

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores

Artículo científico

Autonomía del estudiante en la calidad de la educación virtual universitaria

Student characteristics in virtual university education

Melvin Mariel Lémus González

Universidad de San Carlos de Guatemala

melvinlem22@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7303-3194>

Referencia

Lémus González, M. M. (2022). Autonomía del estudiante en la calidad de la educación virtual universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 3(1), 19-27.

<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v3i1.36>

Recibido 24/08/2021

Aceptado 25/11/2021

Publicado 15/01/2022

Resumen

OBJETIVO: describir las características del estudiante en la educación virtual universitaria. **MÉTODO:** el estudio se realizó con un enfoque mixto y diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante, en la fase cuantitativa se trabajó un diseño no experimental transeccional y en la fase cualitativa un diseño fenomenológico. El alcance fue descriptivo. Realizado en la sede Ayarza de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala de enero a septiembre de 2021, tomando como muestra a docentes y estudiantes activos en la plataforma institucional. **RESULTADOS:** como hallazgo se encontró que son características del estudiante que favorecen la calidad de la educación a distancia: el manejo del conocimiento, interés, flexibilidad, el hábito de la investigación, ser competente y poseer habilidades digitales y la autonomía que convierte al estudiante en autodidacta. **CONCLUSIÓN:** la educación virtual requiere del estudiante autonomía y el dominio de las competencias tecnológicas que le permitan manejar herramientas y recursos virtuales utilizados en la educación.

Palabras clave: autonomía, calidad educativa, educación virtual

Abstract:

OBJECTIVE: describe the characteristics of the student in virtual university education. **METHOD:** the study was carried out with a mixed approach and concurrent nested or embedded design of a dominant model, in the quantitative phase a non-experimental transectional design was worked and in the qualitative phase a phenomenological design. The scope was descriptive. It was held at the Ayarza headquarters of the Faculty of Humanities, Universidad de San Carlos de Guatemala from January to September 2021, taking as a sample active teachers and students in the institutional platform. **RESULTS:** as a finding, it was found that the characteristics of the student that favor the quality of distance education are: the management of knowledge, interest, flexibility, the habit of research, being competent and possessing digital skills and the autonomy that turns the student into autodidact. **CONCLUSION:** virtual education requires the student's autonomy and mastery of technological competencies that allow them to handle virtual tools and resources used in education.

Keywords: autonomy, educational quality, virtual education

Introducción

Las características del estudiante en la modalidad virtual de la educación son determinantes en la consecución de la calidad educativa, el objetivo de este escrito es dar a conocer las características del estudiante en la educación virtual universitaria obtenidas de los datos recogidos en la tesis de maestría en Currículum tomando en cuenta que las necesidades globales en cuanto a educación se han visto modificadas debido a la pandemia. Los lineamientos planteados por la Universidad de San Carlos de Guatemala han sido claros en cuanto a la educación virtual: seguir proporcionando educación de calidad implementando el uso de la plataforma MOODLE como herramienta para las clases virtuales, así como de otras herramientas tales como Google Meet, Zoom, Colaboratorio DedeV, además de la constante capacitación a los docentes en el uso de las diversas herramientas utilizadas en los espacios virtuales para la educación.

El cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual dejó paralizado temporalmente al sistema educativo nacional, ya que no se contaba con los recursos necesarios, a nivel superior las universidades siempre han tratado de implementar la tecnología en

la educación, tanto en el área administrativa como en el área docente, buscando un proceso de formación constante para facilitar dicho cambio. La coyuntura nacional debido a la emergencia por el sars-cov-2 (coronavirus) ha significado la necesidad de la implementación de la educación virtual y para tratar de salvaguardar la salud de los estudiantes en la Universidad de San Carlos de Guatemala se dio el cambio hacia una modalidad 100% virtual.

Al darse el cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual en la educación surge el interés por conocer las características del estudiante en la educación virtual universitaria y su relación con la calidad educativa. La importancia de conocer dichas características radica en el uso docente y administrativo que se puede hacer de los datos obtenidos, los cuales pueden contribuir a realizar una mediación pedagógica acorde a la modalidad virtual en la educación.

Materiales y métodos

La investigación se realizó con un enfoque mixto y diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante, en la fase cuantitativa se trabajó desde un diseño no experimental transeccional y en la fase cualitativa un diseño fenomenológico. El alcance fue descriptivo. Las técnicas que se utilizaron fueron: la entrevista, la encuesta y grupo focal. Los instrumentos utilizados fueron: guía de preguntas cerradas y abiertas, guía de preguntas estímulo. El tipo de muestreo fue: no probabilístico para la fase cualitativa, específicamente muestreo intencional o de conveniencia. En la fase cuantitativa se aplicó un muestreo aleatorio estratificado.

