

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores

Artículo científico

Desafíos de la EFPEM, por el confinamiento de la pandemia Covid-19

EFPEM's challenges due to the confinement of pandemic Covid-19

Eluvia Lemus Ramirez

Universidad de San Carlos de Guatemala

eluvialemus@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6351-1022>

Referencia

Lemus Ramirez, E. (2022). Desafíos de la EFPEM, por el confinamiento de la pandemia Covid-19. *Revista Docencia Universitaria*, 3(1), 37-46. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v3i1.38>

Recibido 24/08/2021

Aceptado 25/11/2021

Publicado 15/01/2022

Resumen

OBJETIVO: identificar los principales desafíos que enfrentó la comunidad educativa en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, en el primer semestre del confinamiento de la Pandemia Covid-19. **MÉTODO:** se utilizó el enfoque mixto, con alcance exploratorio y descriptivo, la muestra no probabilística estuvo conformada por 4 autoridades, 41 docentes y 171 estudiantes **RESULTADOS:** la EFPEM enfrentó diversos desafíos producto del confinamiento que fueron desde legales, pedagógicos y económicos. **CONCLUSIÓN:** los principales desafíos enfrentados fueron desafíos legales, normativos, administrativos, pedagógicos, tecnológicos y económicos. En circunstancias excepcionales las medidas adaptadas desde el Consejo Superior Universitario y autoridades de EFPEM, permitieron que el proceso educativo continuara con trabajo desde casa en diferentes modalidades.

Palabras clave: pandemia, proceso, desafío, educación

Abstract

OBJECTIVE: to identify the main challenges faced by the educational community at the High School Teacher Training School during the first semester of the Covid-19 Pandemic. **METHOD:** a mixed approach was used, with an exploratory and descriptive scope, the non-probabilistic sample consisted of 4 authorities, 41 teachers and 171 students **RESULTS:** the EFPEM faced several challenges resulting from the confinement, ranging from legal to pedagogical and economic. **CONCLUSION:** the main challenges faced were: legal, regulatory, administrative, pedagogical, technological and economic challenges. In exceptional circumstances, the measures adapted by the University Superior Council and EFPEM authorities allowed the educational process to continue working from home in different modalities.

Keywords: pandemic, process, challenge, education

Introducción

En marzo del año 2020 se conoció la noticia del primer contagio de Coronavirus en Guatemala, la Universidad de San Carlos de Guatemala suspendió las actividades presenciales a nivel nacional. Siendo parte de la Universidad de San Carlos, la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, afrontó diferentes desafíos en su desarrollo profesional, por lo tanto, se hace necesario revisar si las medidas llevadas a cabo cubrieron las necesidades que se desencadenaron en la comunidad educativa, durante el primer semestre de la Pandemia Covid-19.

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media se ha caracterizado por ser muy cuidadosa en el proceso de enseñanza de los estudiantes en las diferentes especialidades, tanto de profesorado como de licenciatura en modalidad presencial. Sin embargo, esta modalidad se ha visto afectada en diferentes momentos por factores que interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje, dejando a los alumnos y docentes en una difícil situación.

En el marco de la pandemia Covid-19, las instituciones educativas se vieron obligadas a cambiar su metodología de enseñanza derivado del cierre total y del confinamiento. EFPEM no fue la excepción y el proceso de enseñanza presencial pasó a trabajo desde casa en diferentes modalidades, el trabajo presencial se convirtió en clases con diferentes

métodos que involucran tecnología, implicando la preparación repentina de los cursos en forma digital, con los conocimientos, recursos, habilidades, experiencia, equipo de computación y tecnología que cada docente tenía disponibles.

El estudio se da como resultado de la investigación de tesis de Maestría en Curriculum, cuyo objetivo consiste en identificar los principales desafíos que enfrentó la comunidad educativa en Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, en el primer semestre del confinamiento de la Pandemia Covid-19, en el proceso de enseñanza remota de emergencia que de acuerdo con Crespo (2021) es la respuesta que se da al cambio repentino en educación del modelo tradicional a uno alternativo en circunstancias particulares.

