

Dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la educación superior

Difficulties perceived by first-time students with hearing impairment in higher education

Myrna Eugenia Contreras Herrera

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

myrnaeugeniacontreras@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6965-1747>

Recibido 02/02/2023

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Contreras Herrera, M. E. (2023). Dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la educación superior. *Revista Docencia Universitaria*, 4(2), 17–27. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v4i2.65>

Resumen

PROBLEMA: se ubica en la pregunta **¿Qué** dificultades enfrentan los estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades? **OBJETIVO:** describir las dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva en la universidad referida. **MÉTODO:** se realizó un estudio etnográfico con estudiantes con discapacidad auditiva, siendo una investigación documental descriptiva, con enfoque mixto (cualitativo/ cuantitativo), las técnicas utilizadas incluyeron entrevistas, grupo focal, entre otras. El estudio se realizó con ocho estudiantes. **RESULTADOS:** dentro de los hallazgos más representativos, menciona precisamente el idioma, como un canal o barrera dentro del proceso de comunicación en las aulas

universitarias; en la educación inclusiva universitaria, se deben comprender que una persona con discapacidad auditiva entiende de manera diferente el idioma, debido al significado de las palabras (polisemia), por ello la asistencia de un intérprete es vital dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. El docente debe realizar acciones específicas, tales como adecuación curricular, mediación pedagógica entre otras, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes con discapacidad auditiva y evitar la deserción en la universidad. **CONCLUSIÓN:** al evidenciar los problemas que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva, se refleja la importancia de fortalecer las capacidades instaladas en las universidades, sobre el tema de educación inclusiva a nivel superior; para facilitar el desarrollo humano de las personas con capacidades diferentes.

Palabras clave: estudiantes, universidad, discapacidad, inclusión, comunicación

Abstrat

PROBLEM: it is located in the question What difficulties do first-year students with hearing disabilities of the Faculty of Humanities face? **OBJECTIVE:** to describe the difficulties perceived by first-time students with hearing impairment at the aforementioned university. **METHOD:** in ethnographic study was conducted with students with hearing impairment, being a descriptive documentary research, with a mixed approach (qualitative / quantitative), the techniques used included interviews, focus group, among others. The study was conducted with eight students. **RESULTS:** among the most representative findings, it mentions precisely the language, as a channel or barrier within the communication process in university classrooms; In inclusive university education, it must be understood that a person with hearing impairment understands the language differently, due to the meaning of the words (polysemy), so the assistance of an interpreter is vital within the teaching-learning process. The teacher must carry out specific actions, such as curricular adaptation, pedagogical mediation among others, to favor the teaching-learning process with students with hearing disabilities and avoid dropping out at the university. **CONCLUSION:** by evidencing the problems faced by students with hearing disabilities, it reflects the importance of strengthening the capacities installed in universities, on the subject of inclusive education at the higher level; to facilitate the human development of people with disabilities.

Keywords: students, university, disability, inclusion, communication

Introducción

Dentro de la comunidad educativa superior se observa que los estudiantes con discapacidad enfrentan una serie de dificultades en el ámbito personal, educativo e institucional, entre otros; esto ha ocasionado que algunos de los mismos presenten el fenómeno de deserción. En tal virtud se realizó el estudio denominado “Dificultades que enfrentan los estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala” (2018) que se ubica dentro de los proyectos de investigación de la Escuela de Postgrado en la Maestría en Docencia Universitaria. Este estudio se circunscribió en la línea de investigación de “Equidad en la educación superior” teniendo como motor de búsqueda la pregunta sobre ¿Qué dificultades enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva dentro de las aulas universitarias de la Facultad de Humanidades?

Dentro de la revisión bibliográfica del tema, vale la pena mencionar otro estudio denominado “La Incorporación a los Estudios Superiores: Situación del Alumnado con Discapacidad” realizado por Castro y Abad (2009) hacen referencia a una investigación realizada en España, en donde el tema principal es la “Educación Inclusiva” bajo el principio de igualdad de oportunidades. La muestra del estudio gira en torno a dos sujetos de investigación; por una parte, los estudiantes con alguna discapacidad, y por otro lado docentes con “alguna” experiencia en el trato de estudiantes con discapacidad. Los aspectos investigados se refieren al proceso de transición de los alumnos que egresan de diversificado e ingresan a la Universidad, desarrollando aspectos tales como formas de organización curricular, metodología dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, multiplicidad de profesores y estilos docentes.

