

Tecnología digital en la carrera de contador público y auditor de CUNSOL (Centro Universitario de Sololá)

Digital technology in the career of public accountant and auditor of CUNSOL (University Center of Sololá)

José Antonio Celada Cuc
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
cucjos@gmail.com

Referencia del artículo

Celada, J. (2020) Tecnología digital en la carrera de contador público y auditor de CUNSOL (Centro Universitario de Sololá). Revista Guatemalteca de Educación Superior, 1(1), 9-16.
DOI: <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v1i1.2>

Recibido 15/09/2020

Revisado 30/09/2020

Aceptado 01/10/2020

Resumen

En el presente artículo se muestran los resultados obtenidos en la investigación realizada en el centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala respecto el uso de la tecnología digital en la carrera de Contador Público y Auditor que realizan los catedráticos que imparten cursos en cada uno de los ciclos de la carrera. La información se obtuvo a través de la aplicación de un cuestionario que se dirigió a catedráticos y a estudiantes, para los primeros se realizó un censo y para los segundos una muestra en la que se encuestaron al azar en cada uno de los ciclos de estudio de la carrera. Los resultados muestran que los estudiantes conocen los programas y aplicaciones digitales que los catedráticos han desarrollado en sus cursos y que no logran clasificar por su funcionamiento, además de no darle la importancia necesaria a la tecnología en su formación educativa; por parte de los catedráticos se evidencia que se han actualizado en el uso de herramientas tecnológicas que apoyan la didáctica de sus cursos, pero que no tienen el suficiente tiempo para adecuar todos sus contenidos a dichos programas o aplicaciones, también hace falta seguimiento, capacitación y adiestramiento por parte de las autoridades universitarias locales.

Palabras clave

Tecnología digital, Didáctica, Educación, Programas y Aplicaciones digitales.

Abstract

This article shows the results obtained in the research carried out at the Sololá university center of the University of San Carlos de Guatemala on the use of digital technology in the career of public accountant and auditor carried out by professors who teach courses in each of the race cycles. The information was obtained through the application of a survey that was addressed to professors and students, for the former a census was carried out and for the latter a sample in which they were randomly surveyed in each of the study cycles of the career. The results show that students are aware of the digital programs and applications that professors have developed in their courses and that they are unable to classify by its operation, in addition to not giving the necessary importance to technology in their educational training, the professors show that they have been updated in the use of technological tools that support the didactics of their courses, but that they do not have enough time to adapt all its contents to said programs or applications, it also requires follow-up, training and training by the local university authorities

Keywords

Digital technology, Teaching Education, Digital programs and applications.

Introducción

La investigación se realizó en el centro universitario de Sololá, en la carrera de Contador Público y Auditor para determinar el grado de uso que hacen los catedráticos de las tecnologías digitales para mediar los contenidos de cada curso que se les imparten a los estudiantes en dicho centro, ya que la didáctica de la educación superior de hoy requiere que los catedráticos implementen recursos tecnológicos para la mediación de los contenidos de cada uno de los cursos que imparten. Los resultados obtenidos por medio de los instrumentos utilizados para la recolección de datos se presentaron en tablas informativas de las que se realizó el análisis respectivo, y entre los principales resultados se encontró que tanto catedráticos como estudiantes cuentan con acceso a internet, que les permite desarrollar actividades de enseñanza-aprendizaje en la mediación de los contenidos de todos los cursos del pensum de la carrera, lo que los lleva a estar en constante uso de las tecnologías digitales que son aplicables a los proceso educativos y que contribuyen a la formación de profesionales con competencias digitales, que son indispensables hoy en día para el desempeño de actividades y funciones de trabajo.

El objetivo de la investigación fue contribuir al mejoramiento del uso de la tecnología digital en la didáctica que realizan los catedráticos y

estudiantes de la carrera por lo que se llevó a cabo el estudio de campo respectivo para determinar que tecnologías utilizan para impartir clases, que competencias digitales poseen los estudiantes y establecer las posibilidades de acceso a los recursos tecnológicos básicos que permiten realizar actividades digitales de enseñanza-aprendizaje en cada uno de los cursos que se imparten en los diferentes ciclos académicos.

Materiales y método

La investigación se desarrolló en un proceso metodológico cualitativo-exploratorio que permitiera establecer esa relación entre lo habitual y actual que se puede implementar tanto dentro como fuera del aula para mediar los contenidos de los cursos, y determinar la pertinencia del uso de las tecnologías digitales; al mismo tiempo fue transversal y de alcance descriptivo. Las técnicas empleadas fueron la observación directa, la entrevista y la toma de datos, por lo que se diseñó como instrumento un cuestionario a través del cual se obtuvo la información necesaria que fue procesada en datos numéricos y estadísticos para determinar las mayores frecuencias de uso de las aplicaciones tecnológicas.

