

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores, no representan la posición oficial de la USAC y sus miembros.

Artículo científico

Los ambientes virtuales de aprendizaje y su incidencia en el proceso de enseñanza educativa

Virtual learning environments and their impact on the educational teaching process

Dora Susana Recinos Gómez

Doctorado en innovación y Tecnología Educativa,
Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

dorasusanarg@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-6368-5592>

Recibido 03/03/2024

Aceptado 04/06/2024

Publicado 25/07/2024

Referencia del artículo

Recinos Gómez , D. S. (2024). Los ambientes virtuales de aprendizaje y su incidencia en el proceso de enseñanza educativa . *Revista Docencia Universitaria*, 5(2), 69-78. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.80>

Resumen

OBJETIVO: Analizar la incidencia que tienen los factores asociados a resultados positivos en la enseñanza en ambientes virtuales de aprendizaje. **MÉTODO:** La investigación realizada fue mixta, de forma descriptiva, fenomenológica; los datos obtenidos fueron por medio de un cuestionario elaborado con la herramienta de un formulario de Google Forms, la población fue de 39 estudiantes, lo que fue importante para tener un horizonte sobre la enseñanza de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo a través de un muestreo no probabilístico, que fue relevante para observar y analizar la información obtenida. **RESULTADOS:** Se determinó que los ambientes virtuales de aprendizaje, han permitido el desarrollo adecuado en la formación de los estudiantes, debido

a que el docente en su rol de formador ha tenido el a bien realizar actividades de manera ordenada y precisas utilizando herramientas educativas y plataformas para el desarrollo de procesos educativos.

CONCLUSIÓN: los docentes utilizaron los ambientes virtuales de aprendizaje para impartir docencia a través de utilizar plataformas con una planificación y programación apropiada lo que incidió en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: ambientes virtuales, proceso de enseñanza, incidencia, herramientas educativas

Abstract

OBJECTIVE: To analyze the incidence of factors associated with positive results in teaching in virtual learning environments.

METHOD: The research carried out was mixed, descriptive, and phenomenological; the data obtained was through a questionnaire prepared with the tool of a Google Forms, the population was 39 students, which was important to have a horizon about teaching students. The study was carried out through non-probabilistic sampling, which was relevant to observe and analyze the information obtained.

RESULTS: It was determined that virtual learning environments have allowed adequate development in the training of students, because the teacher, in his role as trainer, has had the ability to carry out activities in an orderly and precise manner using educational tools and platforms, for the development of educational processes. **CONCLUSION:** Teachers used virtual learning environments to teach, through the use of platforms, with appropriate planning and programming, which influenced the students' learning process.

Keywords: *virtual learning environments, teaching process, advocacy, educational tools and platforms*

Introducción

En la actualidad, el proceso de enseñanza a nivel superior requiere de ambientes virtuales de aprendizaje, para maximizar la formación de los estudiantes, por lo que es necesario contar con plataformas y herramientas basadas en la tecnología. Debido a lo expresado con anterioridad, surge la siguiente interrogante ¿Cuál es la incidencia que tienen los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza educativa?, debido a que es importante tener un panorama general sobre este contexto a nivel educativo. Para ello, el uso de las tecnologías es vital, y este elemento se constituye en un aspecto determinante y a veces definitivo en las instituciones educativas.

En el desarrollo educativo, los ambientes virtuales de aprendizaje han contribuido de manera positiva a realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera positiva, por poseer espacios para interactuar entre docentes-estudiantes. Realizar trabajos individuales y grupales. En este aspecto, el docente en su rol de formador busca la forma de innovar las actividades educativas, con la finalidad de realizar una enseñanza inmersa dentro de la virtualidad para fortalecer el aprendizaje y desarrollo de conocimiento y habilidades de los estudiantes.