Por otro lado se menciona que existen otros estudios como el denominado “El profesorado en la universidad ante el alumnado con discapacidad ¿Tendiendo puentes o levantando muros?” que desarrolló en la universidad de Sevilla España durante tres años, cuyo objetivo se centró en analizar las barreras y ayudas que recibieron durante su permanencia en la universidad; es

interesante evidenciar que el enfoque se desarrolla bajo la perspectiva de los estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad. Según los resultados que refleja la investigación, se enfoca en cinco bloques; a) la actitud docente frente al alumno con discapacidad, b) prácticas de inclusión o exclusión en el aula c) Adaptación curricular d) tutorías e) Formación de profesores (Moriña, et al. 2013).

Es importante evidenciar que dentro de las variables presentadas en el estudio realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existen más barreras que ayudas para los estudiantes con discapacidad, esto se observa en la falta de respuesta a las necesidades que expresan los estudiantes con discapacidad, considerando que se conforman algunas de las barreras para el grupo en mención. El estudio realizado gira sobre el objetivo que consiste en “Describir las dificultades que perciben los estudiantes de primer ingreso, con discapacidad auditiva de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos” especificando los ámbitos personal, educativo e institucional.

Materiales y métodos

El punto de partida del estudio giró alrededor del planteamiento sobre la percepción de los problemas en los ámbitos personal, educativo e institucional, motivo por el cual se realizó un acompañamiento al grupo de estudiantes con discapacidad auditiva, Se desarrollaron actividades como entrevistas a informantes clave y con el grupo focal. La investigación se ubicó dentro del paradigma mixto (cuantitativo y cualitativo) por lo que visualiza en un estudio etnográfico, debido a la cantidad de estudiantes con discapacidad que se encontraban estudiando el Profesorado de Enseñanza Media a quienes se tuvo la oportunidad de brindar clase. La muestra se aplicó a ocho estudiantes de primer ingreso con discapacidad auditiva. Así mismo se entrevistó a intérprete, docente, informante clave en el tema de capacidades diferentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Resultados y discusión

Es interesante socializar la información que compartieron los estudiantes con discapacidad auditiva, para visualizar la realidad que enfrentan en el desafío de los problemas en los ámbitos personal, educativo e institucional en las aulas universitarias. En lo que se refiere al ámbito familiar indican que la mayoría aún viven con su familia nuclear, sin embargo, no en todos los casos reciben apoyo económico de la misma, por lo que desarrollan actividades laborales tales como ser cuidadores de niños, dependientes en empresa de comercio de alimentos, entre otros; reportando ingresos del salario mínimo. Derivado de lo anterior, dentro del ámbito educativo enfrentan problemas en los costos de pago de gastos en material didáctico, transporte, entre otros. Se considera relevante proponer la creación de estipendios, subsidios u otros aportes a los estudiantes con discapacidad, con el objeto de facilitar su proceso en la educación superior.

Tobar (2011) realiza un estudio denominado “El campo de atención a la discapacidad en Guatemala: Sus efectos de exclusión y empobrecimiento” el documento comparte temas relacionados al fenómeno socio-económico de la pobreza que impacta a los discapacitados, juntamente con el fenómeno de Exclusión Social. Uno de los aspectos que debe tomarse en cuenta es la situación socio económica de las familias de los estudiantes, debido a que la Universidad de San Carlos de Guatemala es pública, siendo la opción para varios estudiantes con discapacidad, quienes van superando las dificultades financieras que en determinado momento se presentan, debido al desempleo o subempleo que posee la sociedad guatemalteca.

Dentro de los aspectos subjetivos desarrollados en el estudio, vale la pena mencionar el miedo y la ansiedad que desarrollan algunos estudiantes con discapacidad. Por su parte los docentes refieren temas como la “Discriminación positiva” algunas dudas sobre las competencias de los estudiantes, así como el desempeño profesional dentro de las habilidades que deben desarrollar en la carrera; en lo que respecta a los demás estudiantes, refirieron la escasa sensibilidad social ante el tema de educación inclusiva.

A este respecto es interesante compartir que no existe algún ente rector que visualice la situación de permanencia, repitencia o deserción de los estudiantes con discapacidad, pues dentro del sistema no se encuentran programas de seguimiento para evidenciar su paso por las aulas universitarias, esto es significativo debido a que existen políticas específicas que requieren de información, datos relacionados con el tema, para desarrollar propuestas que mejoren las condiciones educativas de los estudiantes con discapacidad y entonces iniciemos el camino de una universidad inclusiva.

