

# Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil

## Technological resources and connectivity: main causes of student absenteeism and dropouts

■ **Diana Patricia Sandoval Elías**

Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Andragogía  
Centro Universitario de Sur Oriente CUNSURORI  
dipasand@yahoo.com  
<https://orcid.org/0000-0002-6126-9156>

Recibido 25/09/2020

Aceptado 18/01/2021

### Referencia

Sandoval Elías, D. P. (2021). Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. *Revista Docencia Universitaria*, 2(1), 32-39. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.22>

### Resumen

La pandemia covid-19 ha incidido en la continuidad de los estudios a nivel superior por ello es necesario determinar las causas que originan la no continuidad en la formación académica de estudiantes a nivel superior, en la Facultad de Humanidades durante la contingencia. Al respecto existen diversos factores o causas importantes que influye en la deserción y ausentismo estudiantil. El artículo se enfoca en Identificarlos, proporcionando datos e información actualizada para afrontar esta problemática a corto, mediano y largo plazo.

La metodología de la investigación es descriptiva, con enfoque mixto, analizando datos cuantitativos y cualitativos que le dan fundamento a la investigación. Se toma como muestra sedes de los departamentos de Zacapa, Chiquimula y Jalapa región III, de la Facultad de Humanidades,



Universidad de San Carlos de Guatemala. Se obtuvieron resultados significativos siendo ellos; problemas de adaptabilidad a la nueva metodología, problemas económicos, emigración, problemas de inscripción, traslado, motivos personales entre otros.

Se identificó la problemática en educación superior ocasionada por la pandemia COVID-19, donde la nueva modalidad virtual implementada por la Facultad ha influido para que muchos estudiantes se retiren de las clases por no contar con las herramientas necesarias y/o recursos económicos para mantener una conectividad y realizar actividades o tareas académicas.



**Palabras clave:**

recursos, tecnología, ausentismo, conectividad, deserción

## Abstract

The covid-19 pandemic has affected the continuity of higher-level studies, so it is necessary to determine what are the technological and connectivity limitations that hinder the academic training of students during the contingency? In this regard, there are several important factors or causes that influence student dropout and absenteeism, the article focuses on Identifying them to provide data and updated information to reduce this problem in the short, medium and long term.

The research methodology is descriptive, with a mixed approach, analyzing quantitative and qualitative data that provide the basis for the research. Taking as a sample headquarters of the departments of Zacapa, Chiquimula and Jalapa region III, of the Faculty of Humanities, University of San Carlos de Guatemala. Of which significant results were obtained being them, problems of adaptability to the new methodology, economic problems, emigration, problems of registration, transfer, personal reasons.

The problem in higher education caused by the COVID-19 pandemic was identified, where the new virtual modality implemented by the university has influenced many students to withdraw from classes because they do not have the necessary tools and / or economic resources to maintain a connectivity and perform academic activities or tasks.



**Keywords:**

resources, technology, absenteeism, connectivity, desertion



## Introducción

La educación superior en Guatemala, al igual que otros niveles educativos a nivel nacional e internacional ha sido afectada por las limitaciones en los recursos tecnológicos y conectividad de docentes y estudiantes. Esto ha conllevado a que muchos jóvenes en la Facultad de Humanidades optaran por retirarse. El problema económico y la falta de señal de internet debido a la geografía ha influido mucho para la conexión a las clases y la entrega de trabajos

De acuerdo con Arenas (2011), es de suma importancia la conectividad en la educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías. Hablar de educación a distancia es algo comentado en todo ámbito educacional, en cualquier nivel, haciendo un buen complemento con las tecnologías que se tienen al alcance para poder informarse y comunicarse. Este modelo virtual de educación se está aplicando en todo el mundo de una forma muy amplia, las redes sociales han sido uno de los medios más utilizados en la educación actual.

Es necesario señalar que en Guatemala existe un retraso severo en innovación de los procesos educativos en el uso de la tecnología, esto a la vez, contribuye al subdesarrollo de nuestro país; cabe mencionar que el sector público es sin duda el más afectado y se encuentra en rezago ante el sector privado que al tener la capacidad de adquirir recursos económicos por la prestación de servicios educativos puede incorporar el uso de plataformas y medios tecnológicos que ayudan a los estudiantes a conectarse con los conocimientos emergentes, aunque es necesario hacer ver que en el país son pocos los establecimientos que cuentan con programas que se integran en la vida práctica el uso de las Tic's (Falcón, 2020).

