

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores

Artículo científico

La expectativa del uso adecuado de la Plataforma Moodle en educación

The expectation of the proper use of the Moodle platform

Marta Leticia Marroquín Contreras

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

martamarroquin31@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8118-7302>

Referencia

Marroquín Contreras, M. L. (2022). La expectativa del uso adecuado de la Plataforma Moodle en educación. *Revista Docencia Universitaria*, 3(2), 79-88.

<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v3i2.54>

Recibido 16/02/2022

Aceptado 26/06/2022

Publicado 10/07/2022

Resumen

OBJETIVO: identificar las opiniones de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental, sobre los recursos y las actividades que incluye la plataforma educativa Moodle. **MÉTODO:** para el estudio se aplicó enfoque cualitativo con diseño narrativo. Se trabajó con una muestra no probabilística y homogénea, perteneciente a la sede 35, Morales, Izabal, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Todo ello, llevado a cabo mediante la realización de una entrevista a 18 estudiantes y listas de cotejo en el análisis documental sobre el uso de la Plataforma Moodle. **RESULTADOS:** entre los hallazgos encontrados se evidencia que la noción es que tienen los estudiantes sobre la plataforma, es compatible con los estudios tenidos a la vista por otras instituciones, donde se utilizan plataformas basadas en Moodle para el proceso de enseñanza aprendizaje. **CONCLUSIÓN:** concretamente el estudio permitió destacar que es indispensable la promoción de la utilización correcta de plataforma Moodle, así como la capacitación sobre la misma, para el proceso educativo.

Palabras clave: aprendizaje, capacitación, educación, plataforma Moodle

Abstract

OBJECTIVE: to identify the opinions of the students of the High School Teacher Training in Natural Sciences with Environmental Orientation, about the resources and activities included in the Moodle educational platform. **METHOD:** for the study, a qualitative approach with a narrative design was applied. We worked with a non-probabilistic and homogeneous sample, belonging to campus 35, Morales, Izabal, of the Faculty of Humanities of the University of San Carlos de Guatemala. All this, carried out by conducting an interview with 18 students and checklists in the documentary analysis on the use of the Moodle Platform. **RESULTS:** among the findings found, it is evident that the notion that students have on the platform is compatible with the studies carried out by other institutions, where platforms based on Moodle are used for the teaching-learning process. **CONCLUSION:** specifically, the study made it possible to highlight that it is essential to promote the correct use of the Moodle platform, as well as training on it, for the educational process.

Keywords: learning, training, education, Moodle platform.

Introducción

Este estudio fue presentado como trabajo de tesis previo a obtener el grado de Maestría en Docencia Universitaria, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y fue realizado en la sede 35, Facultad de humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala del municipio de Morales, del departamento de Izabal. Los últimos dos años la educación virtual, el uso de las plataformas educativas o de gestión de cursos, como Moodle (específicamente) en la Universidad de San Carlos de Guatemala, tanto a nivel central como departamental, provocó un cambio en la manera de enseñar. Cuando se dio por iniciado el uso de esta plataforma, fue de tal manera que los estudiantes no poseían el conocimiento práctico en recursos y actividades para la presentación de tareas y actividades; puede afirmarse que, en algunos casos, tampoco los docentes. Por ello, conocer la calidad de recursos y actividades que posee la plataforma Moodle es algo necesario para identificar el alcance de las competencias programadas en el curso. La Facultad de Humanidades, como otras facultades, busca la calidad educativa y el alcance de competencias en los estudiantes; el objetivo del uso de plataformas es brindar un aprendizaje interactivo y significativo mediante estos recursos y actividades que se proporcionen. En este orden de ideas,

surge el interés por identificar cuáles son estos recursos y estas actividades utilizadas por los estudiantes, haciendo énfasis en la sede 35, con el afán de la verificación de los aprendizajes en los estudiantes y que estos responden a un aprendizaje constructivista, alcanzando las competencias planteadas.

