

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros.

Artículo científico

# Ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales para profesores y estudiantes universitarios

*Advantages and disadvantages of using virtual platforms for teachers and university students*

**Glenda Maritza Soto Andrade**

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

gsotoandrade@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-5221-8257>

Recibido 19/05/2023

Aceptado 20/01/2024

Publicado 25/05/2024

## Referencia del artículo

Soto Andrade, G. M. (2024). Ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales para profesores y estudiantes universitarios. *Revista Docencia Universitaria*, 5(1), 1–18. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i1.70>

## Resumen

**PROBLEMA:** el continuo desarrollo de herramientas tecnológicas en los últimos años ha propiciado el uso de plataformas virtuales como material didáctico para la enseñanza académica virtual.

**OBJETIVO:** determinar las ventajas y desventajas del manejo de plataformas virtuales para docentes y alumnos del curso de lógica formal y dialéctica. **MÉTODO:** enfoque cualitativo, un método inductivo, de alcance descriptivo; con un diseño etnográfico; aplicándolo a la población que fue objeto de estudio se conformó por 17 docentes, 132 estudiantes de los salones 303 y 304, y la unidad virtual del área común de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. **RESULTADOS:** mediante entrevistas se pudo

identificar las ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales para docentes y estudiantes, sin embargo, la emergencia provocada por el Covid-19 ha cambiado por completo la educación, no solo la educación superior, si no toda la educación a nivel guatemalteco. **CONCLUSIÓN:** se logró establecer a nivel Facultad la perspectiva que tienen las autoridades con relación al desarrollo de las plataformas virtuales. Consideran que es importante señalar la relevancia de la formación perpetua de los docentes, un conocimiento que se pueda integrar con lo aprendido y generar la confianza para transmitirlo a los estudiantes, haciendo que la educación entregada sea de calidad.

**Palabras clave:** virtualidad, plataforma virtual, docentes, estudiantes, herramientas tecnológicas

### *Abstract*

**PROBLEM:** the continuous development of technological tools in recent years has led to the use of virtual platforms as didactic material for virtual academic teaching. **OBJECTIVE:** to determine the advantages and disadvantages of managing virtual platforms for teachers and students of the formal and dialectical logic course. **METHOD:** qualitative approach, an inductive method, descriptive in scope; with an ethnographic design; Applying it to the population that was the object of study, it was made up of 17 teachers, 132 students from rooms 303 and 304, and the virtual unit of the common area of the Faculty of Economic Sciences of the University of San Carlos of Guatemala. **RESULTS:** through interviews it was possible to identify the advantages and disadvantages of the use of virtual platforms for teachers and students, however, the emergency caused by Covid-19 has completely changed education, not only higher education, but all education at the Guatemalan level. **CONCLUSION:** it was possible to establish at the faculty level the perspective that the authorities have in relation to the development of virtual platforms. They consider that it is important to point out the relevance of the perpetual training of teachers, a knowledge that can be integrated with what has been learned and generate the confidence to transmit it to the students, making the education delivered quality.

*Keywords: virtuality, virtual platform, teachers, students, technological tools*

## Introducción

En los últimos años, el continuo avance de las herramientas tecnológicas ha afectado la educación virtual académica utilizando las plataformas virtuales como herramientas educativas. Frente a la pandemia provocada por el Covid-19, la educación virtual se ha convertido en uno de los canales más viables para potenciar la comunicación, el aprendizaje y los diferentes procesos educativos, posibilitando que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas utilicen más la información digital.

Para lograrlo, los docentes y estudiantes deben optimizar y mejorar sus habilidades, pero también requiere una actitud positiva para enfrentar los nuevos desafíos de la vida, como: “La actitud, predisposición aprendida para responder coherentemente de manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto, persona o sus símbolos” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 244). Junto con otras herramientas TIC, la educación virtual presenta una serie de oportunidades para mejorar el proceso educativo y ampliar la accesibilidad. Mientras se maximizan las nuevas estrategias de control de los recursos virtuales para la formación académica, el énfasis está en potenciar las capacidades tanto de docentes como de estudiantes. Todos los tipos de estudiantes pueden beneficiarse de estas técnicas.