Relacionado a la educación superior los retos que se presentan son diversos y varían de acuerdo con las condiciones de los estudiantes y sus regiones geográficas. También los profesores pueden presentar algunas dificultades en el caso de las sedes departamentales. Las clases previo a la pandemia se desarrollaban únicamente en modalidad presencial y no se hacía uso de la plataforma institucional ni de otras aplicaciones para realizar un proceso mixto entre lo presencial y lo virtual, de ahí el problema que se presentan casos de estudiantes que no dominan las habilidades necesarias para utilizarla (Gomera, 2020).



Según Cuevas (2020), el coronavirus vino a ratificar lo que hace tiempo se conoce en cuanto al acceso a la tecnología para un buen número de estudiantes que hoy ven amenazado su proceso educativo por no tener acceso a una computadora o a conexión de internet. Ante las restricciones por parte del gobierno guatemalteco varios de los establecimientos educativos que imparten clases en línea, han optado por crear perfiles en Facebook o WhatsApp para compartir las tareas. La opción resulta útil para quienes tienen la posibilidad de contar con un teléfono inteligente con internet, pero, aunque esta sea una herramienta aparentemente habitual, la realidad demuestra que no todos tienen acceso.

Hoy en día el proceso educativo no lo podemos circunscribir exclusivamente bajo la responsabilidad de los docentes porque depende de los estudiantes y padres de familia, cada uno debe de cumplir sus deberes y obligaciones. Ellos tienen que asumir el compromiso, respetando, asistiendo a sus clases virtuales y entregando las tareas. El estudiante debe buscar acoplarse con los recursos que tiene para seguir con sus estudios, los docentes deben de ayudarlos buscando una manera fácil y motivadora para que él no decida desertar y así poder brindar una educación de calidad pese a las limitantes que se presenten en el transcurso de proceso educativo actual.

## Materiales y métodos

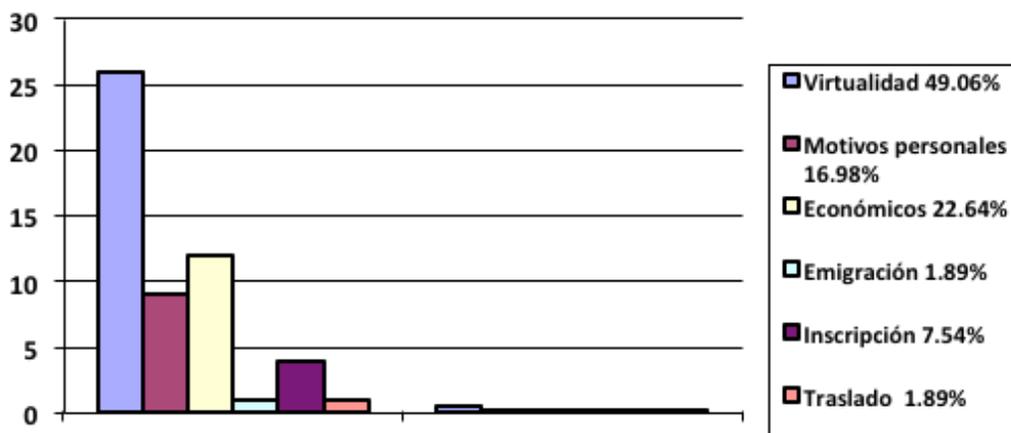
Los métodos utilizados para recabar la información son: inductivo, deductivo, analítico, sintético, crítico reflexivo y las técnicas: observación, análisis documental, juicio crítico y entrevista cuya muestra son cuatro sedes de la Facultad de Humanidades, comprendidas en los departamentos de Jalapa, Zacapa y Chiquimula.

## Resultados

Se presenta a continuación la encuesta realizada a sedes de la Facultad de Humanidades de los departamentos de Jalapa, Chiquimula y Zacapa, sobre deserción estudiantil en el año 2,020.

Figura 1.

### Causas principales de deserción y ausentismo estudiantil



Fuente: Elaboración propia basada en entrevista a coordinadores de sedes (2020).

Los resultados de la tabla evidencian las razones que ocasionaron la deserción y ausentismo a raíz del cambio de modalidad presencial a virtual. La causa principal que arrojó el estudio es la virtualidad, los estudiantes en un 49.06% no se adaptaron al cambio y terminaron por retirarse. Es preocupante que en pleno siglo XXI todavía se cuente con profesionales que no hayan desarrollado esa competencia siendo parte del pensum de estudio del nivel medio y también dentro de la carrera de profesorado.

