ARTÍCULO/ARTICLE

Los textos publicados son responsabilidad exclusiva de sus autores

Factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas

Factors to take part on the use of educational plataforms

Dennis Stefany Vidal Bazini Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala vidal.bazini@gmail.com

Referencia del artículo

Vidal, D. (2020) Factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas. Revista de Educación Superior, 1 (1), 81-89. DOI: https://doi.org/10.46954/revistadusac.v1i1.9

Recibido 06/10/2020 Revisado 20/10/2020 Aceptado 28/10/2020

Resumen

Este artículo tiene como propósito compartir los resultados de un estudio realizado sobre los factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas. Se llevó a cabo en la Maestría en Docencia Universitaria, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La investigación se realizó con el objetivo de profundizar sobre cuáles son los factores que intervienen en el uso y desuso de la plataforma educativa, y analizar si el uso de esta herramienta incide en el proceso educativo.

La metodología empleada fue un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño de investigación no experimental transversal, con un alcance descriptivo. La población fueron los 52 estudiantes inscritos en la Maestría en Docencia el primer ciclo de la cohorte 2018-2020, jornada domingo; los 3 docentes que impartieron clases en los cursos de la maestría y el especialista encargado de la plataforma en esa fecha. Entre los hallazgos se destaca que casi el 60% de los estudiantes son de la generación "Y", lo que implica que sus hábitos interactivos giran en torno a las herramientas tecnológicas.

En conclusión, se evidenció que los factores que intervienen en el uso de plataformas educativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje son: el desconocimiento, factores técnicos, el acceso a internet y el uso adecuado del hardware y software. El uso de las plataformas educativas incide positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras clave

Plataformas educativas, factores de uso de las plataformas educativas, educación virtual.

Actualmente las plataformas educativas son utilizadas como entornos virtuales de aprendizaje que median adecuadamente el proceso educativo. Para minimizar los factores que intervienen en el uso es adecuado brindar al estudiante espacios como cursos propedéuticos para familiarizarse con este versátil recurso.

Abstract

This article aims to share the results of a study carried out on the factors involved in the use of educational platforms. It was carried out in the Master's Degree in University Teaching, of the Faculty of Humanities of the University of San Carlos de Guatemala. The research was carried out with the aim of delving into the factors that intervene in the use and disuse of the educational platform, and analyze if the use of this tool affects the educational process.

The methodology used was a quantitative and qualitative approach, with a cross-sectional non-experimental research design, with a descriptive scope. The population was the 52 students enrolled in the Master's Degree in Teaching the first cycle of the 2018-2020 cohort, Sunday; the 3 teachers who taught in the master's courses and the specialist in charge of the platform on that date. Among the findings, it stands out that almost 60% of the students are from the "Y" generation, which implies that their interactive habits revolve around technological tools.

In conclusion, it was evidenced that the factors involved in the use of educational platforms in the teaching-learning process are: ignorance, technical factors, access to the Internet and the proper use of hardware and software. The use of educational platforms positively affects the teaching-learning process.

Currently educational platforms are used as virtual learning environments that adequately mediate the educational process.

To minimize the factors that intervene in its use, it is appropriate to provide the student with spaces such as preparatory courses to become familiar with this versatile resource.

Keywords

Educational plataforms, used factors of educational plataforms, virtual education.

Introducción

La investigación se realiza porque en el 2016 se observó que los estudiantes que ingresaban a la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades de la USAC no tenían conocimiento en el uso de las plataformas educativas. Esto se evidenció en el anteproyecto de tesis al observar que en la cohorte 2016 – 2018 la mayoría de los estudiantes no habían utilizado antes una plataforma educativa y no sabían cómo utilizarla para el primer semestre de 2016. A raíz de eso nace esta investigación, para profundizar los factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas. Se expone esta información con la intención de aportar mejoras para un uso más eficiente en la educación superior como una herramienta indispensable para un proceso educativo exitoso.