Sostienen que “la tecnología educativa es la disciplina encargada de aprender sobre medios, dispositivos, redes y tecnologías al servicio de los procesos de aprendizaje; en la que se utilizan herramientas de enseñanza y aprendizaje, desarrolladas de acuerdo a las necesidades e intereses de los usuarios” (Serrano Sánchez et al., 2016). “Tecnología Educativa en un sentido nuevo y más amplio, como una forma sistemática de pensar, utilizar y evaluar un conjunto de métodos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta todos los recursos técnicos y humanos y la interacción entre ellos, como forma de lograr un aprendizaje más eficaz (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 1984, p. 43).

En pedagogía, el aprendizaje virtual se ha convertido en una forma de transferencia de información, que puede definirse como un método de enseñanza (incluyendo la enseñanza y el aprendizaje) que se lleva a cabo usando tecnología y, a veces, dependiendo de su progreso (Mota et al., 2020).

La educación real o educación en línea se refiere a un conjunto de cursos en los que la enseñanza y el aprendizaje se llevan a cabo en un entorno en línea definido y desarrollado por las tecnologías de la información y la comunicación, la comunicación entre usuarios y ciertos métodos de enseñanza (Vélez, 2017, párr. 3).

Según Lara (2002) define a un determinado curso como un método de enseñanza que promueve la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto se debe a que respeta su adaptabilidad o disponibilidad, es decir, se puede realizar en diferentes momentos y con diferentes tiempos.

Por ello, es importante recalcar el avance de la tecnología y la necesidad urgente de educación debido al COVID-19. Sin embargo, aún quedan cosas por hacer para que este tipo de educación sea completa, accesible y 100% efectiva. Esto ha facilitado y facilitado la creación de herramientas como plataformas educativas que resultan en ausencia total del aula (Cotom, 2022).

Por lo tanto, este cambio en la educación virtual permite responder a las diferencias entre estudiantes y docentes, responder a los problemas emergentes, la cooperación de programas y áreas remotas, la interdisciplinariedad, un estilo de aprendizaje flexible, acceder a precios accesibles, precios rápidos y bajos para participantes que mejoran el proceso de aprendizaje. independencia de los cursos de capacitación, lo que le permite obtener más herramientas técnicas y, en última instancia, tener éxito (Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor, 2020, párr. 4).

Según la Plataforma Educativa y de Administración Escolar GEDUCAR, este enfoque tiene muchas ventajas:

- a. acceso rápido a la información
- b. Flexibilidad en el diseño de programas y áreas de estudio
- c. independencia
- d. más espacio
- e. abre más oportunidades educativas
- f. acceso 24 horas a los materiales
- g. usar múltiples materiales de aprendizaje, incluidos videos, fotografías y otras imágenes
- h. ahorrar tiempo y dinero
- i. Capacidad para repetir la lección tantas veces como sea necesario;
- j. Colaborar en reuniones mediante chat, Zoom o Google Meet.

La formación virtual es un método de enseñanza muy importante, pero también tiene desventajas. En este sentido, la plataforma de educación y gestión escolar GEDUCAR ofrece:

- a. Problemas y meditación.
- b. La necesidad de tecnologías de comunicación visual en salas reales.
- c. impacto negativo en la sociedad.
- d. pasividad, reduciendo el verdadero valor del método.
- e. Falta de una estructura educativa coherente.
- f. Requiere persistencia y disciplina en lugar de contacto visual.
- g. Demoras y averías por mal funcionamiento de los equipos.
- h. Ninguna actuación puede dar lugar a un descontrol

Además, en un artículo de educación universitaria titulado "Educación virtual en la era de COVID-19": La perspectiva de un estudiante universitario: Si bien la educación virtual ofrece beneficios y oportunidades, también presenta una variedad de desafíos para

los estudiantes. A participar en dichos procesos, tanto para estudiantes como para docentes. Desarrollar conocimiento y habilidades digitales, responsabilidad, práctica moral y altos niveles críticos de potencial de aprendizaje en línea. Además, los maestros deben estar capacitados y alternativos para superar la pérdida de interacción física entre los principales participantes (Basantes Andrade et al., 2020; Huanca et al., 2020) Desde una perspectiva institucional requiere infraestructura, recursos y modelos organizativos específicos.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Facultad de Económicas fortalece los cursos virtuales que son fundamentales para la vida de los estudiantes en el curso de Lógica Formal y Lógica Dialéctica. el futuro profesional o personal está preparando. En este contexto, ¿debemos conocer las ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales en la asignatura de Lógica Formal y Elementos Dialécticos de la Facultad de Ciencias Económicas?