Como parte de la muestra que se realizó de forma aleatoria y simple para los estudiantes, se aplicó a 133 estudiantes de la carrera, y para los catedráticos se realizó un censo, lo que garantizó a cada elemento de la población ser tomado en cuenta para proporcionar datos o información para la investigación, al mismo tiempo se realizaron observaciones del uso de las tecnologías que realizan los catedráticos en sus cursos dentro de las aulas y las instrucciones que se brindaban para que los estudiantes las utilicen para generar sus actividades de aprendizaje y las suban a la plataforma educativa que se utiliza.

Resultados

La didáctica en la actualidad ha incorporado la tecnología para realizar la transmisión de conocimientos en el aprendizaje, es por ello que se hace necesario la utilización de varias didácticas que han permitido dejar atrás paradigmas que no daban oportunidad de utilizar distintas maneras de enseñanza, que hoy en día les permiten a los estudiantes aprender mejor con actividades formales y lúdicas, es por ello que se hacen mención de algunas de ellas a continuación:

Didáctica diferenciadora: aquella que presta una atención específica a cada uno de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Didáctica empírica: aquella que se basa en la experiencia que se adquiere mediante el sucesivo empleo de métodos diversos.

Didáctica general: Aquella que trata de determinar los factores que conducen al aprendizaje en todas las disciplinas y situaciones didácticas. (Diccionario enciclopédico de educación, 2003)

Las tecnologías de la información y comunicación se han utilizado en los ambientes educativos desde hace ya varios años, innovando las metodologías del proceso de enseñanza-aprendizaje, que debe contextualizarse según el ámbito en las que se aplica cada una de las tecnologías digitales y que orientan al estudiante a desarrollar competencias que le permiten un buen desempeño en la realización de sus actividades educativas.

Así, han posibilitado grandes desafíos y alternativas en el ámbito de la salud (a través de la telemedicina), en el ámbito económico, político y social; su desarrollo ha trascendido los enfoques iniciales de su aplicación y hoy es posible acceder a través de telefonía móvil no sólo a la comunicación sino a programas de capacitación virtual, realizar transacciones económicas, compra de productos, en fin, la lista de posibilidades es enorme. (Quiñones Avila, 2016)

Procesada la información recabada con catedráticos y estudiantes se determinaron los siguientes resultados: de los 10 catedráticos encuestados el 60% son de género masculino y el 40% femenino, mientras que de los 133 estudiantes el 59% son de género masculino y el 41% femenino, dato que no tiene incidencia ni conduce a tener condiciones distintas entre géneros en el uso de las tecnologías, todos realizan una inversión económica distinta para la obtención del servicio de internet al que acceden por los medios digitales de los que disponen.

Al cuestionar por los programas digitales que utilizan en los cursos que imparten se determina que la base de estos es el paquete de office instalado de forma automática en la mayoría de computadoras, luego recurren a aplicaciones en línea que les permite realizar presentaciones, mapas, resolución de casos, al mismo tiempo tener espacios digitales para crear cursos en línea en plataformas educativas, siendo esta última la de mayor porcentaje en mención por parte de los estudiantes.

Tabla 1

Programas utilizados por los catedráticos

Programa	Menciones	%
Word	6	14.29
Excel	6	14.29
Prezzi	6	14.29
Office	5	11.90
Power point	4	9.52
Edmodo	4	9.52
Project	4	9.52
Mind map	4	9.52
Kahoot	3	7.14
Total	42	100

Nota: estos son los programas que más utilizan los catedráticos para mediar la educación. Fuente: Elaboración personal

En relación al uso de las aplicaciones digitales utilizadas tanto catedráticos como estudiantes refirieron que las plataformas educativas, las redes sociales, para crear presentaciones, mapas y solución de casos son de las más utilizadas por los catedráticos para realizar sus actividades de enseñanza, que les permite llevar a los estudiantes a un nivel de aprendizaje adecuado al contexto en el que se desempeñaran como profesionales de las ciencias económicas.