Otra opción se genera a partir de los mismos compañeros estudiantes de la facultad de Humanidades, vale la pena mencionar a Guerrero (2015) quien realiza un estudio donde se evidencia el porcentaje que logra culminar sus estudios (3.4%) motivo por el cual presentan la propuesta de “Aulas Asistivas”. A este respecto puede proponerse realizar proyectos de extensión desarrollando programas de “Educación Inclusiva Universitaria” que dentro de sus actividades contemple inducción al tema, talleres de idioma de señas y propuestas de mejora dentro del contexto estudiantil para las personas con diferentes tipos de discapacidad.

Otro aspecto educativo importante consiste propiamente en la metodología de clase utilizada por los docentes, debido a que en caso se carezca de intérprete de lengua de señas, el estudiante no tendrá la capacidad instalada para un aprendizaje efectivo en las aulas universitarias. Esto también se ve reflejado en la elaboración de tareas individuales, trabajos colaborativos e incluso en las evaluaciones realizadas a los estudiantes, lo que se considera defensorio en la aprobación de los cursos que reciben los estudiantes con discapacidad.

Sumado a lo anterior el Consejo Nacional para la Atención de las personas con Discapacidad CONADI (2006) refiere que la población con discapacidad posee pocas oportunidades de integrarse y participar en la sociedad, así mismo manifiesta altos indicadores de analfabetismo y pobreza. CONADI cita a la Encuesta Nacional de Discapacidad en Guatemala ENDIS (2005) que estima que el 50.3% de las personas con discapacidad son

analfabetas. Otros aspectos que refiere el informe de la entidad citada, se encuentran orientados al acceso a los servicios de atención médica, infraestructura y transporte, acceso a la justicia, debilidad de las organizaciones que desarrollan actividades con personas con discapacidad, desconocimiento de instituciones que prestan servicios, entre otros.

Esto evidencia los grandes esfuerzos que han realizado los estudiantes con discapacidad auditiva, para llegar a ingresar a la universidad, por lo que es importante brindar las mejores condiciones educativas, para que culminen sus estudios universitarios. En lo que se refiere a aspectos relacionados con el uso de las Tecnologías, Información y comunicación TIC's, los estudiantes expresan la importancia en el acompañamiento de los demás compañeros, para una mejor comprensión en el desarrollo de las tareas.

Salinas Alarcón en su estudio "La inclusión en la Educación Superior: Desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad" refiere que Mediación Pedagógica: hace referencia dentro del campo de la tecnología, en su modalidad presencial y a distancia mencionando la adecuación de contenidos y estrategias de aprendizaje, según criterios profesionales, introduciendo al aula virtual como mediador pedagógico (Salinas Alarcón, 2009).

Por su parte se entrevistó al docente del curso de matemáticas de la facultad de Humanidades, plan sábado, quien refiere cierta dificultad en el desarrollo de los procedimientos matemáticos en los ejercicios o tareas realizadas, esto repercutió en las evaluaciones y por ende en la aprobación del curso. Así mismo en el tema de la "Mediación Pedagógica" es importante que el docente desarrolle estrategias que permitan al estudiante con discapacidad, la promoción de los cursos de la carrera universitaria con enfoque de educación superior inclusiva, así como propiciar estudios académicos con base a los intereses de los estudiantes referidos.

En el estudio “La inclusión en la Educación Superior: desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad” Entiende a la adaptación curricular“ Un profesor se enfrenta con la tarea de preparar un proceso de enseñanza aprendizaje, arranca desde los fines de la investigación, señalados en el currículo oficial y son resultado de la actuación y confrontación de los diferentes agentes socioculturales” De lo anterior se comprende la importancia de realizar ejercicios de no sólo la lectura de un programa del curso por ejemplo sino la mediación del mismo proceso de acuerdo al perfil del estudiante que se encuentran en el aula (Salinas Alarcón, 2009).

Por su parte, se tuvo la oportunidad de entrevistar al intérprete del idioma de señas de los estudiantes con discapacidad, quien hizo referencia sobre el problema de las “polisemias” utilizadas en la interpretación del idioma, pues existe una diferencia en la forma de expresarse verbalmente, así como en la forma de escribir, esto último se ve reflejado en la forma en que redactan sus tareas.

¿Quién da voz a los que no pueden expresarse de manera verbal? Es importante socializar los resultados de los estudios realizados en la Escuela de Postgrado de la facultad de Humanidades, para iniciar procesos de sensibilización a los que desarrollan actividades universitarias a todo nivel, con ello se evitaría demostrar una actitud pasiva de insensibilidad y discriminación a los estudiantes con discapacidad.