## Materiales y métodos

La investigación se planteó un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo con un diseño etnográfico, para efectos se presentan resultados de carácter cualitativos. Se realizaron entrevistas estructuradas, a los participantes que fueron 17 docentes, 132 estudiantes de los salones 303 y 304, también la unidad virtual del área común de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## Resultados

Este es el resultado de una guía de entrevista para identificar las ventajas y desventajas de usar una plataforma virtual, especialmente en los salones 303 y 304 jornada nocturna en el segundo semestre de 2022. Las dificultades que se presentaron de la plataforma, así como el seguimiento que se realizará a los estudiantes para el buen manejo de esta. Por lo tanto, los docentes deben estar a la vanguardia del futuro virtual. Aquí observamos los aspectos positivos y negativos que los docentes están encontrando en el contexto del cambio tecnológico en 2020.

A continuación, se presenta tablas que resume el análisis estadístico en términos de docentes, estudiantes y unidad virtual.

**Tabla 1**

*Ventajas y desventajas del uso de la plataforma virtual*

<b>CATEGORÍA: Uso de la plataforma</b>		
<b>Subcategoría</b>	<b>f</b>	<b>Expresiones de los estudiantes</b>
Fallas de plataforma	35	<p>“Hay veces que las plataformas fallan”, “Muchos inconvenientes en la plataforma”, “Porque no tenemos autodisciplina”, “Porque no todos tienen las mismas oportunidades”, “Porque siempre debe de haber alguna comparación”, “Porque siempre en cada examen la página se cae”, “Por uno está desde casa”, “Porque afecta a la hora de realizar las pruebas o exámenes”, “Porque despues de trabajar no tengo que hacer el gran viaje a la U”, “Porque en lo personal me ayuda por lejos de mi trabajo”, “Porque es sencillo distraerse y no prestar atención ya que no hay una autoridad física”, “porque es una herramienta que sirve para poder resolver lo que se nos pide”, “Porque las preguntas no serían tan directas como en la presencialidad”, “Porque lo digital no hay riesgo que se confunda y tenga que cambiar la prueba”, “Porque no siempre se cuenta con dinero para viajar o lo peligroso que es estar fuera de casa”, “Porque no tienen el soporte adecuado”, “porque no todos cuentan con los suficientes recursos y hay otras personas que si”</p> <p>“Porque no todos los licenciados son buenos explicando”, “porque no todos vivimos cerca de la universidad”, “Porqué nos ayuda”, “Porqué siempre tiene que ver una desventaja desequilibrada”, “Porque sin redes no podemos recibir clases”, “Recursos económicos”, “Tienen distintos beneficios pero cualquier modalidad es buena”, “Uno puede comunicarse desde cualquier lugar y su desventaja porque a veces suelen caerse las plataformas virtuales”, “Por la cantidad de alumnos que se encuentren dentro de la plataforma”, “El tráfico irracional con el que estamos en la Capital en horas picos”, “En algunos casos solo nos interesa el examen”, “Es lo que se ve día a día”, “Es un buen sistema pero a la vez afecta”, “Eso considero yo”, “Estar conectado en el teléfono es un poco distractorio porque uno recibe notificaciones del trabajo”, “Por la amplia gama de ventaja y distractores”, “Por la cantidad de usuarios”, “ Porque no podemos hacer reclamos”</p>

