Artículo
Los textos publicados son responsabilidad exclusiva de sus autores

Retos docentes ante la COVID-19

Teaching challenges in the face of COVID-19

Iris Magnolia García Samayoa
Maestría en Docencia Universitaria
Universidad de San Carlos de Guatemala
chiqui1980monse@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-4719-7758

Recibido 22/04/2021
Aceptado 02/07/2021

Referencia

García Samayoa, I. M. (2021). Retos docentes ante la COVID-19. Revista Docencia Universitaria, 2(2), 10-19. https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i2.27

Resumen

Este escrito tiene como propósito los retos que enfrentan los docentes al momento de dejar las clases presenciales por las clases virtuales con el distanciamiento a causa de la expansión de la pandemia covid-19 provocando nuevos retos en el campo educativo, emitiendo mejorar los procesos de enseñanza, investigación, tecnología para continuar en su labor docente con el afán de seguir desarrollando sus enseñanzas teniendo que aprender a usar nuevas estrategias aplicadas en la tecnología para que los estudiantes del plan diario jornada nocturna del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa Facultad de Humanidades (FAHUSAC) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) puedan continuar con su proceso de aprendizaje. Teniendo como objetivo el determinar los cambios que el docente de la Facultad de Humanidades (FAHUSAC) realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología producto de las demandas de la COVID-19. El mundo está cambiando, con la apertura de las alternativas de impartir clases, evidenciando cada reto que el docente tubo en la renovación de enseñar, aprender con el uso de la tecnología, actualizando constantemente sus conocimientos, manteniendo la conectividad a internet, adecuar su tiempo, el lugar

para enseñar, las alternativas pedagógicas y la formación docente. El docente con su acompañamiento de actualización enriqueció el proceso de enseñar en estos tiempos con la alfabetización tecnológica y vencer cada reto que obstaculiza. La actualización docente es uno de los retos que siempre jugará un papel importante en el docente para establecer la excelencia académica.

Palabras clave:
Tecnología, actualización docente, virtualidad.

Abstract

This writing aims at the challenges faced by teachers when leaving face-to-face classes for virtual classes with estating due to the expansion of the covid-19 pandemic causing new challenges in the educational field, issuing improving the processes of teaching, research, technology to continue their teaching work in order to further develop their teachings having to learn how to use new strategies applied in technology so that students of the plan daily day of teachers in middle education in pedagogy and technical in educational administration Faculty of Humanities(FAHUSAC) of the University of San Carlos de Guatemala (USAC) can continue their learning process. With the aim of determining the changes that the teacher of the Faculty of Humanities (FAHUSAC) made in teaching and learning applying technology as a result of the demands of COVID-19. The world is changing, with the opening of the alternatives of teaching, highlighting every challenge that the teacher had in the renewal of teaching, learning with the use of technology, constantly updating your knowledge, maintaining internet connectivity, adapting your time, place to teach, pedagogical alternatives and teacher training. The teacher with his accompaniment to update enriched the process of teaching in these times with technological literacy and overcoming every challenge that hinders. The teacher update is one of the challenges that will always play an important role in the teacher in establishing academic excellence.

Keywords:
Technology, teacher update, virtuality.

Introducción

Se vive una situación preocupante provocada por la enfermedad Covid-19 extendiéndose rápidamente por el mundo, declarándose pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020, Secretaría de Salud, 2020). Suspenden las clases presenciales para evitar puntos de contagio quedando argumentada la educación a distancia con la utilización de la plataforma moodle educación a distancia es un terminó antiguo, pues ha estado presente desde el

inicio de los cursos por correspondencia en los años treinta, los discos y cintas para aprender un idioma en los años cincuenta y sesenta, las telesecundarias de los años setenta o el auge de la universidad abierta en los años ochenta y noventa. En estas instancias se observa que diversa estrategias pedagógicas están determinadas por las tecnologías disponibles en un momento dado (Bozkurt, 2019).

Desde siempre se ha escuchado y trabajado a distancia en algún momento pero ahora tiene la diferencia con el uso permanente de la virtualidad. Entonces la educación a distancia pues tendrían que estar presente en los procesos diferenciados de la enseñanza presencial, como la planeación, el diseño instruccional y hasta la socialización en ambientes virtuales (Berruecos-Vila, 2020). La Facultad de Humanidades (FAHUSAC) no fue la excepción de iniciar el trabajo a distancia porque no dejo de adaptar.