De acuerdo con Mosquera (2020) “La enseñanza remota se da cuando existe una situación que obliga a los educadores a cambiar de la enseñanza presencial a otra opción pedagógica, para la cual la mayoría de los profesores no están preparados” (p.2). En esta situación se necesita de una respuesta pronta que permita tanto a docentes como estudiantes poder continuar con el proceso educativo solo que, en condiciones y circunstancias diferentes, las cuales tendrán desventajas que se deber ir superando en el proceso.

Para continuar con el proceso educativo los docentes utilizaron, redes sociales, blogs, aplicaciones, plataformas y espacios en línea entre otros, afrontando los retos que implicó el trabajo desde casa. El modelo tradicional de enseñanza aprendizaje se vio afectado, repercutiendo en los alumnos ya que debieron acceder a diferentes aplicaciones, plataformas y sitios web, saturando sus dispositivos y gestionando redes más amplias de internet.

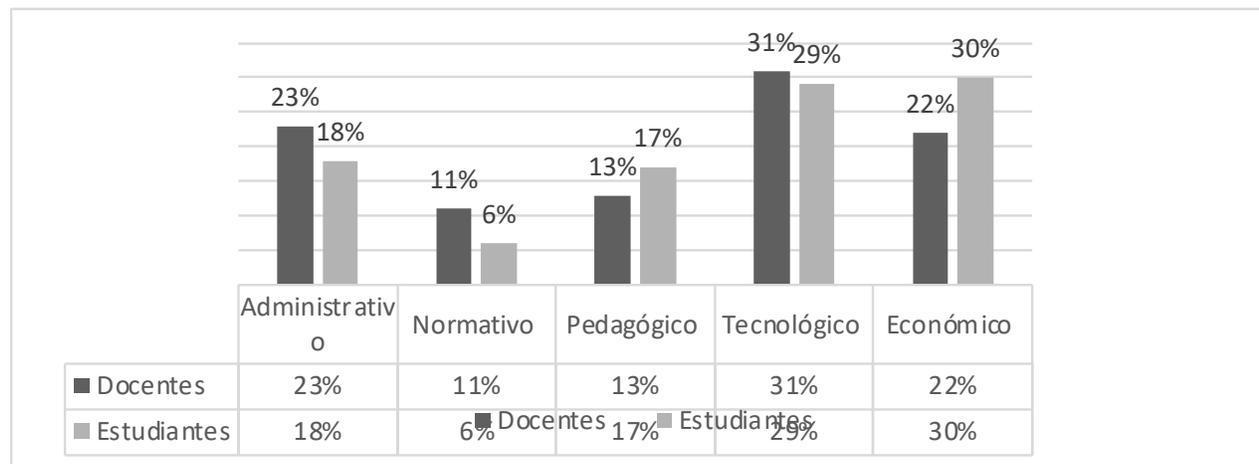
Materiales y métodos

Para recabar la información se utilizó el enfoque mixto, con alcance exploratorio y descriptivo, y las técnicas encuesta y entrevista semiestructurada, aplicada por medio de un formulario de *Google forms*, debido al aislamiento social que se estaba viviendo. La muestra no probabilística estuvo conformada por 4 autoridades, 41 docentes de diferentes especialidades y 171 estudiantes de las especialidades física matemática, comunicación y lenguaje e informática, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Resultados

Figura 1

Desafíos enfrentados por docentes y estudiantes durante el primer semestre de confinamiento de la Pandemia Covid 19.



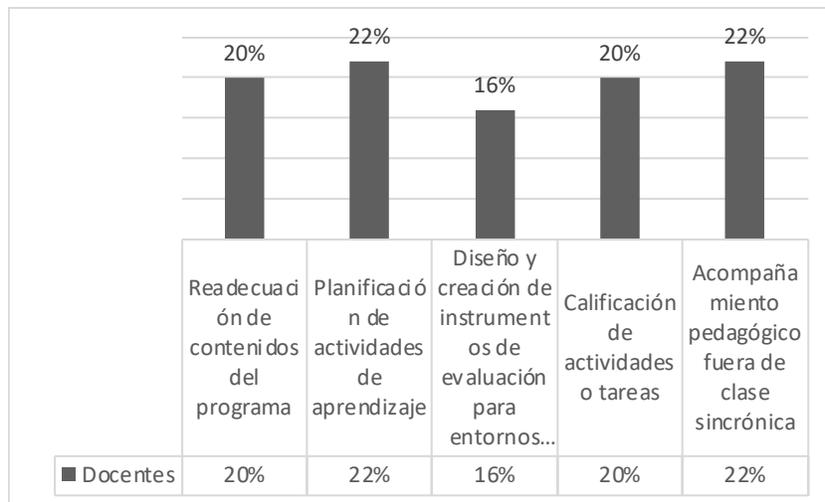
Fuente: elaboración propia. Con base a datos obtenidos por la encuesta aplicada a docentes y estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM 2021.