Problemas de internet	24	<p>“Porque se nos da más acceso al Internet”, “Aglomeración porque en ocasiones se satura mucho y eso hace que se pierda por ejemplo exámenes sin tener la culpa nosotros”, “Cuando hay inconvenientes con el clima pero de lo contrario todo bien durante el año para conectarme a las clases”, “El internet no es estable”, “el internet nos ayuda porque uno busca algún tema para mejorar el conocimiento y la desventaja es que hay demasiada distracción en casa”, “En desventajas la falla de internet”, “Es de mucha ventaja el tiempo que se ahorra y el dinero en materiales y transporte y las desventajas podrían ser el hecho de que hay más oportunidades de distraerse estando desde casa además que si puede un gasto grande el tener que comprar internet y una computadora para las personas que cuentan con una al principio”, “La desventaja es que a veces no tiene buen funcionamiento”, “La economía no es tan buena cada vez ha ido aumentando y con los gastos de internet para recibir clases o ahorrar para un computadora lo veo un poco difícil”, “la inestabilidad”, “La ventaja principal es que se puede acceder desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo donde se tenga acceso a internet”, “Los sistemas tecnológicos siempre están propensos a eso”, “Desventaja porque a veces uno no tiene datos o internet en casa y no se puede recibir la clase”, “No tenemos wi-fi”, “No todas las familias tienen acceso a Internet o a dispositivos para conectarse reuniones”, “No todas las personas cuentan con Internet en casa ni tienen las herramientas necesarias”, “no todos tenemos acceso directo a internet por las diferentes áreas”, “No todos tienen acceso a dispositivos tecnológicos y una buen red de Internet”, “Por no podemos saber en qué momento puede fallar el Internet”, “Porque el internet o la señal se va”, “Ventaja el tiempo que se ahorra en llegar a la U y se aplica en la conectividad”, “Ventaja más tiempo de recibir clases desventaja no todos tienen acceso a internet”, “Porque cuando llueve muy fuerte se escucha poco o se desconecta el dispositivo”, “Por qué se pierde la conexión a internet”.</p>
Respuestas inconclusas	14	<p>“Algunos tienen posibilidades que otros no”, “Cuando hay buena calidad de Internet perfectamente se pueden recibir clases, por el contrario, con una mala calidad de Internet el alumno no coloca la suficiente atención a las clases y por lo tanto no aprende”, “Hay ventajas y desventajas”, “La dos son buenas dependiendo como sea el estudiante”, “Listo”, “No se”, “Siempre hay pro y contras”, “Son casos que se ven a menudo”, “Tiene pros y contras”, “Ya explicado”, “Ya lo indique en la pregunta anterior”, ( ídem)</p>
Aislamiento	14	<p>“Por la falta de atención desarrollada por el desánimo de no ser presencial”, “Por lo antes mencionado”, “Porque da más acceso”, “porque es de fácil acceso”, “Porque es más fácil estar en la comodidad del hogar”, Porque uno se estresa y a veces se requiere espacio personal y no todos entienden las clases de esta manera” (idem)</p>