El proceso de enseñanza, con la llegada de la pandemia del COVID-19, inició el reto de cambiar la modalidad presencial a la virtual para recibir las clases de educación superior, situación que provocó un choque repentino en la adaptación del cambio, no solo de estudiantes, sino también de docentes que no planificaron desarrollar actividades de enseñanza aprendizaje de forma virtual. “El manejo del espacio virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia exige transformaciones en la forma de ser, de pensar y de actuar de los sujetos involucrados, conlleva nuevas formas de enseñar y de aprender” (Aguilar Gordón, 2020, p. 221).

La utilización de espacios virtuales ha sido fundamental, para incentivar los procesos de innovación y uso de metodologías didácticas en procesos interactivos con la participación de docentes y estudiantes en la formación educativa. Según Saucedo-Ramos et al. (2022) “las clases en línea implicaron la entrada en la cotidianidad e intimidad de las personas, y la cámara fue la herramienta central para ello” (p. 4). Dentro de este apartado es fundamental indicar que el Internet fue relevante para lograr una conectividad apropiada para recibir clases en línea, además entregar tareas de acuerdo a las fechas indicadas.

Dentro de este contexto, es importante conocer cómo los ambientes virtuales de aprendizaje han tenido incidencia en los docentes para asumir el reto de adaptarse a la modalidad virtual y obtener resultados satisfactorios, mismos que se pretende difundir para que se repliquen en las demás generaciones de estudiantes de nivel superior y de ésta manera obtengan mejores resultados en cada paso de la enseñanza aprendizaje. Es preciso

indagar sobre las limitaciones que se tuvieron en el cambio de modalidad presencial a la modalidad virtual para que de alguna manera puedan recomendarse mejores prácticas y de ésta forma superar la expectativa de los resultados a través de la virtualidad.

Materiales y métodos

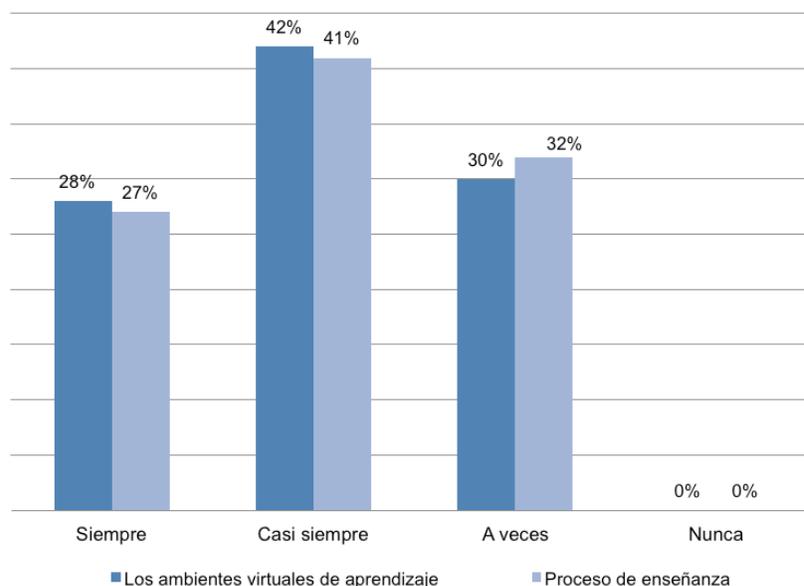
En el proceso del estudio se utilizó un enfoque mixto. Los sujetos de estudios fueron 39 estudiantes del décimo semestre de las carreras de Ciencias Económicas de CUNSUR. El proceso de la investigación se llevó a cabo por medio de datos estadísticos, lo que permitió comprobar el proceso educativo a través del uso de los ambientes virtuales de aprendizaje. Se realizó un análisis de la información obtenida a través de la herramienta SPSS, con el propósito de verificar en qué medida los ambientes virtuales de aprendizaje habían tenido incidencia en el proceso educativo.

Resultados y discusión

De acuerdo al estudio realizado, los ambientes virtuales de aprendizaje han servido de apoyo a la enseñanza educativa, a través de la formación con herramientas educativas y procesos en actividades sincrónicos y asincrónicos. Por lo expuesto con anterioridad, el resultado en este sistema de enseñanza ha permitido tener una mejor perspectiva a nivel educativo.