El estudio dio a conocer que los estudiantes del primer ingreso de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental, no poseían del todo los conocimientos necesarios para la realización de actividades o el uso de recursos que esta plataforma ofrece. Buscando entonces, determinar si es necesaria una tutoría de parte del coordinador de la sede o la elaboración de un proyecto que permita conocer el uso de plataformas digitales, siempre orientados al desarrollo aprendizaje y a la utilización de manera adecuada los recursos que ofrece Moodle.

Materiales y métodos

Los materiales realizados y los métodos utilizados para el enfoque cualitativo en el estudio llevado a cabo, corresponden a un diseño narrativo mediante un alcance descriptivo y explicativo, a través de una muestra no probabilística y homogénea de 18 estudiantes. Además, se utilizó la aplicación de las técnicas de investigación tales como: entrevista, encuesta y observación documental a estudiantes de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Resultados

Los resultados de la investigación presentan los datos siguientes sobre el uso de la plataforma Moodle: primero, en cuanto a mención de los estudiantes, estos manifiestan mediante la entrevista realizada, que se deben conocer las actividades y recursos que proporciona Moodle, que se debe verificar si el docente tiene el dominio propio para enseñar utilizando estas herramientas educativas.

Segundo, la importancia de que, al iniciar el proceso de enseñanza en la Facultad de Humanidades, especialmente la sede 35, los estudiantes de primer ingreso tengan acceso a una tutoría o a una serie de

capacitaciones; esto debido a que, por tratarse de que la mayoría de alumnos que ingresan a la universidad, no tienen el bagaje necesario sobre el aprendizaje en línea o virtual. Normalmente, un estudiante egresado de diversificado, en estos últimos años, ha egresado trabajando únicamente con una adaptación de la educación tradicional en una modalidad “virtual”, trabajando mediante envío de tareas o entregas en físico.

Tabla 1

Actividades y recursos utilizados de la Plataforma Moodle

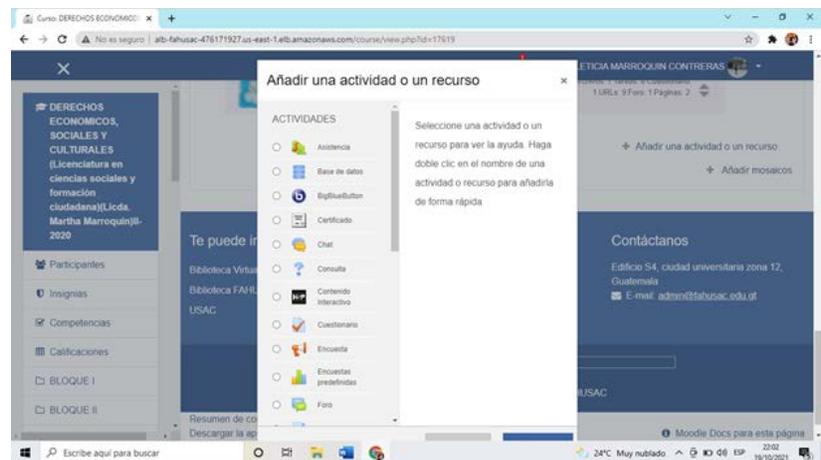
Categoría	F	Expresiones
Actividades y recursos frecuentes	6	H5P, base de tarea, exámenes, recursos, carpetas de archivos, URL, contenidos, interactivos.
Técnicas de Observación	4	Tarea, chat, wiki, foro.