Resultados

Los resultados obtenidos con relación al objetivo de describir las características del estudiante en la educación virtual universitaria se obtuvieron después de haber recopilado datos de encuesta aplicada a estudiantes a través de formularios en Google forms, entrevistas a docentes y grupos focales con estudiante a través de zoom.

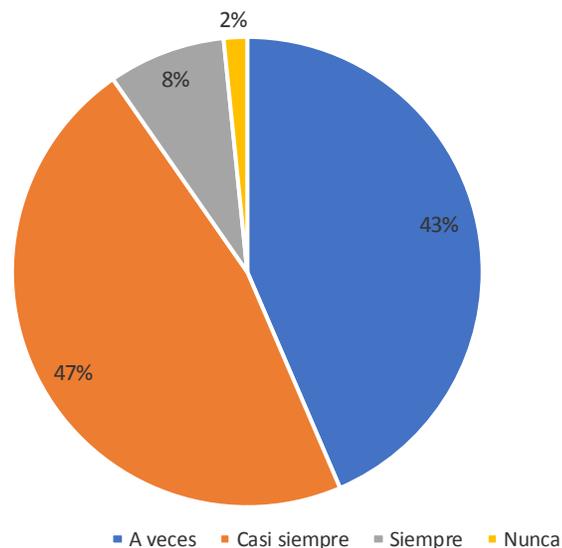
Tabla 1 *Características del estudiante que le permiten obtener un aprendizaje significativo.*

Categorías	f	Evidencia
Relacionar conocimiento	3/6	“Establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimientos. Relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos. Querer aprender aquello que se presenta porque lo considera valioso”, “Principalmente el interés del estudiante, derivado que por mucho o poco que se le comparta información, el estudiante que quiera absorber nuevos conocimientos lo hará porque le sacará provecho a cada conocimiento que se le comparta”, “Capacidad de relacionar los conocimientos previos con el nuevo conocimiento”.
Aptitudes	3/6	“Flexible, interesado a la clase, atento, optimista, investigativo entre otros”, “Interés, deseo de aprender” “El contenido debe tener significado para el estudiante y debe tener un interés recíproco en el aprendizaje”.

Fuente propia.

La manera en que los docentes planean e imparten sus clases influye en un alto porcentaje en la consecución del aprendizaje significativo, pero principalmente son las características del estudiante las que favorecen el proceso y es el manejo de la información y del conocimiento combinado con aptitudes como el interés y la flexibilidad lo que permite alcanzar el aprendizaje significativo.

Figura 1 Las competencias y habilidades digitales son necesarias para la elaboración de las tareas.



Los estudiantes al ser encuestados sobre la necesidad de contar con las competencias y habilidades digitales en la elaboración de las tareas manifiestan en un 47% (29 estudiantes) que casi siempre es necesario, 43% (27 estudiantes) indican que a veces, 8% (5 estudiantes) indican que siempre y 2% (1 estudiante) indica que nunca.

Discusión

Los hallazgos del trabajo se consideran evidencia científica ya que se detecta que entre las principales características que debe tener el estudiante en la educación virtual están: Establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimientos y relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos, así como querer aprender aquello que se presenta porque lo considera valioso y no porque lo tenga que aprender. Además del aspecto psicológico, existen otras características complementarias y necesarias tales como: flexibilidad, interés, optimismo.

La experiencia docente indica que es indispensable que al cambiar la modalidad de la educación también el estudiante cambie ciertas características indispensables en la modalidad virtual y los estudiantes que no realizan estos cambios se ven rezagados en su proceso de

aprendizaje. Estos cambios van desde mantener el interés hasta el incremento en la capacidad de lograr un aprendizaje autónomo, el cual según Solórzano-Mendoza (2017) se refiere al nivel de participación e intervención que tiene el estudiante en el logro de sus objetivos a través de la implementación de procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje.

Se identifica como un factor que influye en el traslado de la educación presencial a la educación virtual la adaptación a los ciberespacios educativos lo cual supone retos para los estudiantes, como contar con dispositivos tecnológicos hasta la falta de cobertura de internet debido a las áreas donde se ubican. La educación virtual es definida por Rama (2020) como una educación en la cual la mediación pedagógica se hace a través de diversas herramientas tecnológicas dentro de las cuales se debe aprovechar la amplia gama de posibilidades en la planificación y elaboración de actividades de aprendizaje que permiten los sistemas de interacción y de trabajo educativo de enseñanza en entornos virtuales.