Dentro de los resultados que evidencia el estudio se refiere a la experiencia de los estudiantes con discapacidad de la Escuela de Ciencias Psicológicas, el proceso de empoderamiento ha iniciado, presentando sus demandas de una manera formal ante la autoridad competente. Claro no se debería esperar a llegar a estos extremos, la facultad de Humanidades, debe promover la empatía, ser inclusivos, crear espacios de socialización dónde se escuche la voz de los que se comunican con señas.

En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existen entidades que se han acercado para brindar apoyo a los estudiantes con discapacidad, este es el caso de la Asociación Educativa para el Sordo ASEDES, quien desarrolla el material del lenguaje de señas guatemalteco LENSEGUA.

Para concluir se realizó entrevista a una informante clave, quien desarrolla actividades académicas en la Escuela de Ciencias Psicológicas del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos, quien hace referencia sobre la importancia de las readecuaciones curriculares que deben realizar los docentes de la universidad al impartir cursos a estudiantes con discapacidad, para evitar el incremento de índices de deserción en este grupo de estudiantes. Otro aspecto importante hace referencia sobre la iniciativa de formar voluntariados de comunicación utilizando lenguaje de señas, como apoyo a los estudiantes con discapacidad auditiva.

A manera de conclusión, se hace referencia sobre la importancia en brindar seguimiento a las políticas relacionadas con la educación inclusiva, para crear una plataforma académica de forma sostenible, con el objeto de desarrollar planes, programas y proyectos en beneficio de la población estudiantil con discapacidad. Esto se verá reflejado en el aumento de profesionales egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Referencias

Castro de Paz, J. F. y Abad Morillas, M. (2009). La incorporación a los estudios superiores. Situación del alumnado con discapacidad. *Qurrriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, (22), 165-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3140003>

Decreto 135-96 de 1997 [Con fuerza de ley]. Ley de atención a las personas con discapacidad. Consejo Nacional para la atención de las personas con discapacidad. 9 de enero de 1997. D. O. No. 62. https://www.mintrabajo.gob.gt/images/Servicios/DEL/Informe_del_Empleador/Ley_135-96_Atenci%C3%B3n_a_Personas_con_Discapacidad.pdf

- Acuerdo Gubernativo número 91-2007 de 2007 [presidente de la República]. Aprueba la Política Nacional de discapacidad. Consejo Nacional para la atención de las personas con discapacidad. 21 de marzo del 2007. https://leyes.infile.com/index.php?id=182&id_publicacion=57011
- Guerrero Dávila, E. S. y Páramo Herrera, S. D. (2015). Educación Superior Inclusiva: Una aproximación al diseño de aulas asistivas. *Revistas Horizontes Pedagógicos*, 17(1), 104-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5264395>
- González Cortés, E. y Roses Campos, S. (2016). *¿Barreras invisibles? Actitudes de los estudiantes universitarios ante sus compañeros con discapacidad*. *Revista Complutense de Educación*. 27(1), 219-235. <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/45702>
- Organización de la Naciones Unidas. (13 de diciembre de 2006). *Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad*. <https://sid-inico.usal.es/la-convencion-de-la-onu-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Salinas Alarcón, M., Lissi, M. R., Medrano Polizzi, D., Zuzulich Pavez, M. S. y Hojas Lorete, A. M. (2013). La inclusión en la Educación superior, desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad. *Revista iberoamericana de educación*, (63), 77-98. <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/50206/La%20inclusi%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20-%20desde%20la%20voz%20de%20estudiantes%20chilenos%20con%20discapacidad.pdf?sequence=1>
- Tobar Estrada, A. (2013). *El campo de atención a la discapacidad en Guatemala: Sus efectos de exclusión y empobrecimiento*. FLACSO. https://books.google.com.gt/books/about/El_campo_de_atenci%C3%B3n_a_la_discapacidad.html?id=NDkEoQEACAAJ&redir_esc=y

Comisión universitaria para la atención de la población con discapacidad. (2014). Políticas de atención a la población con discapacidad en la Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://auditoria.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2014/10/politica-de-atencion-a-la-poblacion-con-discapacidad-usac-acuerdo.pdf>

Sobre la autora

Myrna Eugenia Contreras Herrera

Profesional con estudios de post grado en la Maestría en “Gestión del desarrollo de Niñez y Adolescencia” de la facultad de Humanidades de la universidad Rafael Landívar (primera cohorte), así como estudios en Maestría en Docencia Universitaria por la facultad de Humanidades de la universidad San Carlos de Guatemala. Licenciada en Trabajo Social por la Escuela de Trabajo Social, universidad San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2023 Myrna Eugenia Contreras Herrera.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: Usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.