El 31% de los docentes expresaron que el mayor desafío enfrentado fue el tecnológico, no así los estudiantes quienes en un 30% dijeron haber enfrentado el desafío económico, el segundo desafío que enfrentaron los docentes fue el administrativo en un 23%, mientras que para los estudiantes fue el tecnológico en un 29%.

El porcentaje más alto evidencia que para los docentes el mayor desafío fue el tecnológico, sin embargo, docentes y estudiantes no coincidieron, los estudiantes enfrentaron como principal desafío el económico. El segundo desafío más fuerte para los estudiantes fue el desafío tecnológico, mientras que para los docentes fue el administrativo. Evidenciando con ello que la situación se presentó de diferente manera para la comunidad efpemista. Fue también uno de los desafíos más representativos en EFPEM, por la poca preparación en esa área de sus docentes y algunos estudiantes, seguido del desafío económico.

Figura 2

Actividades en las que el docente necesitó más tiempo al impartir cursos.



Fuente: elaboración propia. Con base a datos obtenidos por la encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM 2021.

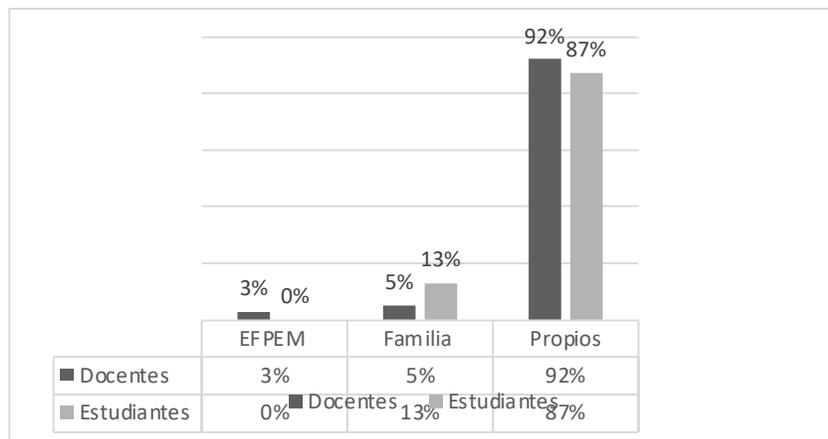
Los docentes de EFPEM en un 22% expresaron que dedicaron e invirtieron más tiempo en la planificación de actividades y el acompañamiento pedagógico, considerando que el trabajo presencial cambió y con ello la forma de enseñanza y aprendizaje. El acompañamiento pedagógico se dio de diferentes formas, todas con apoyo de tecnología, por lo que debieron invertir más tiempo, incluso más allá de sus horarios regulares.

Las actividades en las que los docentes necesitaron más tiempo invertido fueron derivadas del proceso de enseñanza remota de emergencia (ERE), facilitando a los estudiantes acciones y soluciones inmediatas que no estaban planificadas.

En el estudio de Carmona y Morales (2021), explican que el trabajo docente siempre se realiza aún en circunstancias o situaciones difíciles, en las que el profesor se esfuerza y esmera por sus alumnos, manifiestan que la pandemia llegó de forma tan repentina que sorprendió a la comunidad académica, pero enfatiza en el esfuerzo, voluntad, ánimo y humanismo que existe en los profesores, durante la pandemia han continuado con el trabajo pese a las condiciones y que debe ser reconocido en las instituciones.

Figura 3

Pertenencia de recursos tecnológicos y la conectividad que utilizó durante el primer semestre de confinamiento de la Pandemia Covid 19.



