

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores, no representan la posición oficial de la USAC y sus miembros
Artículo científico

Experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-

Experiences and challenges in virtual education of the National Alternative Education Program -PRONEA-

Santos Ruyán Chamalé

Maestría en Currículum

Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ruyansantos95@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-0633-621X>

Recibido 01/03/2024

Aceptado 02/06/2024

Publicado 25/07/2024

Referencia de artículo

Ruyán Chamalé, S. (2024). Experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-. *Revista Docencia Universitaria*, 5(2), 158-169. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.87>

Resumen

OBJETIVO: describir las experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa. **MÉTODO:** se aplicó la metodología del enfoque cualitativo, alcance exploratorio y diseño de investigación fenomenológica. Se eligieron como muestra de investigación a quince personas, se contó con la participación de la jefa de educación a distancia, coordinador, siete docentes y siete estudiantes del nivel diversificado del Programa Nacional de Educación Alternativa, **RESULTADOS:** el análisis de las experiencias reflejó los múltiples desafíos a los que se enfrentan las autoridades

Palabras clave: experiencias, recursos tecnológicos, educación virtual

.Keywords: experiences, technological resources, virtual education

de la DIGEEX, destacando la falta de un CNB adecuado a la modalidad virtual a distancia, recursos tecnológico, contenidos contextualizados, plataforma con más y mejores recursos, factores que evidencian una baja demanda de inscripción en la modalidad virtual **CONCLUSIÓN:** es necesario contextualizar recursos educativos, actualizar contenidos, mejorar la interfaz de la plataforma de PRONEA y la necesidad de un CNB adecuado a la modalidad virtual a distancia.

Abstract

OBJECTIVE: describe the experiences and challenges in virtual education of the National Alternative Education Program. **METHOD:** The methodology of the qualitative approach, exploratory scope and phenomenological research design was applied. Fifteen people were chosen as the research sample, with the participation of the head of distance education, coordinator, seven teachers and seven students from the diversified level of the National Alternative Education Program, **RESULTS:** the analysis of the experiences reflected the multiple challenges faced by the DIGEEX authorities, highlighting the lack of a CNB suitable for the remote virtual modality, technological resources, contextualized content, a platform with more and better resources, factors that show a low demand for registration in the modality virtual **CONCLUSION:** it is necessary to contextualize educational resources, update content, improve the interface of the PRONEA platform and the need for a CNB suitable for the remote virtual modality.

Introducción

La educación es uno de los aspectos fundamentales a desarrollar en el ser humano, a través de ella se busca desarrollar la capacidad intelectual, moral, ética y afectiva de las personas, de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen, sin olvidar que es fundamental desarrollar una educación con valores y con estándares educativos donde se persiga el bienestar del ser humano.

Según Jacir (2022) “la educación tiene una importancia estratégica para fortalecer las oportunidades de desarrollo personal y nacional, así como para reducir la pobreza y la desigualdad” (p. 18). Lamentablemente, la educación ha venido en decadencia, no hay suficientes escuelas, no hay estándar de calidad educativa y sin duda alguna no se muestra la integración tecnológica en los ámbitos educativos. En consecuencia, por lo anterior se indagó sobre: ¿Cuáles son las experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-?

Con la finalidad de fortalecer competencias digitales y brindar acceso a la educación a personas jóvenes y adultas de Guatemala, el Ministerio de Educación a través del Subsistema de Educación Extraescolar creó el Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA- el cual tiene como objetivo. Según la Dirección General de Educación Extraescolar [DIGEEX] (2021), “contribuir a la ampliación de cobertura educativa del Subsistema de Educación Extraescolar” (párr. 3), facilitar las oportunidades educativas dirigidas a una población que no ha tenido acceso a la educación escolar, facilitando el acceso a los residentes o a guatemaltecos fuera del país, a través de una plataforma virtual.

La investigación es el resultado del trabajo de tesis de maestría que se realizó para conocer las experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-. Una de las principales causas por las que se realizó la investigación fue conocer la viabilidad y las oportunidades que brinda una de las primeras plataformas educativas incorporadas por el Ministerio de Educación de Guatemala, la cual es de carácter significativo al ser la primera plataforma educativa utilizada en el campo de la educación extraescolar, dirigida por la Dirección General de Educación Extraescolar por sus siglas -DIGEEX- que es la rectora en todo proceso educativo del subsistema de educación para jóvenes y adultos de Guatemala.

Para el proceso educativo en el que se involucra la tecnología es necesario contar con ciertos factores para que el proceso se desarrolle con calidad. Según Salazar (2019), factores como “contar con una plataforma educativa que brinde las alternativas necesarias para la interacción entre los diversos actores del hecho

educativo, la conectividad tanto de docentes como estudiantes para poder participar en la virtualidad; accesibilidad a medios electrónicos” (p. 3).