Figura 1

Los ambientes virtuales en el proceso de enseñanza educativa



Nota. La figura 1 muestra que el 28% manifestaron que siempre los ambientes virtuales de aprendizaje inciden en el proceso de enseñanza educativa, el 42% indicaron que a veces y un 30% expresaron que a veces, lo que ha influido en el proceso de aprendizaje educativo, debido a que los docentes han realizado actividades de formación por medio de una planificación apropiada, es por ello que el uso de herramientas y plataformas es importante en la formación educativa.

La necesidad de implementar herramientas tecnológicas como estrategias metodológicas de enseñanza permite que en la actualidad los docentes busquen la participación de los estudiantes para utilizar material interactivo, desarrollando en ellos el manejo de herramientas colaborativas y plataformas de interacción con la finalidad de llevar a cabo la conceptualización de contenidos y la aplicación práctica de nuevos recursos informáticos (Villalta Páucar et al., 2015).

En la actualidad, las personas están interconectadas, por lo que es relevante organizar metodologías de trabajo en grupo, para realizar actividades colaborativas y de aprendizaje cooperativo. También el uso apropiado de estas metodologías permite la construcción del conocimiento y regulación del aprendizaje significativo. Para Rojas et al. (2014), el aprendizaje significativo se lleva a cabo cuando el estudiante es el propio constructor de su conocimiento, estableciendo así una correlación entre las conceptualizaciones y la manera de aprender del estudiante.

Ortega (2023) indica que “los centros educativos a nivel superior deben innovar y adaptar procesos que permitan impartir conocimientos en actividades a distancia por medio del uso de plataformas y herramientas de información y comunicación, que permitan generar conocimientos y maximizar habilidades” (p. 3). Por lo tanto, es fundamental innovar y adaptar procesos que permitan impartir conocimientos, por medio del uso de plataformas y herramientas de información y comunicación, para generar conocimientos.

El docente en su rol de formador debe incorporar los ambientes virtuales de aprendizaje, para realizar una enseñanza de manera significativa en el estudiante, a través de realizar instrucciones que conlleven a tomar acciones, como es la planificación de contenidos pedagógicos, por medio de actividades y tareas, realizar evaluaciones pertinentes, dar seguimiento y utilizar estrategias para lograr los objetivos propuestos. Por lo tanto, es necesario expresar que dentro de este proceso existen barreras relacionadas con fallas de conectividad a Internet, además de ausencia de recursos tecnológicos y deficiente manejo de las herramientas tecnológicas (Villamonte, 2020). Debido a lo expuesto con anterioridad, la preparación y adaptación de docentes-estudiantes a esta modalidad fue fundamental en la efectividad del proceso de enseñanza educativa, además del manejo de herramientas tecnológicas, nuevos procesos y material educativo apropiado que favoreció el rendimiento académico.

Dentro de este contexto, los ambientes virtuales de aprendizaje son fundamentales, debido a que permiten fortalecer la enseñanza educativa a través de herramientas y espacios de interacción, debido a que comparten estrategias de solución entre compañeros, además de que estudiantes menos aventajados den apoyo a los estudiantes con dificultades (Schleicher, 2015).

Es importante indicar que, el proceso de enseñanza ha sido influenciado por los ambientes virtuales de aprendizaje; en este caso, los docentes dentro de la planificación han integrado contenidos pedagógicos a la virtualidad. Con el ambiente virtual de aprendizaje se han fortalecido las actividades de retroalimentación e interacción entre estudiantes y estudiantes y docente y estudiantes (Galvis et al., 2016).