Fuente: elaboración propia. Con base en entrevista estudiantes de primer ingreso de la carrera de PEM en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental, sede 35, Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los resultados obtenidos, desde la perspectiva de los estudiantes, reflejan que las actividades más aplicadas (con mayor o menor destreza por el docente) son: wiki, ensayos, cuestionarios tipo examen, recursos para lectura y consulta, recursos externos mediante URL. Todo esto lleva a inferir que las actividades y recursos corresponden a un enfoque por competencia, sin embargo, en cuanto a la habilidad con que se utilizan la cuestión lleva a un estudio que puede sintetizarse en dos situaciones: el alumno no posee la formación necesaria para desarrollar actividades en plataforma y, el docente no cuenta con la capacidad suficiente para utilizar con soltura, las actividades y los recursos.

Figura 1.

Actividades de aprendizaje que han realizado los estudiantes



Fuente: elaboración propia (2022).

Los resultados obtenidos mediante la entrevista reflejan que las actividades de aprendizaje más usadas por los estudiantes de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales son: marcación de asistencia, base de datos, chat, encuesta, cuestionario, foro, hp5p. Mediante la entrevista se detecta que las actividades y recursos de la plataforma Moodle desarrollan un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente en la utilización de cada uno de estos recursos y actividades que se emplean con los estudiantes para la verificación de sus aprendizajes.

Las anteriores actividades y recursos que mencionaron los estudiantes, corresponden a la plataforma Moodle que utiliza la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por medio de la entrega de actividades y la proporción de recursos, permite la evidencia de los aprendizajes para la obtención y verificación acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como la fundamentación teórica y bibliográfica del curso, igualmente es una fuente de evidencia del aprendizaje.

De acuerdo con el estudio realizado por Avellano et al. (2016) una de las características de la Moodle es su amplio soporte, el cual describe como lo suficientemente sólido y consistente, siendo esto de sus fuertes principales. El citado soporte, posibilita el cumplimiento de los principios de la pedagogía aplicados al proceso de la enseñanza y

del aprendizaje, en palabras del autor de manera innovadora objetiva. Se conoce, y lo han afirmado sus propios creadores, la filosofía de la plataforma Moodle se basa en un modelo pedagógico establecido bajo la teoría constructivista social, dicha teoría inspira las características del contexto y todas sus funciones y características; desde esa línea de ideas, se concibe a los estudiantes como elementos activos del aprendizaje y participantes del mismo mediante recursos.

Igualmente, Avellano et al. (2016) afirma que la plataforma contiene herramientas de distribución de contenidos, que pueden ser lecciones, recursos, materiales, glosarios; agregando a esto la posibilidad de ingresar a enlaces de materiales externo. Hablando de las herramientas de comunicación y colaboración de la plataforma, esta posee tres: los chats, los foros y la herramienta de wiki. Por otra parte, para el seguimiento y evaluación se utilizan las herramientas de tareas, consultas, cuestionarios y encuestas). Finalmente, para la gestión o administración, se utiliza la herramienta de permisos.

Por su parte, los estudiantes a través de la participación en la entrevista, detallan un el uso principalmente de cuestionarios, recursos, marcación de asistencias, H5P (el cual contiene varios recursos), URL que sirve para insertar video o contenidos extensos, archivos, carpetas etiquetas, libros páginas. Dichas técnicas contribuyen a un currículo basado en competencias. Esto orientado a la idea de que las técnicas o instrumentos con mayor valor para verificar el alcance de las competencias son aquellos que garantizan la obtención de variada información, de evidencias de aprendizaje que aborda los diferentes saberes y elementos competenciales. Estas características son evidenciadas en los wikis, tareas, cuestionarios, ensayos, foros, paquete SCORM, Herramientas externas, encuestas predeterminadas, lección, y otras que posee Moodle, aunque, cabe aclarar, que no todas estas en específico, se utilizan en la Facultad de Humanidades.