Hablar del Programa Nacional de Educación Alternativa por sus siglas -PRONEA- es referirse a un programa que se enfoca a una modalidad que requiere de recursos y metodologías que involucran temas innovadores y contextualizados a la realidad de Guatemala, donde se puedan contemplar procesos educativos para personas adultas y con otros enfoques de necesidad formativa. Según Dolz (2015), “la educación alternativa y especial se define como la educación destinada a atender necesidades y expectativas educativas de personas, familias, comunidades y organizaciones que requieren dar continuidad a sus estudios o que precisa formación permanente para la vida” (p. 22).

Con base al objetivo presentado: Explorar las experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-, en el entorno de la modalidad virtual, se buscó demostrar que es necesario el diseño de un currículo adecuado a la modalidad a distancia con entrega educativa virtual e integrar una capacitación constante a los técnicos docentes, en el diseño y rediseño de recursos pedagógicos y andragógicos, fortalecer los recursos de la plataforma que utiliza el Programa Nacional de Educación Alternativa, alimentar la plataforma con recursos donde se perciba la inclusión y el contexto sociodemográfico y cultural de Guatemala en sus diferentes niveles educativos y etapas formativas.

Dada la importancia de la investigación y de los resultados obtenidos y pensando en el nivel superior educativo, se cita a Vásquez (2016), que indica “en las universidades se requiere que el docente tenga habilidades tecnológicas, la utilización de la computadora, herramientas virtuales y las diferentes funciones docentes, características, formas de uso, ventajas de formación y éxito en la enseñanza-aprendizaje” (p. 12).

Según lo indicado por el autor, es necesario fortalecer las habilidades de los docentes y dotar de recursos tecnológicos y de capacitación constante para desarrollar una educación de calidad en el ámbito

virtual. El presente artículo tiene como objetivo describir las experiencias y desafíos en educación virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa y dar a conocer los desafíos y necesidades en el entorno de la modalidad virtual.

Materiales y métodos

En la investigación como trabajo de tesis se recopiló información, por medio de una guía de preguntas y entrevista, aplicada a la jefa de educación a distancia, coordinador, docentes y estudiantes de las departamentales de educación de la Región metropolitana DIDEDUC: Guatemala sur, Guatemala oriente, región suroriental, DIDEDUC Progreso, Chiquimula, Baja Verapaz, Chimaltenango y Huehuetenango. La investigación se desarrolló bajo el diseño de investigación fenomenológica, en la que se buscó explorar las experiencias, metodologías, desafíos, contenidos, herramientas y todo lo necesario para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje dentro del entorno virtual. La muestra de la investigación fue de quince personas, se contó con la participación de la jefa de educación a distancia, coordinador, 7 docentes y 7 estudiantes del nivel diversificado.

Resultados y discusión

Dentro de la muestra de la investigación se contó con la participación del coordinador general del Programa Nacional de Educación Alternativa en la que se le interrogó: desde su función como coordinador del programa PRONEA ¿Cuáles son los principales desafíos a los que se enfrenta el programa en la modalidad virtual? Y en su respuesta indicó que en el programa PRONEA se hace necesario; 1) adecuar el CNB a la modalidad a distancia con entrega educativa virtual. 2) adecuar los recursos educativos digitales para las diferentes etapas y niveles. En la respuesta brindada por el coordinador se evidencia y se determina que no hay un CNB enfocado a la modalidad virtual y que los recursos educativos no están adecuados y contextualizados a los requerimientos de la población educativa.

Otra de las interrogantes en la que se tuvo la participación del coordinador y la cual es de carácter significativo es en la siguiente ¿Considera que la plataforma virtual Canvas cumple con todos los recursos y herramientas para ser una modalidad competitiva en el ámbito educativo? Y el coordinador, con su amplia experiencia sobre los procesos ejecutados por la Dirección General de Educación Extraescolar -DIGEEX- indicó; Canvas LMS al igual que otra plataforma tiene las herramientas necesarias, es importante no centrarse en la plataforma sino en los contenidos, es decir en el desarrollo de los recursos educativos digitales para cada área y etapa. Sin duda alguna, la experiencia del coordinador es fundamental, ya que tal y como él lo indica, en los procesos educativos son necesarios la actualización y diseño de contenidos en la que se contemple el contexto cultural y territorial de Guatemala, elementos muy significativos en cualquier proceso formativo en el que se busca la calidad educativa.