Antes de esta investigación, otros autores en otras facultades de la USAC estudiaron el tema, tal es el caso de Canú (2016) con el estudio de opinión de estudiantes de Ciencias Políticas acerca de la plataforma virtual Moodle, donde concluyó que más del 43% de los estudiantes tenían un conocimiento deficiente o nulo relacionado al uso de la plataforma educativa utilizada en la unidad académica. El investigador afirma que la falta de capacitación adecuada es el origen de este problema.

La importancia de esta investigación radica en la incidencia del tema en el proceso educativo, ya que el argumento de las plataformas educativas ha sido relevante en los últimos años debido a su fuerte implementación en distintos centros educativos.

Materiales y métodos

El enfoque de la investigación es cuantitativo y cualitativo, el diseño no experimental transversal y el alcance es descriptivo. Para la investigación se recolectó información por medio de investigación bibliográfica, entrevistas a docentes, personal técnico que gestionaba la plataforma educativa y encuestas con preguntas cerradas a estudiantes de primer

semestre de la Maestría en Docencia Universitaria. La población fueron los 52 estudiantes inscritos en el primer año de Maestría en el 2018. Los 3 docentes que impartían cursos y el gestor de la plataforma. Los instrumentos aplicados para la recolección de la información fueron cuestionarios validados, guía de entrevistas.

Resultados

La población, según su estructura demográfica (la generación a la que pertenecía), se clasificó de la siguiente forma: el 57% de los encuestados pertenecían a la generación "Y" o nativos digitales, el 27% eran migrantes digitales y un 10% eran de la generación análogos. El 6% no especificó edad. Respondiendo a las unidades de análisis planteadas en la investigación se evidenció lo siguiente:

Los factores que intervienen en el uso de la plataforma educativas se evidenció así: un 62% de los estudiantes comprendían qué era una plataforma educativa, de los cuales el 44% sabía qué era Moodle. El 75% comprendía la apariencia y el 100% estaba haciendo uso del recurso. En cuanto al tiempo usándola, más del 90% afirmó que menos de 3 meses. Otro factor de incidencia en el uso de las plataformas es el correo electrónico. Casi el 70% afirmó que se necesita un correo de Gmail para poder registrase e ingresar a la plataforma por primera vez.

En el uso que el estudiante le da a la plataforma educativa se evidenció que: el 100% la usa para enviar una tarea, el 96% para revisar contenido didáctico y el 92% para participar en un foro. Asimismo, los estudiantes afirmaron que todos los docentes estaban haciendo uso de la plataforma y la mayoría utilizaba principalmente la herramienta tarea, en segundo lugar, el recurso foro y en tercero el recurso archivo. Siendo estas las de mayor uso. Herramientas como, dirección Web, cuestionario o chat no llegaron al 7%. Otro de los factores investigados fue el acceso a internet. El 92% afirmó tener conexión a internet. El 50% de los encuestados aseguró hacer esa conexión desde casa y el 55% lo hace desde una computadora portátil.

Al cuestionar a los estudiantes sobre los factores que intervienen en el desuso de las plataformas educativas por parte de los docentes, sus respuestas se categorizaron principalmente en conocimiento, aseverando entre otras cosas que, "La desconocen; falta de

conocimiento; carecer de conocimiento para el uso de la plataforma; la actualización en las tics o test; desconocimiento o dificultad en el uso de la tecnología, falta de capacitación; falta de conocimiento sobre la tecnología; falta de actualización tecnológica", "poco manejo de la tecnología; falta de conocimiento operativo". El segundo factor más mencionado fue el tiempo, con afirmaciones como, "falta de tiempo, su horario laboral".

Un 90% de los encuestados afirmó que el uso de las plataformas educativas sí incide en el proceso de enseñanza – aprendizaje y que sí son necesarias para un buen proceso educativo.

Discusión

La cohorte 2018 - 2020 de Maestrandos en Docencia Universitaria se conforma por casi un sesenta por ciento de estudiantes que pertenecen a la generación "Y" o los llamados nativos digitales. Según Cataldi & Dominighini (2015) los nativos digitales o "millennials" tienen características marcadas en el estilo de vida, por haber nacido en una época con alcance a los medios de comunicación y tecnológicos. Los medios son una parte vital de su vida. El hecho de estar conectados significa más allá de comunicarse, la forma cómo socializan con los demás. Por lo tanto, la forma de vivir y socializar está directamente relacionada con su estilo de aprendizaje. Su forma de aprender está apoyada por el uso de la tecnología en su cotidianidad. Esto implica que, el uso de recursos tecnológicos es determinante para su aprendizaje.