Fuente: elaboración propia. Con base a datos obtenidos por la encuesta aplicada a docentes y estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM 2021.

El 92 % de docentes y el 87% de estudiantes trabajaron con recursos propios, la adquisición de equipo para continuar con el proceso educativo representó un problema para algunos docentes y estudiantes, al no contar con equipo tecnológico adecuado, ni con recursos económicos para adquirirlo.

La conectividad también representó un problema para docentes y estudiantes, en su estudio Herrera (2020) explica que la conectividad es necesaria para poder continuar con el proceso educativo, pero la realidad es que 3 millones de hogares reportados por el último Censo de Población y Vivienda de Guatemala, no tienen acceso a internet.

En su mayoría docentes y estudiantes respondieron que los recursos que utilizaron fueron propios, en el caso de los estudiantes, varios trabajaron con recursos prestados y pocos estudiantes y docentes contaron con el apoyo de EFPEM, al utilizar recursos de la Escuela para trabajar o estudiar durante el confinamiento por Covid-19. Utilizar recursos propios implicó adquisición de los mismos, incurriendo en gastos económicos invertidos en el desempeño del trabajo y estudio, y un problema en el caso de las familias con más de un integrante en edad escolar.

Discusión

Los principales desafíos enfrentados fueron, desde legales hasta tecnológicos y económicos. El Instituto de Investigaciones Políticas y Sociales (2020) explica que en la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Consejo Superior Universitario declaró a inicios de la cuarentena que debían tomarse medidas adaptadas lo más rápido posible; a través de la administración de cada unidad académica se debía contar con una plataforma propia para mantener contacto y accesibilidad entre estudiantes y docentes

El Consejo Superior Universitario emitió un punto resolutivo indicando que el proceso educativo no se podía detener, por lo que las autoridades debieron tomar decisiones y crear normativos para los nuevos procesos que se estaban modificando.

En cuanto a los desafíos tecnológicos la brecha digital se evidenció como un problema existente que no había sido resuelto. Docentes y estudiantes no contaban con equipo tecnológico y acceso o conexión para impartir y recibir clases, además de la poca o nula preparación en tecnología de la mayoría de docentes. Los resultados concuerdan con el estudio de Carmona y Morales (2021) que indican que en enero del año 2020 ya se veía la necesidad de capacitar a mil millones de personas en todo el mundo durante diez años, debido a la necesidad que existía de capital humano con habilidades tecnológicas que pudieran satisfacer la demanda en ese momento.

El estudio realizado, por López (2020), en la Universidad de San Carlos de Guatemala sobre la postura de la población estudiantil a nivel nacional respecto a la posibilidad de sustituir las clases presenciales por las virtuales, obteniendo interesantes respuestas.

En mayo del año 2020, estudiantes de asociaciones y unidades académicas realizaron una encuesta a más de 12 mil estudiantes tanto de la ciudad como de sedes regionales acerca del impacto de las medidas implementadas por el Consejo Superior Universitario, específicamente, la nueva modalidad de clases virtuales, obteniendo resultados que evidenciaron la brecha de acceso a tecnologías y dispositivos entre la población estudiantil de la ciudad de Guatemala y la de centros departamentales.

De acuerdo con el estudio de López (2020) “El 56% de estudiantes de sedes departamentales utiliza solamente celular para acceder a internet, y el acceso a lograr conexión depende del territorio en el que residen” (p. 6). Mientras que la mayoría (70%) accede a internet a través del servicio prepago. Explica también que, siete de cada diez estudiantes con servicio residencial pertenecen al campus central.

El acceso a la educación y la tecnología son problemas que se han agravado derivado de la pandemia, antes de la misma los problemas de acceso a la educación ya era un problema que se enfrentaba, en Guatemala el cambio en la educación utilizando tecnología, se podía visualizar como un proceso que debía incluirse poco a poco en todos los niveles educativos incluyendo las universidades. Con la llegada de la pandemia, el cambio se dio de forma abrupta, afectando a docentes y estudiantes.