Mayor responsabilidad para la educación	12	<p>“El estudiante es el que debe de querer superarse”, “Hay varias formas de poder tener un mejor aprendizaje mediante la práctica y la lectura en los tiempos libres”, “La virtualidad ayuda pero tambien perjudica hasta cierto punto”, “Las clases teóricas ya es responsabilidad de uno las clases numéricas es la didáctica de los licenciados a veces no favorecen”, “Las personas pierden concentración”, “Nos permite ver lo que nos aporta y nos perjudica en la opción virtual” , “Resultados que no reflejan realmente el grado de conocimiento a conciencia de cada estudiante”, “Se logra una buena nota”, “Son las ventajas y desventajas que personalmente he tenido por esta forma de recibir clases “, “Todos tienen opción a asistir a clases”, “Ya que la educación es muy sencilla y es más fácil”, “Ya que muchos trabajan y no podrían asistir a todos los cursos de forma presencial”</p>
Dificultad en clases teóricas	4	<p>“A llegar a varios estudiantes de las áreas rurales y seguir sus estudios”, “Algunos estudiantes solo estudian y otros trabajan”, “La desventaja de estudiar en línea son los exámenes”, “La ventaja es la comodidad de recibir lecciones en casa y eso permite que estudiantes desde lugares alejados”.</p>
Fácil acceso	21	<p>“Cómo ventajas podemos indicar que se tiene mayor facilidad para poder recibir”, “algún curso sin necesidad de estar de forma presencial y como desventaja los muchos distractores que afectan nuestra concentración”. “como ventajas tenemos las diversas fuentes de información, sobre temas específicos y las desventajas, que tambien podemos distraernos fácilmente, si no somos de los que nos creamos una cultura de auto aprendizaje”, “De cierta manera el uso de las plataformas siempre tendrán sus ventajas y desventajas”, “depende mucho de la persona, si la persona quiere aprender, independientemente de la plataforma o método de estudio aprenderá así de sencillo”, “Entre Ventajas se obtiene el tiempo, la disponibilidad al tener alcance los estudios y el ingreso a la facultad, aprendizaje desde el hogar. Desventajas, cuesta poner en práctica lo aprendido, no se sabe si el estudiante está prestando atención a los cursos”, “Es más fácil”, “Es mejor tener un conteo en una plataforma de nuestras zonas y notas que nos permitirán llevar un mejor control”, “Las ventajas aumentan más diversidad de opciones beneficiosas al estudiante y las desventajas hacen que no abarque el fin de los presenciales”, “Por una parte es ventajoso para quienes trabajan porque pueden ir en cualquier sitio y recibir los cursos”, “Porque al ser más accesible y fácil muchas personas pueden tomar esta opción y oportunidad para continuar con su vida académica”, “Porque es algo”, “Porque es más rápido acceder a una clase”, “Porque no exige estar a una hora y lugar presente y hace más fácil y cómodo el recibir clases”, “ventaja recibir clases en cualquier lugar”, “Ventaja”, “Ventaja: Se puede continuar los estudios desde cualquier parte del país. Desventaja: La falta de compromiso de parte de los estudiantes y una mala plataforma de estudio”, “Ventajas como el ahorro de tiempo”, “Aprende más sobre la tecnología”, “Debido que la tecnología es buena sabiendo usarla, queda bien para recibir y auto aprender las clases, pero genera que con tal solo un toque puede terminar viendo otra cosa”, “Porque se puede aprovechar bastante la tecnología”, “Ventajas: esas accesibles para la gente que trabaja”</p>

Educación virtual	11	<p>“En la educación presencial debemos de prestar toda la atención posible ya que no siempre se puede optar a material de apoyo, en la educación virtual se tiene la desventaja que por ser a través de un dispositivo móvil o electrónico se tiende a tener muchas distracciones las cuales no permiten prestar la suficiente atención”, “La educación virtual para mí solo ha tenido beneficios puedo acomodar mis horarios”, “Para como trabajador”, “Porque es una manera de ver la educación virtual”, “Porque mí así se maneja el estudio virtual”, “porque con los estudiantes y docentes en casa”, “Porque debido a que es una educación virtual puedes acceder a tus clases desde donde quieras pero por lo mismo tienes muchos distractores”, “Porqué el mundo virtual nos desconcentra pero si ponemos de nuestra parte logramos el objetivo”, “Porque en experiencia esto sería lo mejor y peor de las clases virtuales”, “Porque la educación virtual a sido una alternativa para la educación”, “Porque virtual podemos solo escuchar la clase y estar en otras cosas en casa”</p>
-------------------	----	--

**Nota.** Entrevista de opinión dirigida a estudiantes de los salones 303 y 304 del curso de elementos de lógica formal y lógica dialéctica, año 2022.

Según las opiniones recabadas de los estudiantes, los inconvenientes percibidos en el uso de la plataforma son los siguientes: los participantes coinciden en que es una falla de la plataforma donde realizan los exámenes, que se debe a problemas de internet, fallas técnicas o falta de acceso a la luz eléctrica; algunos tienen sus respuestas no concreta; son impactados por la falta de socialización y contacto humano, resultando en aislamiento y/o frustración; y también afirman que el aprendizaje virtual completo requiere más esfuerzo por parte de los estudiantes, más disciplina que con aprendizaje presencial. Los beneficios de usar la plataforma, por otro lado, incluyen: que es de fácil acceso, donde los estudiantes pueden iniciar sesión cuando y donde estén, siempre que tengan acceso a Internet; la educación virtual facilita la colaboración; el acceso a chats, debates y ejercicios en las plataformas enriquece el conocimiento; y los tutoriales mejoran la calidad del aprendizaje.