A los docentes se les consultó sobre; ¿Cómo ha sido su experiencia en la utilización de la plataforma educativa de PRONEA? Y se obtuvo información relevante expresada como “Excelente”; “Excelente, he aprendido nuevos procesos”, “Como cualquier plataforma presenta cambios ante la demanda de la población.”, “Por ser el sector seco no se tienen estudiantes en la plataforma”, “Innovadora”. Utilizar una plataforma para monitorear un proceso educativo ha sido una experiencia novedosa y de mucho aprendizaje como docente.

Dentro de las categorías también se utilizó la variable “Material” “Falta mejorar contenidos y tareas”, “Conforme, aunque necesita mayor soporte técnico y pedagógico”, “El material no está actualizado a las necesidades de una población extraescolar”. Con base a lo anterior, se determina que 4 de los docentes indican que su experiencia en la utilización de la plataforma de PRONEA es excelente, sin embargo 3 de los docentes participantes en la investigación indican que es necesario actualizar los contenidos, diseñar y mejorar los existentes dentro de la plataforma.

Como parte de la muestra de investigación se contó con la participación de estudiantes del nivel diversificado del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA- de las mismas

Departamentales de Educación antes mencionadas, en la que se consultó sobre ¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en la modalidad virtual del PRONEA? Y se obtuvo información relevante, en la categoría de la variable “Excelente”. “Ha sido excelente”, “Excelente”, “Experiencia muy buena”, “Muy bien, excelentes lecciones”, “Una experiencia muy buena”. Dentro de las categorías también se utilizó la variable “Regular” “Tiene sus retos, pero es más lo positivo”, “Buena”. Con base a lo anterior, se determina que 5 estudiantes indican que su experiencia de aprendizaje en la modalidad virtual es excelente y que las lecciones están bien organizadas; sin embargo, 2 estudiantes indican que es un reto, pero que es una buena experiencia en su proceso de aprendizaje.

En el análisis de los datos recabados y con base a la entrevista realizada a la jefa de educación a distancia de la Dirección General de Educación Extraescolar -DIGEEX- en la que manifiesta que es necesario la creación de un CNB de educación a distancia. En un estudio similar de educación a distancia, Alfonso Sánchez (2003) indica “la educación a distancia es una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades” (párr. 12).

Los procesos educativos del subsistema de educación extraescolar son distintos a los procesos escolarizados. Los procesos de educación extraescolar van enfocados a una población con otras características, una población que suspendió su proceso educativo, por factores como pobreza, migración, problemas familiares, trabajo y sobre todo a una población joven adulta con necesidades educativas fuera del sistema educativo tradicional, por lo que el PRONEA con la utilización de plataformas y metodologías donde la virtualidad es esencial para realizar el proceso educativo, se constituye en una oportunidad valiosa y oportuna para esa población que se mencionó anteriormente. Niño (2018) manifiesta que “la educación virtual es una gran oportunidad para empezar a familiarizar a los aprendices y a los enseñantes con un nuevo método, una manera de enseñar y aprender muy distinta a lo que se está acostumbrada” (p. 4).

Con base a lo anterior y por lo indicado por Basantes et al. (2018)

Las universidades deben ser cuidadosas con la propuesta de enseñanza en el entorno virtual, evidenciando la veracidad del conocimiento a través de una metodología adecuada que contemple la experticia pedagógica y técnicas didácticas que brinden garantía a los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p. 37)

Con la incorporación de modelos educativos a distancia, las TIC, las innovaciones tecnológicas y el uso de herramientas de aprendizaje que facilitan el acceso a modelos educativos, se rompen paradigmas de educación tradicional y se fortalecen las competencias y habilidades de los estudiantes en concordancia con lo que indican los autores Pineda y Ramírez (2022) son un conjunto de programas y estrategias que permiten utilizar plataformas tecnológicas, como también del intercambio de información y comunicación. La educación a distancia al hacer uso de tecnología permite la accesibilidad en áreas y entornos donde la educación presencial no tiene acceso.

Según lo indicado por los participantes, los desafíos más relevantes a los que se les debe de brindar la atención debida y hacer que estos sean mínimos ya que limitan la participación de los estudiantes en la modalidad virtual son un CNB que no se encuentra adecuado a una educación a distancia con entrega educativa virtual, contenidos desactualizados y poco adecuados al contexto de los estudiantes en sus diferentes etapas o niveles educativos, contemplar el rediseño de contenidos, capacitar a los técnicos docentes en la creación de contenidos y que estos estén contextualizados y adecuados a los diferentes niveles y etapas de estudio del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA-; se deben contemplar recursos y herramientas que son necesarios para la realización de la labor docentes tales como: recursos tecnológicos, dispositivos para un mejor acompañamiento y monitoreo de los procesos educativos: estos son necesarios para el desempeño laboral de los técnicos docentes.