El nuevo rol del docente al momento de enfrentarse al trabajo con el uso de la tecnología donde se inicia con nuevos retos siendo la virtualidad con sus herramientas, aplicaciones, la conectividad del uso de internet, la socialización de contenidos atraves de la web, organizar el espacio, el lugar y el tiempo para seguir desarrollando el proceso educativo en transmitir los conocimientos pedagógicos, curriculares, tecnológicos rediseñando la enseñanza-aprendizaje utilizando el modelo TPACK.

El enfoque de este modelo va más allá de estas tres esferas, enfatizando los tipos de conocimiento que residen en sus intersecciones: El Conocimiento de Contenido Pedagógico y Tecnológico. El rediseño de la enseñanza y aprendizaje virtual se desarrolla sobre tres premisas fundamentales: tecnología, pedagogía y contenido, aspectos que debe de contemplar el docente en sus actividades educativas sincrónicas como asincrónicas. Acelerando las formas de aprender y administrar la educación por medio del uso de las plataformas así mismo valorizando el trabajo que el docente realiza con esfuerzo, dedicación y desempeño laboral en el sistema educativo seleccionando estrategias didácticas, metodologías.

El estudiante asume adaptarse gradualmente y conjuntamente de la mano del docente, por medio de e-mail, llamada, mensaje, video-conferencia en zoom, meet, whatsapp, dentro de las distintas aplicaciones el docente se convierte en facilitador, tutor, guía y maestro

apoyando al estudiante a seguir adelante en sus ideales. El docente ante la nueva realidad el reto está en adaptarse a la nueva forma de interacción donde la enseñanza se envía y se recibe bajo diferentes aplicaciones tecnológicas.

El estudio se llevó a cabo teniendo como unidades a los docentes, estudiantes y autoridades de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa plan diario jornada nocturna de la Facultad de Humanidades (FAHUSAC) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). La virtualidad ha sustituido a la presencialidad, partiendo sobre la vulnerabilidad por sus limitantes con la escolarización que se tiene lo cual fue producto de una migración masiva de la educación organizada para asegurar la continuidad pedagógica. Este cambio ha planteado enormes retos en cuanto al desarrollo de competencias tecnológicas, pedagógicas, didácticas en el docente y estudiantes.

En la actualidad el rol del docente se transforma de mediador presencial a tutor virtual donde se debe seguir interactuando con los estudiantes demostrando no solo su dominio disciplinar sino que también las competencias didácticas y tecnológicas que le permitan un buen desarrollo en la enseñanza y aprendizaje. La formación del docente es importante que se mantenga actualizada para el manejo de las plataformas porque permite que se potencien los aprendizajes para poder orientar al estudiante y hacer más fácil el trabajo educativo ya que son esenciales porque dirigen a los estudiantes.

Materiales y Métodos

Es un estudio de carácter cualitativo que describe las características y las experiencias respecto a los retos que el docente vive con el uso de la tecnología y clases virtuales un diseño fenomenológico hermenéutico su alcance es descriptivo. La selección de una muestra no probabilística con los docentes, autoridades y estudiantes de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa de la Facultad de Humanidades (FAHUSAC) de la Universidad de San Carlos. Los instrumentos fueron las dos entrevistas estructuradas, una historia de vida con la participación de siete docentes, dieciséis estudiantes y una autoridad.

Resultados

En primer lugar, se exponen los resultados alcanzados en esta parte para determinar los cambios que el docente de la Facultad de Humanidades (FAHUSAC) de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa del plan diario jornada nocturna realiza una enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología como producto de los retos de la COVID-19. Se les envió un enlace atraves del correo electrónico siendo el camino viable de comunicación con las autoridades para que fuera aceptada y efectiva en sus respuestas con los docentes, estudiantes, autoridades la cual indica sus experiencias ante el cambio de clases presenciales por las clases virtuales. Como la importancia de la actualización docente ante el cambio de clases presenciales a clases virtuales fue un reto que desafío el proceso educativo en tiempo, espacio, conocimiento, resultando que los docentes se vuelven conocedores de aplicaciones y herramientas tecnológicas cuando con anterioridad se tenía como hallazgo el miedo de usar la tecnología o de la confusión por el que pensaran o la manera en expresarse de los estudiantes al momento de equivocaciones en el uso de la tecnología como de la conectividad al internet, en cambio ahora surge que se vuelven conocedores porque las utilizan en cada momento en sus clases y buscan información actualizada.