Dentro de los hallazgos encontrados mediante las técnicas de observación, se resalta que a los estudiantes no se les proporcionan instrucciones claras para la elaboración de las actividades y recursos, simplemente se les detalla las instrucciones de la tarea más no del uso de la plataforma para realizar la tarea; es por ello, que se justifica precisar que es necesaria la elaboración de tutorías acerca de estas actividades y recursos de aprendizaje. Se logra constatar que los estudiantes de primer ingreso manifiestan lo valioso que es utilizar

adecuadamente los recursos y actividad, pues a pesar de no tener amplio conocimiento en ella, entienden la capacidad que estas tienen y están conscientes sobre la necesidad de utilizar esta aun cuando la situación permita llegar a clase.

De este análisis, se puede verificar que la plataforma Moodle cumple con todas las expectativas para el logro de los aprendizajes y se puede asegurar que los estudiantes demuestran sus saberes (mediante esta plataforma al saber utilizarla) y por ende obtengan un aprendizaje verdaderamente significativo. Se resalta entonces, la necesidad de las tutorías por parte de las autoridades de la Facultad de Humanidades, estas no deben ir dirigidas únicamente a estudiantes sino a docentes, para que el proceso de enseñanza se desarrolle con claridad y uniformidad; al mismo tiempo y favorezca a todos los estudiantes de primer ingreso. Se busca que estos inicien un semestre con toda la información necesarios, una inducción previa y un seguimiento que les haga perder el miedo al trabajo en plataforma, en este caso Moodle.

En esta línea de ideas, como lo indica Cardona-Monroy (2020) la educación a distancia mediante aplicaciones efectivas logra la participación colaborativa. Sin embargo, esto únicamente cuando se da con una capacitación y se administra con afectividad, dando a conocer las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. De este análisis, puede aclararse que las bondades o beneficios de la plataforma serán efectivas en el caso de que los docentes prevean las diversas actividades que se utilizarán para verificar el alcance de competencias en los estudiantes. Si el docente no lo conoce, difícilmente podrá hacer un uso efectivo de Moodle.

En esta nueva tecnología en lo que propone Moodle ayuda a la elaboración de un perfil de egreso mediante el diseño curricular que ofrece la Universidad de San Carlos de Guatemala en este caso con todos los profesionales egresado de esta casa de estudio y también de la comunidad guatemalteca. (FAHUSAC 2012). Los resultados obtenidos en el análisis de la entrevista reflejan, como se ha reiterado, la falta de inducciones por parte de las autoridades para el ingreso a la casa de estudio. De acuerdo con Rojero (2015) es importante realizar innovaciones en los estudiantes que les permita cambios sustanciales en su aprendizaje; la realización de un proceso de aprendizaje satisfactorio, por parte de los educandos constituye la finalidad última de todo proceso de enseñanza y la razón de ser de la práctica docente.

Respecto a las ideas de este autor, se trata de comprobar los logros conseguidos por cada uno de los estudiantes en relación con las competencias. Se busca que el alumno, mediante el uso de una plataforma robusta como Moodle puedan hacer uso de las diferentes estrategias digitales. El docente debe prever las diversas actividades y recursos que puede utilizar, para verificar el alcance de competencias en los estudiantes. Por otro lado, cuando se realiza el análisis de cada una de las respuestas y de la información obtenida por medio de la investigación se percibe el temor que tienen el alumno de primer ingreso al momento de utilizar la plataforma; la observación permite conocer la inquietud por el uso de los recursos y actividades en el alumno, recordando que esta plataforma permite el desarrollo del mejoramiento en el aprendizaje.

El poco conocimiento en el uso de Moodle, pueden convertirse en factor negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, quienes muchas veces, no están acostumbrados a trabajar en ellas; sin embargo, cuando esta plataforma es usada con versatilidad, se convierte en una poderosa herramienta. Este hallazgo, se relaciona con el estudio realizado en su momento por Domínguez (2010, p. 8), quien afirmó que utilizar esta plataforma como complemento a la docencia presencial en educación a distancia tiene una serie de ventajas y puede mejorar la calidad de la formación en todos los aspectos. Además, utilizar la plataforma Moodle como complemento a la docencia de cualquier asignatura teórico-práctica, tiene sus ventajas adicionales. Como es conocido, el diseño y el desarrollo de Moodle se en la “pedagogía constructorista social”, por lo que no debe limitarse a un simple repositorio de tareas.

