finalizar guardar el archivo con su nombre completo y enviar en formato Word.
- Al correo de la revista, enviar tres documentos, el artículo en Word, la carta de entendimiento donde autoriza a la revista publicar el manuscrito, el formulario de autoverificación de cumplimiento de directrices editoriales. Además, si menciona instituciones o personas adjuntar la carta de consentimiento informado debidamente firmadas y selladas por la institución. Será de utilidad al comité editorial científico de la revista para evitar futura demanda y despublicación del artículo.
- Solicitamos a los autores por lo menos un mes para hacer la revisión, es un proceso que implica tiempo para atender la demanda. Si pasó un mes y no recibe información escribir de nuevo a la revista para dar seguimiento. Los correos los anidaremos para mantener el hilo de la comunicación, dar responder al correo para anidar los envíos. En los reenvíos limpiar el documento, eliminar los comentarios, descargar el archivo para hacer correcciones porque en la revisión hacemos cambios, guardar el archivo con el mismo nombre que enviamos. Al completar todas las revisiones que podrían ser 4 o más, se le entregará la carta de aceptación en un tiempo aproximado de 1 o 2 meses, la cual indicará el mes de publicación del artículo que será aproximadamente en 8 meses después del envío de la carta de aceptación, el tiempo se debe a la gestión de recursos financieros que hacen los directores de la revista para el proceso de visibilidad de la revista en Internet.
- Al finalizar enviarlo al correo de la revista.
revistaspostgradofahusac@fahusac.edu.gt

Facultad de  Humanidades

Revista Docencia Universitaria
Facultad de Humanidades

Edificio S4 -USAC- Ciudad Universitaria,
Avenida Petapa zona 12, Guatemala
Teléfono 24188608

Correo revistaspostgradofahusac@fahusac.edu.gt

Disponible en <https://www.revistadusac.com/>