Tabla 2

Aplicaciones digitales utilizadas por catedráticos

Programa	Menciones	%
Edmodo	6	14
WhatsApp	5	12
Google drive	5	12
YouTube	5	12
Canva	4	9
Prezzi	4	9
Cam scanner	3	7
Code RW	2	5
Kahoot	2	5
Classroom	2	5
Gocron	2	5
Mind Jet	2	5
Total	42	100

Nota: estas son las aplicaciones que más utilizan los catedráticos para mediar el proceso educativo. Fuente: Elaboración personal

Tabla 3

Aplicaciones digitales utilizadas por estudiantes

Programa	Menciones	%
Edmodo (plataforma educativa)	69	35
Paquete de Office	43	22
GoConqr	20	10
Google Drive	10	5
WhatsApp	10	5
Prezzi	10	5
Canva	8	4
Windows	4	2
Kahoot	4	2
Classroom	4	2
Photo Shop	4	2
Powtoon	4	2
Videos	2	1
Illustrator	2	1
Virtual box	2	1
GPS essentials	2	1
Total	198	100

Nota: estas son las aplicaciones que más utilizan los estudiantes para su proceso de formación educativa. Fuente: Elaboración personal

Discusión

En el que hacer de los docentes de hoy en día se ha hecho indispensable la utilización de las tecnologías, que según los expertos se encuentran en su tercera generación, y la educación se vale de estos recursos para llegar a los estudiantes de forma sincrónica y asincrónica, para que estos alcancen competencias digitales que son necesarias para desempeñarse en cada uno de los ámbitos que puede atender como profesional especializado en finanzas, contabilidad, economía, procesos sistematizados y aspectos administrativos.

Web 3.0 es una expresión que se utiliza para describir la evolución del uso y la interacción de las personas en internet a través de diferentes formas entre las que se incluye la transformación de la red en una base de datos, un movimiento social con el objetivo de crear contenidos accesibles por múltiples aplicaciones. (Pérez, J. 2017)

Respecto al acceso de datos móviles tanto catedráticos como estudiantes cuentan con un plan con el que pueden acceder a la

red de internet para realizar actividades educativas con tecnologías digitales, existe una porción de estudiantes que utilizan plan de datos por paquete diario lo que provoca que no puedan acceder a realizar actividades o redes sociales para informarse de lo que los catedráticos han informado para la realización de tareas en algunas ocasiones. Al mismo tiempo refirieron que sería ideal que en el centro de estudios se instalara red inalámbrica de acceso a internet con capacidad suficiente para que se puedan conectar todos los catedráticos y estudiantes al mismo tiempo.

En ese sentido es importante la formación de los docentes, para adquirir un buen nivel de manejo de herramientas tecnológicas, como lo indica Almudena Perea Aguayo (Universidad de Jaén, 2014) en su estudio de la importancia de los recursos tecnológicos, se comprobó que la mayoría de los sujetos de investigación creen necesario la formación del profesorado para desarrollar metodologías de enseñanza-aprendizaje que atiendan las demandas actuales de la educación.

Con fundamento a lo anterior se presentan las siguientes conclusiones:

- Se verificó que las tecnologías digitales que utilizan los catedráticos para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos que imparten son: plataforma educativa, paquete de office, redes sociales, correo electrónico, aplicaciones de construcción de mapas, infografías, presentaciones y videos.
- Se determinó que las competencias que los estudiantes han alcanzado utilizando la tecnología son: utilizar adecuadamente los equipos por medio de los que puede acceder a los recursos tecnológicos utilizados por los catedráticos; construir recursos educativos en programas y aplicaciones tecnológicas digitales; organizar la información requerida y utilizar la tecnología, empleando los formatos establecidos para presentar las asignaciones de temas que se le han hecho; y utilizar los procesadores de palabra efectivamente para obtener y transmitir información requerida.
- Se estableció que las posibilidades de tener los recursos tecnológicos por parte de catedráticos y estudiantes es total, ya que todos poseen un celular y un gran porcentaje equipos de cómputo, por medio de los cuales pueden acceder a las tecnologías digitales, lo que permite incluir el uso de las tecnologías para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

Castro, Marti. (2003). *Diccionario Enciclopédico de Educación. España. Grafos.*

Pérez, J. (2017). *Recursos tecnológicos. Escuela primitiva de recursos.*

Perea Aguayo, A. (2014) *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas. España.*

Quiñones Avila, E. (2016). *Recursos del Elearning. Maestría en Elearning. Guatemala.*

Sobre el autor

Para obtener el título a nivel licenciatura realizó investigación de los procesos para la exportación de hortalizas, el aporte a la misma fue dejar un manual de los procesos administrativos a seguir para las exportaciones que realizan los productores agrícolas organizados, como docente he dirigido investigaciones en algunos municipios de la cuenca del lago de Atitlán, de los procesos de pesca, del cultivo y comercialización de café, procesos de apicultura, y las plantas de pita convertidas en cuerdas. Estudiante de la maestría en docencia universitaria, sede Sololá de la escuela de estudios de postgrado de la facultad de humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Copyright (c) José Antonio Celada Cuc



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.