**Tabla 2**

Las desventajas para los docentes al impartir clases virtuales

CATEGORÍA: Desventajas		
Subcategoría	f	Expresiones de los docentes
Brecha Digital	3	“La falta de conocimiento del uso de las plataformas”, “La conexión. Cuando llueve falla el internet.”; “La conectividad de internet, la falta de contenido interactivo, el desconocimiento de plataformas que aporten al aprendizaje”
Infraestructura digital	2	“pueden dar ejemplos con mayor facilidad”, “Si se desarrolla educación virtual, los docentes deben presentar, sin embargo, en una modalidad híbrida si se identifica algunas”
Distractores	2	“El poco interés de algunos estudiantes.”, “El ambiente que rodea al estudiante, puesto que al estar directamente ligado a un espacio físico el estudiante es más propenso a distraerse lo cual dificulta la labor del docente que es de asegurar el aprendizaje, así mismo también podemos mencionar aquellos factores externos propensos a fallas, como energía eléctrica, el ordenador, servicio de internet.”

**Nota.** Entrevista de opinión dirigida a docentes curso de elementos de lógica formal y lógica dialéctica, año 2022.

Según los docentes, la principal desventaja de enseñar en aulas virtuales utilizando la plataforma Google Meet se cree que todos los estudiantes cuentan con las herramientas adecuadas para abordar sus vulnerabilidades digitales y brechas de conocimiento. Pueden participar en este modelo si no cuentan con la infraestructura tecnológica en casa. El modelo sabe que es importante brindar las mejores condiciones y herramientas para conectarse a Internet, y cuando los estudiantes están expuestos a pantallas y dispositivos durante la educación virtual, se presenta fatiga física general y problemas de salud en otros casos, así como diversos factores externos que afectan la concentración de pérdidas. La plataforma Google Meet se posiciona como un recurso indispensable para conectar con los estudiantes. Especialmente durante el cierre causado por la pandemia de Covid-19, es hora de que las plataformas pasen de la educación presencial a la educación en línea. La plataforma permite que estudiantes y profesores se registren en la plataforma diariamente.

Asimismo, Almansa-Martínez et al. (2019) señalan en su análisis que el uso de las TIC puede mover el aula de un lugar a otro debido a la forma didáctica en que se aplica. Estas situaciones son sencillas de conseguir gracias al modelo virtual, abierto, flexible, síncrono y asíncrono que está muy difundido a través de Internet y rompe barreras de tiempo y espacio. Sin embargo, utilizar los recursos y métodos digitales de aplicación en el proceso educativo e integrar a los alumnos a las nuevas exigencias de la sociedad requiere de la dedicación y motivación de los docentes. Una plataforma virtual que favorece la integración de la comunidad educativa, una estrategia didáctica basada en competencias, reflejo de la docencia por las situaciones dinámicas que nos encontramos, al mismo tiempo que ofrece todos los beneficios y fortalezas, y la forma en que nos adaptamos a esta realidad currículo basado en formas y procedimientos de evaluación en los que los maestros están acostumbrados a influir.

### Tabla 3

Qué desventajas manifiestan experimentar los docentes al impartir clases en plataformas virtuales

CATEGORÍA: Desventajas que se experimenta		
Subcategoría	f	Expresiones de los docentes
Plataforma utilizada	3	“Ninguna relativa a la plataforma utilizada para impartir clases, sino a factores externos”, “Ninguna relativa a la plataforma Meet y Moodle. Considero importante hacer una encuesta o entrevista a docentes”, “Se considera que esto es relativo según cada docente, en el uso de plataforma meet”.
Desconoce	2	“Desconocimiento de las bondades de las plataformas.”, “Desconocimiento, falta de práctica, desmotivación por la falta de interés del estudiante”

**Nota.** Entrevista de opinión dirigida a la unidad virtual de la facultad de ciencias económicas, año 2022.

Según declaraciones obtenidas de la unidad virtual de docentes, a pesar de ser conscientes de las dificultades que encuentran los docentes al enseñar en la plataforma, los estudiantes no son conscientes de los beneficios de la plataforma ni de cómo puede ayudarlos a prepararse para un entorno cada vez más digital. Demuestra que los estudiantes carecen de conocimientos técnicos

y habilidades informáticas, lo que dificulta el aprendizaje.