Los desafíos pedagógicos se evidenciaron al inicio del confinamiento, la preparación de los docentes para trabajo presencial, pero tuvieron que modificar la forma de impartir clases, la forma de transmitir el conocimiento y la forma de evaluar, incurriendo en tiempo extra para dedicar a la planificación de actividades de aprendizaje, acompañamiento pedagógico fuera de clase sincrónica, readecuación de contenidos y calificación de tareas. Los desafíos económicos, sufridos por docentes quienes tuvieron que incurrir en gastos para adquisición de equipo y conectividad y un gran porcentaje de estudiantes quienes fueron despedidos de sus trabajos, además de tener hijos en edad escolar.

González (2021) agrega que los docentes se han visto enfrentados a diversos retos, entre los que se encuentran la incertidumbre en cuanto a la regularización de las clases presenciales, la planeación adecuada de estrategias de aprendizaje y la desigualdad social de los estudiantes, dar clases en forma presencial no es lo mismo que virtual o a distancia, representando de esta forma un problema complejo que se relaciona con la capacidad que tienen las instituciones para organizarse y el acceso a internet y tecnología de la población estudiantil.

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, enfrentó los desafíos sin previa preparación, a pesar de ello, las decisiones y gestiones realizadas en su momento, permitieron que el proceso

educativo continuara durante el confinamiento el primer semestre en la Pandemia Covid-19, sin embargo es necesario que se garantice la continuidad del trabajo docente y administrativo, cuando se presenten situaciones fortuitas, al ser la única universidad estatal la hace vulnerable a cierres imprevistos y situaciones que no permiten las clases presenciales.

Considerando la realidad que se vivió se hace necesario establecer la creación de normativos que incorporen procesos administrativos y modalidades de trabajo virtual, a distancia, b-learning y e-learning, adaptados a las carreras en las diferentes especialidades, que además respondan a las necesidades profesionales y laborales que se requieren hoy en día y que puedan integrar a la mayoría de estudiantes en todo el país.

Referencias

- Carmona, S. D. & Morales, L. H. (2021). Retos de la pedagogía en tiempos de Covid - 19. *Archivos en Medicina Familiar*, 23(2), 61. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2021/amf212a.pdf>
- Crespo, D. (2021). Enseñanza remota emergente. *Polo del conocimiento*, 6(6), 1041. doi:10.23857/pc.v6i6.2802 <https://orcid.org/0000-0002-5287-5074>
- González, F. M. (2021) La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnología, Ciencia y Educación*, (19) DOI: <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Herrera, R. S. (13 de abril de 2020). Quedarse en casa: fisuras del país en la educación y trabajo en línea durante la pandemia. Los medios tecnológicos no son suficientes para que los estudiantes continuen sus estudios desde casa. <http://investigacionparatodos.usac.edu.gt/covid-19/item/79-quedarse-en-casa-fisuras-de-pa%C3%ADs-en-la-educaci%C3%B3n-y-el-trabajo-en-l%C3%ADnea-durante-la-pandemia>

Instituto de Investigaciones Políticas y Sociales (2020). Efectos de la pandemia de COVID-19 en la educación superior en Guatemala. *Revista Política y Sociedad-Estudiantil Universidad de San Carlos de Guatemala*. Volumen 1 (1) p.41 <http://polidoc.usac.edu.gt/textos/REVISTA-P-S-Estudiantil.pdf>

López, K. R. (11 de noviembre 2020). El dilema de los sancarlistas en sedes departamentales durante la pandemia: «**Comer o pagar internet**» <https://www.plazapublica.com.gt/content/el-dilema-de-los-sancarlistas-en-sedes-departamentales-durante-la-pandemia-comer-o-pagar>

Mosquera, J. (25 de abril de 2020). *Otras Voces en Educación*. <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/34511>

Sobre la autora

Eluvia Lemus Ramirez Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, Postgrado en Formación de formadores con énfasis en Educación Media, estudiante de Maestría en Curriculum, en relación al cambio de forma de enseñanza presencial a trabajo desde casa en diferentes modalidades, derivado de la pandemia Covid-19 surge el tema de investigación: Proceso de Enseñanza Remota de Emergencia en la Educación Superior, del cual se desprende este artículo científico.

Conflicto de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó con fines educativos, respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2022 por **Eluvia Lemus Ramirez**.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.