Entre los factores que intervienen en el uso de la plataforma por parte de los estudiantes, se evidenció que el 69% de los encuestados sí habían utilizado una plataforma educativa antes de entrar a la maestría, sin embargo, el 90% de los estudiantes llevan utilizando la plataforma de la facultad menos de tres meses. Según el gestor de la plataforma de la facultad, la plataforma educativa fue implementada en la Facultad de Humanidades el segundo semestre de 2011. Pero la mayoría de los estudiantes inició a utilizar la plataforma educativa mientras iniciaron los cursos de maestría. No hubo un acercamiento previo al uso de este recurso. Este es uno de los primeros factores, el desconocimiento de la plataforma por parte del estudiante.

Otro factor determinante es el uso del correo electrónico para crear el usuario en la plataforma. El 69% de los estudiantes afirma que para crear un usuario en la plataforma educativa se necesita un servicio de correo electrónico específico, el 55% afirmó que era el de Gmail. Al realizar un contraste de esta información, en la entrevista realizada al gestor de la plataforma acerca de este fenómeno aclara: "lo que ocurre es que el servidor filtra los correos. En su momento Hotmail fue utilizado para enviar spam, entonces este es detenido y por eso el estudiante no obtiene una respuesta tan pronta como con el correo de Gmail". Este fenómeno indirectamente puede incidir en el uso de la plataforma, como un factor secundario.

En cuanto al acceso a internet, el 92% de los estudiantes tiene acceso a internet y el lugar donde principalmente se realiza la conexión es desde su casa por medio de computadoras portátiles o laptops. Esta tendencia marca que el acceso a la plataforma educativa se realiza cuando el estudiante ha terminado la jornada laboral y se toma un tiempo para revisar las actividades académicas asignadas en este medio.

El internet no es un factor determinante porque de una u otra forma el estudiante se conecta para dar seguimiento al proceso educativo. Desde el punto de vista del gestor de la plataforma, una causa que puede influir en el uso de la plataforma es el conocimiento de recursos tecnológicos básicos, cómo utilizar una computadora y la interfaz básica, cómo navegar en internet, entre otros; son en su momento, factores que sí determinan el empleo eficaz de la misma.

En cuanto a los factores en el desuso de la plataforma, los resultados obtenidos de las encuestas muestran que el 50% de los estudiantes afirman que no existen factores que intervengan en el desuso, sin embargo, la otra mitad de los estudiantes de las tres generaciones afirmaron que, es el conocimiento el factor que más interviene en el desuso de la plataforma, haciendo afirmaciones como: "falta de actualización de las TICs, falta de conocimiento, la desconocen", son parte de las frases expresadas.

El 88% de los encuestados afirmó que todos sus docentes utilizan la plataforma educativa pero que la herramienta más utilizada (90%) dentro de la misma es la de enviar tarea, un recurso que permite la recepción de archivos de una forma sistematizada.

Moodle es un entorno de aprendizaje que responde a las necesidades educativas, permitiendo la creación de "objetos de aprendizaje", vitales para la construcción de secuencias o unidades didácticas, en donde el profesor guía al estudiante de forma secuencial para alcanzar un propósito deseado. En efecto, se puede afirmar que el uso de la herramienta tarea, es parte de esos objetos de aprendizaje, pero no es la única herramienta disponible y que su uso único no específicamente conforma y crea aprendizaje dinámico en la virtualidad.

La herramienta de tarea es un recurso indispensable para la evaluación formativa, por ejemplo, pero no el único recurso para crear un proceso educativo eficiente. Existen otros métodos para evaluar y otras herramientas que pueden ser utilizadas para llevar a cabo este proceso, por ejemplo, Alonso & Blázquez (2012) afirman que las e-actividades pueden ir desde las que buscan objetivos cognitivos o la realización de motivación y socialización en el estudiante.