La educación virtual brinda una ayuda real y significativa para desarrollar las habilidades, capacidades de los docentes y los estudiantes para que el aprendizaje se pueda realizar de manera efectiva y, especialmente, de manera constructiva, utilizando herramientas que crean importantes habilidades cognitivas.

Además, los entornos de aprendizaje deben cambiar, pero aquí existe aún más resistencia. Debe reevaluar no solo el trabajo que se hace en el aula, sino también el papel que juega la escuela y el trabajo que hacen los docentes en ella, buscando una estructura escolar más adaptable que pueda adaptarse a las capacidades y requisitos únicos de los estudiantes (Marcelo, 2001). Aquí es donde la revolución debe comenzar. Porque asegurar que las tecnologías tengan la capacidad es más importante que adaptarlas al aula. Ayudar en la transformación de metodologías de enseñanza obsoletas que comienzan a mostrar sus limitaciones en el mundo moderno.

#### Tabla 4

*Beneficios del uso de la plataforma virtual para los docentes y estudiantes del curso*

CATEGORÍA: Aprovechamiento	
Subcategoría	f
Expresiones de los docentes	
Amplitud	5 “Que se depende de otros elementos como el internet”, “la señal de internet que falla”, “La caída constante del sistema, la falta de comunicación con altos mandos”, “el bajo nivel de conocimientos tecnológicos y la falta de alternativas de evaluación Equipo tecnológico “,” Dependencia de la amplitud del servicio de internet (a menor velocidad más dificulta el aprendizaje)”
Motivación	2 “Si el docente no tiene la atención de los estudiantes, estos se entretienen con otras aplicaciones”, “No se llega el conocimiento a todos los alumnos, debido a la falta de interés o bien porque los alumnos no pueden poner la atención necesaria”.

**Nota.** Entrevista de opinión dirigida a docentes curso de elementos de lógica formal y lógica dialéctica de la facultad de ciencias económicas, sede central, año 2022.

Con base en la retroalimentación recibida por parte de los docentes, las ventajas del uso de plataformas virtuales para docentes y estudiantes destacan que los modelos virtuales brindan un espacio para los estudiantes, que el Consejo Superior Universitario planteó como una alternativa para continuar el proceso académico y educativo durante la pandemia. De que trata de integrar estrategias en métodos y programas educativos. Estas estrategias se combinan con métodos virtuales para facilitar aún más el aprendizaje integrado de los estudiantes. Estas plataformas brindan diversas conexiones entre profesores y estudiantes al tiempo que facilitan el intercambio de actividades, incluidos videos, canciones o juegos. Todo depende de la materia y del profesor.

La educación virtual es un modelo ideal para representar a grupos significativos de estudiantes porque este tipo de educación permite que las actividades laborales y domésticas encajen con la formación que se puede realizar en casa (Silvio, 2006).

## Discusión

Las TIC configuran nuevos entornos y escenarios para la formación y tutorización de la formación inicial del profesorado, eliminando barreras espaciales y temporales y favoreciendo la flexibilidad en la colaboración y el aprendizaje (Domingo Coscollola y Marqués, 2011).

En su trabajo de investigación, Claro-Vásquez (2017) plantean dos hipótesis sobre la dificultad de la renuencia de los docentes a utilizar una plataforma informática, la primera está relacionada con el temor de los docentes a utilizar esta plataforma en cursos de informática. Herramientas virtuales en su trabajo porque tienen que tomar clases y trabajar solos en el ambiente virtual, lo que requiere más tiempo y trabajo, por otro lado, les preocupa que su trabajo pueda ser reemplazado por maestros en el futuro, y luego perderán sus trabajos.

Debido al aislamiento causado por la epidemia mundial, en 2019 la Facultad de Ciencias Económicas comenzó a realizar cursos de estudio utilizando la educación virtual. En este caso, online como

una forma de aprendizaje no se experimenta a escala nacional, lo que naturalmente crea complicaciones cuando dicho aprendizaje se ve obligado a llevarse a cabo debido a la pandemia. Debido a las necesidades educativas, los estudiantes están desconectados y los profesores y estudiantes carecen de conocimiento sobre las herramientas digitales.