Otra causa muy notoria y para nada extraña es el factor económico con un 22.64%, la situación económica de nuestro país limita el deseo de superación porque, aunque tenga acceso a una Universidad pública se debe reconocer que siempre hay gastos y en este caso poder estar conectado por varias horas desde su dispositivo o computador los incrementa, hay prioridades y los estudiantes optan por posponer sus estudios.

Dentro de los motivos personales con un 16.98%, se puede mencionar en el caso del género femenino, existe un porcentaje que no cuenta con respaldo familiar y estando desde casa sus obligaciones se incrementa aunado si tienen hijos estudiando, por lo que priorizan el apoyo para ellos y dejan de lado la oportunidad de culminar su carrera. Para otros la virtualidad ha sido una oportunidad para cerrar su carrera universitaria y poder graduarse



## Discusión

Los datos descritos indican que los estudiantes en Guatemala han decidido interrumpir sus estudios universitarios debido a que no cuenta con el equipo tecnológico, conectividad y recursos económicos para continuar de manera virtual sus estudios. Según, Geldy (2019) muestra datos en el censo de población y vivienda en el año 2018, donde nuestro país fue el primero del área Centroamérica con más personas con uso de internet, al notificar 7.2 millones de usuarios de los cuales el 6.8 millones son de internet móvil de acuerdo con Google. Sin embargo, la mayor cantidad de dispositivos con acceso a internet se encuentra en las áreas urbanas, siendo lo opuesto en el área rural. Aún existen departamentos con baja cobertura siendo algunos: Alta Verapaz, Quiché y Chiquimula. Por otra parte, se hace difícil el acceso a una computadora pues únicamente el 21% posee una y el 29% tiene acceso a internet a través de un dispositivo móvil.

Se logró identificar la problemática que ha ocasionado el modelo virtual en la educación superior, cuyo incremento en la estadística de retiro en el año 2020 fue muy notorio, así como la inscripción 2021 debido a falta de acceso de recursos tecnológicos y conectividad. El no contar con una preparación tecnológica para utilizar los mismos ha hecho que muchos de ellos abandonen o prefieran no continuar sus estudios durante la contingencia y las restricciones actuales.

Es importante recomendar a docentes y estudiantes universitarios que sean perseverantes, optimistas y sobre todo innovadores para poder adaptarse a esta modalidad. Aplicando y utilizando nuevas herramientas y estrategias de aprendizaje tanto sincrónicas como asincrónicas que coadyuven a brindar un aprendizaje significativo.

## Agradecimientos

A la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a los coordinadores de sede Zacapa ciudad, San Luis Jilotepeque, Jalapa, Ipala Chiquimula plan sábado y plan domingo por su disponibilidad al momento de solicitar información sobre la deserción estudiantil. Agradezco su colaboración y apoyo a la investigación realizada.

## Referencias

Arenas, P. L. (2011). *Revista de la educación superior*. Obtenido de ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios.

Falco (2020) Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública, 17*, 300-313.

Geldy, (2019) el empuje de los medios y/o nuevas tecnologías en la innovación, en CABRERO, J. y otros (coord.) Nuevas tecnologías para la reforma educativa. EDUTEC, Sevilla. Kronos.

Gomera (2020) el empuje de los medios y/o nuevas tecnologías en la innovación, en CABRERO, J. y otros (coord.) Nuevas tecnologías para la reforma educativa. EDUTEC, Sevilla. Kronos.

González, M. (2013). *Universidad Nacional Pedagógica*. Obtenido de Los grados de ruralidad y su relación con la deserción escolar: estudio piloto realizado para el Departamento de Cundinamarca

Romero Tena, R. (2004): "las docentes y su relación con las nuevas tecnologías", siglo XXI. *Revista de edición*, 6, 65-74.



### Sobre la autora

Es Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa egresada de la Facultad de Humanidades, sede Jalapa, Plan Sábado, sus estudios de Posgrado los realizó en el Centro Universitario Sur Oriente, Jalapa donde obtuvo el grado de Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Andragogía. Actualmente labora como docente en la Facultad de Humanidades, sede Ipala, Plan Sábado, Chiquimula, donde ha impartido por tres años el curso de seminario en las carreras de Profesorado y Licenciatura.

Copyright (c) Diana Patricia Sandoval Elías



Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0.

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.