Conclusión

Con base a los resultados brindados por los participantes se determina que la modalidad virtual es aceptada por la población, pero, lamentablemente, la falta de recursos para docentes así como las condiciones de conectividad de los estudiantes limitan que la modalidad virtual del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA- tenga más alcance y que esta sea requerida por una población con otras cualidades tales como: compromisos laborales, familiares, accesible en cualquier lugar y permitir a guatemaltecos residentes en otros países continuar con su formación. Estas cualidades son las que hacen que la plataforma de PRONEA sea requerida.

Sin duda alguna, el Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA- es un programa con mucho potencial, pero se le deben brindar los suficientes recursos para que esta sea innovadora en los procesos educativos del Ministerio de Educación. Se debe contemplar una plataforma Offline (funcional sin acceso a internet) o que la misma utilice un mínimo de ancho de banda y que esta sea accesible en cualquier dispositivo móvil.

A través de la exploración del Programa Nacional de Educación Alternativa -PRONEA- se logró determinar las principales necesidades curriculares que limitan la calidad educativa del programa, entre las que destacan la necesidad de crear un CNB de educación a distancia, adecuado a la modalidad virtual. El programa PRONEA no debe de utilizar un Currículo Nacional Base -CNB- enfocado a procesos escolarizados. Es necesaria la creación de un CNB enfocado a la modalidad virtual y que este responda a las necesidades socioculturales de Guatemala. Esto tiene como resultado una deficiencia en la planificación de contenidos y repercute en el cumplimiento de estándares educativos y en el desarrollo óptimo de competencias educativas.

Referencias

- Alfonso Sánchez, I. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1), 1-4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002
- Basantes, A., Naranjo, M. y Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación Universitaria*, 11(2), 35-44. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v11n2/0718-5006-formuniv-11-02-00035.pdf>
- Dirección General de Educación Extraescolar. (2021). *Programa Nacional de Educación Alternativa, PRONEA*. Ministerio de Educación. <https://digeex.mineduc.gob.gt/digeex/programa-nacional-de-educacion-alternativa-pronea/>
- Dolz, F. (2015). *Garantía de calidad en educación virtual no formal para pueblos indígenas* [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Madrid]. https://oa.upm.es/39381/1/FATIMA_CONSUELO_DOLZ_SALVADOR.pdf
- Jacir, E. (2022). *Brecha de acceso a la educación en Guatemala; transformación educativa para la igualdad, con énfasis en las poblaciones rurales y los pueblos indígenas*. Naciones Unidas, CEPAL Y FIDA. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48360/1/S2200956_es.pdf
- Niño, M. (2018). Educación Virtual. *Alethéla: Revista ieu universidad*, 3-6. https://revista-aletheia.ieu.edu.mx/documentos/A_opinion/2018/3_Marzo/Art_Op_4.pdf
- Pineda, D. y Ramírez, M. (2022). *Los retos de la accesibilidad y la innovación tecnológica para mejorar los aprendizajes*. Instituto de Investigaciones Históricas, Arqueológicas y Antropológicas. <https://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/cultura/INF-2021-46.pdf>
- Salazar, M. (2019). Experiencias y aprendizajes de la implementación de estrategias didácticas en educación virtual. *Revista Científica Internacional*, 2(1) 1-9. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v1i1.1>

Vásquez, G. (2016). *Profesionalización a docentes sobre la educación virtual y TICs en la enseñanza superior en Guatemala* [Tesis de maestría, Universidad Panamericana]. https://glifos.upana.edu.gt/library/images/8/84/TESIS_DE_GUAYNER_ALFONSO_VASQUEZ_LEMUS.pdf

Agradecimientos

Se expresa un sincero agradecimiento a MSc. Efraín Estrada Herrera por su invaluable apoyo y orientación durante el proceso de asesoría de tesis, por la revisión y validación de este artículo.

Sobre el autor

Santos Ruyán Chamalé

Estudiante de la carrera de la Maestría en Currículum de la Universidad San Carlos de Guatemala de la Escuela de Estudios de Postgrado; egresado de la Facultad de Educación Magister Artium en Planeamiento y Gerencia Educativa, mención honorífica Magna Cum Laude de la Universidad Galileo, Licenciado en Educación de la informática y Ciencias de la Computación de la Universidad Galileo, PEM. En Informática y ciencias de la computación de la Universidad Galileo. Ha participado como docente del curso de TICS en la Universidad San Carlos de Guatemala en la sede de San Martín Jilotepeque Chimaltenango, tiene participación activa en el diplomado para la formación de Educadores y Educadoras de Personas Jóvenes y Adultas en Guatemala, también en diferentes diplomados de Educación inclusiva para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a discapacidad.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses que pueda haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de autor

Copyright© 2024. Santos Ruyán Chamalé.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.