## Conclusión

Cabe señalar que las clases han cambiado drásticamente durante el último siglo. Las computadoras ahora tienen otro elemento, quizás una parte integral, para cambiar la forma en que aprendemos y enseñamos actualmente (Rosas Bravo et al., 2009).

Finalmente, se puede decir que la educación virtual es un agente de cambio en el proceso de aprendizaje porque participa activamente en el proceso de aprendizaje, permite el aprendizaje autónomo y responde a necesidades, como espacios reales pedagógicos donde los individuos buscan mejorar el conocimiento. Por un lado, debido a que son aprendices independientes en el aprendizaje, interdependientes en la cooperación, el intercambio de conocimientos, esto les puede dar autocontrol y dirección, por otro lado, tienen las siguientes ventajas: acceso inmediato, control flexible sobre cuándo y dónde. Aprender, ahorrar tiempo y dinero y como identificar puntos débiles: falta de concentración, inestabilidad de internet, retrasos e ineficiencias por fallas de herramientas, uso de plataformas virtuales e impacto negativo en redes sociales.

Los docentes testificaron que las prácticas docentes han sido retomadas y transformadas con el apoyo de la tecnología, lo que permite la continuidad en el desarrollo de las lecciones, discusiones y actividades. Es importante reconocer que los desafíos en educación continúan y las prácticas docentes deben actualizarse constantemente para reconocer que el Covid-19 y la pandemia son fenómenos que crean flexibilidad constante en la educación.

## Referencias

- Almansa-Martínez, A., Van-Zummeren Moreno, G. y Haro, R. (2019). Funcionalidades de Moodle y Edmodo en las enseñanzas medias y superiores. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (50), 87-105. <http://doi.org/10.15198/seeci.2019.50.87-105>
- Basantes-Andrade, A. V., Cabezas-González, M. y Casillas-Martín, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Claro-Vásquez, J. M. (2017). Valoración del uso de la plataforma virtual Moodle como recurso pedagógico en la enseñanza universitaria de la informática. *Revista Perspectivas*, 2(1), 43–56. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1284>
- Domingo Coscollola, M. y Marqués Graells, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar revista científica de educomunicación*, 19(37), 169-175. [https://www.academia.edu/56245282/Aulas\\_2\\_0\\_y\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_en\\_la\\_pr%C3%A1ctica\\_docente](https://www.academia.edu/56245282/Aulas_2_0_y_uso_de_las_TIC_en_la_pr%C3%A1ctica_docente)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. Ed.). McGraw-Hill. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R. y Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(No. Especial), 115 – 128. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22s1/2215-4132-rie-22-s1-115.pdf>
- Lara, L. (2002). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual Integración sin barreras en el siglo XXI.

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=th&user=86IN9UwAAAAJ&citation\\_for\\_view=86IN9UwAAAAJ:u5HHmVD\\_uO8C](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=th&user=86IN9UwAAAAJ&citation_for_view=86IN9UwAAAAJ:u5HHmVD_uO8C)

- Marcelo, C. (2001). Aprender a enseñar para la Sociedad del Conocimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(2), 531-593. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101220531A>
- Martínez-Garcés, J. y Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mota, K., Concha, C. y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista en Línea de Política y Gestión Educativa*, 24(3), 1216-1225. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1984). *Glossary of Educational Technology Terms*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000071833>
- Rosas Bravo, M. Y., De Ita Cisneros, M. Á. y Gonzáles Vergara, E. (2009). De aulas visibles e invisibles y hasta inteligentes. *De aniversario: la educación y las tic*, 330-337. <https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v20n3/v20n3a5.pdf>
- Serrano Sánchez, J. L., Gutiérrez Porlán, I. & Prendes Espinosa, M. P. (2016). Internet como recurso para enseñar y aprender. Una aproximación práctica a la tecnología educativa. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(3), 169-170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766450>
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1), 1-14. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/article\\_149583.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/article_149583.pdf)

## Sobre la autora

### Glenda Maritza Soto Andrade

Actualmente estudiante de la maestría en Docencia Universitaria en la Facultad de Humanidades de la Escuela de Estudios de Postgrado con experiencia en Docencia Universitaria. Licenciada en Economía, egresada de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

### Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

### Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

### Derechos de uso

Copyright© 2024 por Glenda Maritza Soto Andrade.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.