Discusión

Finalmente, de acuerdo con Arcos (2018), Moodle en el marco de la educación se basa en el aprendizaje por competencias, contribuyendo a que los estudiantes continúen aprendiendo en cualquier modalidad, a ello debe sumarse que siempre es posible retroalimentar al estudiante, para no perder la interacción de lo presencial a lo virtual. El objetivo es la mejora de los procesos de aprendizaje; por ello, los recursos y actividades de la plataforma Moodle completan un aprendizaje a distancia y virtual proporcionando una interacción asincrónica y sincrónica de los aprendizajes completando el reforzamiento de lo aprendido para el logro de las competencias y contribuyendo a ser una suerte de “biblioteca” de los contenidos de aprendizaje.

En conclusión, la plataforma Moodle es una herramienta que apoya a los estudiantes a través de la educación virtual, poniendo a disposición del estudiante las actividades sincrónicas y asincrónicas más utilizadas por los docentes; dichas herramientas permiten la verificación de los aprendizajes en los estudiantes, constituyéndose como técnicas importantes en el proceso formativo de los estudiantes, permitiendo demostrar sus habilidades y destrezas con primacía pero a la vez, utilizando todos los conocimientos adquiridos. Moodle ayuda a que los estudiantes manifiesten actitudes y valores al momento que son protagonistas de su propio aprendizaje; Moodle responde a un enfoque basado en competencias y ayuda en el desarrollo de las habilidades tecnológicas.

En base a lo expuesto, se recomienda a los docentes la aplicación de los diversos recursos y actividades que la plataforma Moodle ofrece, lo que se justifica debido a que dichos recursos responden al currículum con enfoque en competencias y a la vez contribuyen en la formación integral de los estudiantes. El uso de estas plataformas, debe ser un común en el día a día dentro de la universidad, por lo que el docente y alumno deben conocer esta, para hacer el mejor uso que se pueda. De allí que la formación en este sentido, sea una necesidad de la educación de hoy.

Referencias

Arcos, R. P. (2018). *Moodle ¿Para qué sirve?* Moodle: <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=373015>

Avellano, R., Rodriguez, R., & Dueñas, J. O. (2016). Una experiencia con Moodle y herramientas 2.0 en el postgrado. *Revista Universidad y Sociedad*, 58-64. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400007&lng=es&tlng=es

Cardona-Monroy, M. I. (2020). Departamento de Educación Virtual de Fahuac, ante la emergencia sanitaria Covid-19. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*. doi: <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.33>

Dominguez, J. (2010). *La Plataforma Moodle: una herramienta de aprendizaje útil y necesaria en el Espacio Europeo de*

Educación Superior. Editorial de la Universidad de Córdova.
https://www.researchgate.net/publication/236202460_La_Plataforma_Moodle_una_herramienta_de_aprendizaje_util_y_necesaria_en_el_Espacio_Europeo_de_Educacion_Superior

FAHUSAC. (2018). *Departamento de educación virtual*. Facultad de Humanidades: <https://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/pedagogia/dep-de-educacion-virtual/>

Rojero, F. F. (2015). *Innovación: tres ideas para innovar con Moodle*. Asociación para la Investigación en Educación Ambiental: <https://www.investea.org/principal/innovacion-tres-ideas-para-innovar-con-moodle/>

Sobre la autora

Maestra de Educación Primaria Urbana, PEM en Pedagogía y Administración Educativa, Licda. en Pedagogía y Planificación Curricular y actualmente es estudiante de Maestría en Docencia Universitaria en la Escuela de estudios de Postgrado de la FAHUSAC.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración ética

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2022 por Marta Leticia Marroquín Contreras.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es).
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.