Los hallazgos que enfrenta el docente es el futuro con el uso de la tecnología que llego para quedarse, el cambio puede ser difícil, mucho trabajo, enfatizo aunando con la inestabilidad en el servicio de internet, que pone en aprietos a el docente, generando nerviosismo, agotamiento, cansancio mental y físico, estrés, no tener interacción física los docentes tuvieron que hacer de sus clases un momento interesante en el proceso educativo y motivador. Los docentes deben de tener una formación continua o permanente para tener una educación de calidad y de excelencia al momento de compartir sus saberes coincidiendo con lo que señalo (Hernández y Sosa, 2016) donde indica que la figura docente tendría que estar constantemente en actualización porque la sociedad se los exige, para aprender y enseñar de la mano con las actualizaciones representando transformación en la metodología que tienen las clases presenciales por las virtuales con el uso de la tecnología, siendo la manera creativa de impartir sus conocimientos.

El docente universitario con el uso de la tecnología le permite entregar experiencia de aprendizaje digital con la plataforma como herramienta didáctica para enriquecer las clases desempeñándose en su trabajo como tutores virtuales. El trabajo docente se ha complejizado, que resulta dificultoso y estresante mantenerse a la altura de las circunstancias como bien afirma (Schwartzman, et al., 2018). Aunque el uso de tecnologías digitales no es capaz de transformar por sí mismo la esencia de las propuestas educativas, una pertinente apropiación pedagógico-didáctica de las tecnologías y sus aplicaciones está propiciando buenas prácticas que suponen innovación y originalidad para el diseño de clases virtuales. Estas buenas prácticas educativas ayudan al buen uso de las herramientas tecnologías que se utilizan en torno del aprendizaje, en diseños de clases motivadoras con entornos comunicacionales, en las evaluaciones y en el diseño de materiales para la construcción del conocimiento.

Tabla 1 ***Tecnología modifica la enseñanza - aprendizaje con la COVID-19***

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Aula Invertida	7/7	"Uso adecuado de la plataforma (presentación de diapositivas, foros, videos, etc.)", "Dinamizar más los contenidos, organización mejor del tiempo, evaluación constante de temas vistos", "El uso del aula virtual", "Administración del tiempo, actividades metodología", "
Metodología activa a distancia		Cambios en los ritmos y tiempos de atención a los estudiantes", "Actualizarme por mis medios para llegar a mis estudiantes a través de las redes. Y con quienes no contaban con la herramienta tecnológica elaborar materiales como folletos para trabajar en casa", "Utilización de la tecnología".

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista por google forms con docentes

Se visualizan las categorías como los cambios que tuvieron que implementar por el uso tecnológico completamente por la distancia que se da durante la pandemia COVID-19. La actualización docente es un proceso permanente que continua con la adquisición, estructuración de conocimientos, habilidades y valores para desempeñar mejor la función docente, la cual se lleva a cabo a lo largo de toda una práctica docente, tomándose dicha práctica como eje formativo llena de lecciones o experiencias pedagógicas del profesional universitario

Tabla 2 ***El docente actualizado***

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Desempeño	15/15	"Muy bueno", "Excelente", "Tiene conocimiento el tema", "Excelente", "El docente de hoy debe estar en constante aprendizaje para que se encuentre preparado y dispuesto a responder y actuar de la manera más adecuada generador, motivador".
Calidad de Aprendizaje	15/15	"El docente de hoy debe estar en constante aprendizaje para que se encuentre preparado y dispuesto a responder y actuar de la manera más adecuada generador, motivador", "Que es alguien paciente y algo despreocupado", "Creo que asi como nosotros esto fue nuevo, ya que no todos estaban familiarizados con la tecnología, pero creo que todo estovo bien este año."
Preparación de Metodología	15/15	Es decir, un amplio conocimiento de las herramientas técnológicas que ofrece el intenet.", "Profesional capacitado en las herramientas digitales, capaz de resolver diversos retos y complicaciones que surgen durante las clases, persona empática y responsable.",

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista por google forms con estudiantes

Se indican con las expresiones principales los estudiantes que sinceramente aportaron ante la circunstancia de poder avanzar con las metodologías aplicadas, la conectividad, el tiempo y que para la mayoría no ha sido fácil tener que aprender rápidamente.