Otra de las características identificadas es la autonomía en la adquisición del conocimiento logrado a través de distintos procesos mentales y ayudado de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas para el fin. Al respecto, Rugeles, et al. (2015) señalan que algunas características del rol del estudiante de modalidad virtual que le permiten la generación del conocimiento están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo.

El uso de la tecnología educativa exige contar con las competencias digitales las cuales facilitan desenvolverse en la modalidad virtual, en este sentido los estudiantes manifiestan que muchas de esas competencias las han adquirido de manera autónoma a través de la práctica ensayo-error y en determinadas ocasiones asistiendo a actividades de capacitación impartidas por diferentes entidades. Las competencias digitales son las diferentes capacidades y habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas que brindan al estudiante la capacidad de obtener el conocimiento en la educación virtual para así poder responder a la coyuntura vivida en la educación propiciada por la necesidad del cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual.

Las instituciones educativas centran sus esfuerzos en la capacitación sobre el uso de entornos virtuales a los docentes, pero esto debe ir de la mano con la capacitación del estudiante para lograr una armonía y equilibrio en la educación virtual. En contraparte los docentes manifiestan que una de las expectativas que tienen es que el estudiante con las competencias digitales se convierta en autodidacta y que aprovechen la oportunidad de seguir educándose desde su hogar.

Son entonces características del estudiante que favorecen la calidad de la educación virtual: el manejo del conocimiento, interés, flexibilidad, el hábito de la investigación, competencias y habilidades digitales que le permitan el uso de herramientas y recursos digitales y la autonomía que lo convierte en autodidacta. En contraparte están las características que afectan la calidad de la educación a distancia y la principal es no contar con las competencias digitales lo que lleva también a no contar con la autonomía suficiente para manejar su proceso de formación.

Una característica que los docentes desean alcanzar en los estudiantes es la autonomía, necesaria en la educación virtual ya que al no existir el contacto directo entre docentes y estudiantes, la autonomía se convierte en un factor que le permite al estudiante agenciarse por cuenta propia del aprendizaje o de reforzar el que se obtiene dentro de las clases a través de la realización de actividades como la investigación, lecturas o consultas adicionales y esto ayuda a la consolidación del conocimiento.

En conclusión la educación virtual requiere del estudiante el dominio de las competencias tecnológicas que le permitan manejar herramientas y recursos virtuales para facilitar su desenvolvimiento dentro de los espacios utilizados en la modalidad virtual de la educación y alcanzar un aprendizaje significativo el cual es un indicador de calidad educativa, esto se puede evidenciar por los docentes cuando manifiestan que uno de los cambios que debe hacer el estudiante en la transición de educación presencial a virtual es la habilidad y capacidad de manejar las tecnologías empleadas en la educación y por su parte los estudiantes argumentan capacitarse por cuenta propia en el manejo de herramientas virtuales.

Derivado de los resultados obtenidos en encuesta pasada a estudiantes se recomienda a las autoridades universitarias que los estudiantes tengan fácil acceso a capacitaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje que le permitan alcanzar un nivel de dominio de competencias tecnológicas adecuado a las necesidades actuales en la educación universitaria. Se recomienda que los docentes incluyan dentro de su planificación actividades que fomenten la autonomía del estudiante universitario, sin perder de vista el objetivo de alcanzar una educación de calidad, esto significa que no solo se incluyan las actividades, sino que también se verifique constantemente que sean funcionales. De igual manera se recomienda fortalecer la formación de docentes en didáctica con el uso de la tecnología.

Referencias

- Rama, C. (2020) *La nueva educación híbrida*. Ciudad de México: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, ISBN de la colección: 978-607-8066-35-3. https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12 (2), 132-138. ISSN: 1794-4449. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=695/69542291025>.
- Solórzano-Mendoza, Y. (2017) *Aprendizaje autónomo y competencias*. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm., esp., pp. 241-253. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/390/pdf>

Sobre el autor

Melvin Mariel Lémus González

Graduado de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la sede de Casillas, Santa Rosa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, integrado como docente de la Facultad a partir del año 2017. Actualmente con cierre de pénsun de Maestría en Currículum en la Escuela de Estudios de Posgrado de la Usac.

Conflicto de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó con fines educativos, respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2022 por Melvin Mariel Lémus González

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.