Para corroborar la incidencia del uso de la plataforma, se consultó a los estudiantes su opinión respecto a si creen que el uso de la plataforma educativa incide en su proceso educativo y si es necesaria esta herramienta para dicho proceso. En ambos cuestionamientos el 90% de los estudiantes estuvieron de acuerdo positivamente con que las plataformas sí inciden en la educación y que dicha herramienta es necesaria para el proceso educativo. Tomando en cuenta que quienes mayormente opinaron al respecto fueron los estudiantes de la generación "Y" o "nativos digitales", principalmente las mujeres. Los estudiantes valoran la herramienta tecnológica ideal para la organización, descarga de recursos y envío de tareas.

Desde otro punto de vista, los docentes afirman que la plataforma es una herramienta que fortalece el aprendizaje agilizándolo y haciéndolo viable. Y desde el punto de vista del gestor de la plataforma opina que sí incide por cuestiones de sistematización, ya que, la entrega de actividades hace que los estudiantes sean más responsables. También afirma que la incidencia puede ser negativa, al momento que el estudiante espera una calificación, respuesta o retroalimentación por parte del docente, que en su momento puede dejar pasar una semana y no calificar la tarea, esto puede desmotivar al estudiante.

Ante esto Aldana (2014) reflexiona sobre la influencia de la tecnología en la educación presencial, afirma que, tanto estudiantes como

docentes dependen cada vez más de estos recursos, los primeros porque no quieren aprender sin ellas y los segundos para desarrollar su labor docente, y se cuestiona si las TICs crean inspiración, reflexión, contribuyen a comprender críticamente o a motivar a los interesados a procesos relacionados con luchas políticas, humanas o socioculturales.

Si se habla de la plataforma educativa como una herramienta, mediada por el docente, con una intención pedagógica clara, quien, como dice Aldana (2014) reflexiona en su labor docente, considerando que competencias desea alcanzar, misión de la institución y los contenidos curriculares; seleccionará las herramientas adecuadas para generar habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes. Y es en este momento donde la plataforma educativa cobra sentido, al asignarle una intención pedagógica que genera aprendizajes significativos.

En conclusión, los factores que intervienen en el uso de plataformas educativas en el proceso educativo por parte de profesores y estudiantes en los cursos de la Maestría en Docencia Universitaria son, el desconocimiento, factores técnicos como el correo electrónico, el acceso a internet y el uso adecuado del *hardware* y *software*.

Tanto estudiantes como docentes perciben una incidencia positiva en uso de plataformas educativas en el proceso educativo en Maestría, ya que sirve como herramienta de aprendizaje, de motivación y herramienta para acceder a recursos, información y comunicación. Pero para que esta herramienta se efectiva es importante proyectarla como un entorno de aprendizaje que puede mediar el proceso de enseñanza. Entre las recomendaciones y las mejoras que se pueden implementar para un uso eficiente son determinar las características del grupo de estudiantes que se atienden. Generar espacios de aprendizaje para que estudiantes y docentes se familiaricen más con el uso de la plataforma, donde esta herramienta sea vista como el entorno virtual de aprendizaje, creando unidades o secuencias didácticas para que se pueda llevar a cabo el proceso educativo.

Referencias

- Aldana, C. (2014). Docencia y biodidáctica universitaria. Parte 1 y 2. Guatemala: DDA.
- Alonso, L. & Blázquez, F. (2012). El docente de educación virtual, Guía básica. Madrid: Narcea.
- Canú, E. (2016). "Estudio de opinión de estudiantes de la Escuela de Ciencia Política acerca de la plataforma virtual Moodle". (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad de Guatemala.
- Cataldi, Z., & Dominighini, C. (2015). La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 12(19), 14-21. Recuperada de http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/121219/A3.pdf
- Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2, 1–12. Recuperado a partir de https://addi.ehu.es/handle/10810/6876

Sobre la autora

Dennis Stefany Vidal Bazini, Licenciada en Ciencias de la Comunicación, docente de educación superior y estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Copyright (c) Dennis Stefany Vidal Bazini



Este texto está protegido por una licencia CreativeCommons 4.0.

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.