Discusión

El docente es una figura importante en la educación, la formación de toda persona, el estudiante expresa de manera variada el papel del docente al momento de compartir sus conocimientos en una clase siendo en forma positiva y negativa conforme a la eficacia, eficiencia,

ISSN 2709-5428

calidad del desarrollo de contenidos, la metodología a implementar, las estrategias con la utilización de las aplicaciones o herramientas virtuales.

Dicho hallazgo se relaciona directamente con la investigación de (Hernández y Sosa 2016) quien indica que la figura docente tendría que estar constantemente en actualización, porque la sociedad se los exige para enseñar aprendiendo de la mano de las actualizaciones, igualmente deben de aprender a manejar los entornos virtuales, en formación de red e interactuar simultáneamente con un amplio volumen de estudiantes desde la virtualidad, trabajar en colaboración con otros profesionales aprovechando las herramienta nuevas para compartir, comunicar, diseñar contenidos interactivos y colaborativos. Para que los docentes logren impactar ante las demandas educativas debe de estar en constante actualización.

Otro hallazgo el miedo de usar la tecnología o de la confusión en equivocaciones en el uso de la tecnología como de la conectividad al internet, enfrentan con algunos problemas donde el cambio costó nerviosismo, agotamiento cansancio mental y físico resultando estresado y aparte con la inestabilidad en el servicio tecnológico, el enfrentarse al encierro y no tener interacción física, la capacidad de enseñar del docente en forma presencial como virtual. Al respecto Valles, Gordillo, & Gutiérrez (2019) indican “que los docentes, están siendo obligados a aprender de forma diferente manejando de forma apropiada las tecnologías, buscando siempre el dominio y actualización del conocimiento para aplicarlo en su vida profesional y personal” (p. 315) y se puede agregar el fortalecer las necesidades para atender las oportunidades que se presentan en la educación. Por lo tanto, se tiene que preparar de forma constante en su conocimiento porque nunca se deja de aprender para poder tener un amplio criterio, transmitiendo confianza, aceptación con los estudiantes en estos tiempos donde la tecnología es la puerta que nos conduce al camino de las clases virtuales y desarrollar el proceso educativo.

Agradecimientos

A las revisora y asesora del trabajo de investigación Dra. Walda Flores Luin y Dra. Maribel Alejandrina Valenzuela.

Referencias

Berruecos-Vila, A. M. (2020). Covid-19: Educación en línea va más allá de dar clases por videoconferencia. Boletín de Prensa de la Universidad Iberoamericana. Recuperado de https://ibero.mx/prensa/covid-19-educacion-en-linea-va-mas-alla-de-dar-clases-por-videoconferencia

Bozkurt, A. (2019). From Distance Education to Open and Distance Learning: A Holistic Evaluation of History, Definitions, and Theories. En S. Sisman-Ugur y G. Kurubacak (eds.), Handbook of Research on Learning in the Age of Transhumanism (pp.252-273). Hershey, Pennsylvania: IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-5225-8431-5.ch016

Del Río, R. V., & Aparicio, C. G. M. (2019). El papel de las TIC para la actualización docente en una institución de Educación Superior. *Migramos a una Nueva Plataforma<*, *19*(1).

Hernández, V. y Sosa, J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. Comunicar, XXIV (47), 79 - 87.

OMS (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la Covid-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020

Schwartzman, G., Tarasow, F. y Trench, M. (2018). Dispositivos tecnopedagógicos en línea. Medios interactivos para aprender. En Aprendizaje abierto y aprendizaje flexible. Más allá de formatos tradicionales. Montevideo: ANEP.

Sobre la autora

Es maestra en educación primaria urbana, profesora en enseñanza media y técnico en administración educativa, Licenciada en administración educativa egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Copyright (c) Iris Magnolia García Samayoa

Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0.

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.