En el ámbito educativo no es un secreto que la virtualidad se ha convertido en uno de los escenarios principales del aprendizaje. Es por ello que “los AVA abarcan una amplia gama de recursos que incluyen las páginas web, sistemas de gestión de aprendizaje y entornos de aprendizaje tridimensionales” (Khlaisang y Songkram, 2019, p. 41). Al adoptar estos elementos, los docentes pueden fortalecer el proceso de enseñanza educativa y fomentar el nivel de aprendizaje de manera significativa de los estudiantes en el desarrollo de su formación. Las competencias requeridas, para la enseñanza efectiva en ambientes de aprendizaje en línea, pueden clasificarse en categorías: a) habilidades pedagógicas, b) manejo de contenido, c) diseño, d) tecnológicas, e) administrativas, f) institucionales, sociales y de comunicación (Albrahim, 2020).

Conclusión

Con respecto a la integración de los ambientes virtuales de aprendizaje, los docentes realizaron un proceso de enseñanza donde adoptaron herramientas educativas y plataformas que contribuyeron al desarrollo educativo de los estudiantes, lo que incidió en un mayor porcentaje en la enseñanza donde realizaron foros, e-portafolios, tareas, entre otros aspectos. Por lo tanto, es importante que las autoridades de la institución educativa, motiven a los docentes y proporcionen los medios necesarios, para poder realizar actividades educativas, a través del uso de herramientas y plataformas, con la finalidad de lograr generar mayor conocimiento y desarrollo de habilidades en el campo educativo.

Referencias

- Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Albrahim, F. A. (2020). Online teaching skills and competencies. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 19(1), 9- 20. <https://eric.ed.gov/?q=source%3A%22Turkish+Online+Journal+of+Education+al+Technology+%22&id=EJ1239983>
- Galvis, A. H., Flórez, N., Bermúdez, M. A. & Vera, J. H. (2016). Estrategia alternativa en context Latinoamericano para reforzar aprendizaje de matemáticas en educación media: Una innovación disruptiva. *Revista de Educación a Distancia*, 3(48), 1-30. <https://revistas.um.es/red/article/view/253441>
- Khlaisang, J. & Songkram, N. (2019). Designing a virtual learning environment system for teaching twenty-first century skills to higher education students in ASEAN. *Technology: Knowledge and Learning*, 24(1), 41-63. <http://dx.doi.org/10.1007/s10758-017-9310-7>
- Ortega, A. M. (2023). La educación a distancia, virtualidad, ventajas y desventajas: enseñanza en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Guatemalteca de Cultura*, 3(1), 1-9. <https://doi.org/10.46954/revistaguatecultura.v3i1.26>
- Rojas, J. C., Urdaneta, E. M., Beltrán, L. & Guevara, M. (2014). Estrategias para el aprendizaje significativo de procesos de fabricación mediante orientación constructivista. *Opción*, 30(75), 92-103. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5140072.pdf>
- Saucedo-Ramos, C., Pérez-Campos, G. & Canto-Maya, C. (2022). Estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19: clases en línea y vida cotidiana. *Revista Latinoameri-*

cana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 20(2), 1-22.
<https://doi.org/10.11600/rllcsnj.20.2.5333>

Schleicher, A. (2015). *Schools for 21st-Century Learners: Strong Leaders, Confident Teachers, Innovative Approaches*. International Summit on the Teaching Profession, OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264231191-en>

Villalta Páucar, M. A., Guzmán M. A. y Nussbaum M. (2015). Procesos pedagógicos y uso de tecnología en el aula. *Revista Complutense de Educación*, 26(2), 405-424. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n2.43303

Villamonte, R. (2020). *Los retos de la enseñanza virtual*. Unmsm. <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtual>

Agradecimientos

Agradezco a la investigadora Ana Maritza Ortega, por su colaboración en el proceso de revisión y validación del presente artículo científico previo a ser enviado a la revista.

Sobre la autora

Dora Susana Recinos Gómez

Estudiante del Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa, en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, graduada a nivel de Magíster Artium en Administración de Recursos Humanos en la Universidad Mariano Galvez, Licenciatura en la carrera de Contaduría Pública y Auditora en la Universidad Mariano Galvez de Guatemala, profesora universitaria.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024. Dora Susana Recinos Gómez.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.